



VŠĮ TELŠIŲ RAJONO PIRMINĖS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS CENTRO 2024 M. VEIKLOS ATASKAITA

I SKYRIUS ĮSTAIGOS VIZIJA, MISIJA, TIKSLAI IR UŽDAVINIAI

1. Viešoji įstaiga Telšių rajono pirminės sveikatos priežiūros centras (toliau tekste – Įstaiga) yra pelno nesiekiantis ribotos civilinės atsakomybės viešasis juridinis asmuo, kurio teisinė forma – viešoji įstaiga. Pagal sveikatos priežiūros įstaigų įstatymo klasifikaciją įstaiga yra Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos iš savivaldybės turto ir lėšų įsteigta asmens sveikatos priežiūros viešoji įstaiga, teikianti jos įstatuose nustatytas sveikatos priežiūros paslaugas pagal sutartis su užsakovais.

2. Įstaiga savo veikloje vadovaujasi Lietuvos Respublikos Konstitucija, Lietuvos Respublikos civiliniu kodeksu, Lietuvos Respublikos sveikatos priežiūros įstaigų įstatymu, Lietuvos Respublikos sveikatos sistemos įstatymu, Lietuvos Respublikos sveikatos draudimo įstatymu, Lietuvos Respublikos viešųjų įstaigų įstatymu ir kitais įstatymais bei teisės aktais, Telšių rajono savivaldybės tarybos sprendimais, mero potvarkiais, administracijos direktoriaus įsakymais ir šiais įstatais

3. Vizija - akredituota, viena geriausių Telšių apskrityje, Lietuvos ir Europos Sąjungos reikalavimus atitinkanti pirminės asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikianti, pranašumo siekianti per kokybę ir geriausių sąlygų sukūrimą pacientams ir personalui įstaiga.

4. Misija - teikti pacientams mokslu ir pažangiausiomis technologijomis pagrįstas, saugas, kokybiškas, atitinkančias pacientų poreikius ir interesus, viršijančias jų lūkesčius asmens sveikatos priežiūros paslaugas; tinkamai naudojantis turimais ištekliais, atsižvelgiant į steigėjo, dalininkų ir paslaugų užsakovų reikalavimus; užtikrinant pacientų privatumą, žmogiškąją pagarbą ir orumą; vykdyti medicinos mokslo pasiekimų ir naujų technologijų taikymą; aktyviai dalyvauti visuomenės ir asmens sveikatos stiprinime bei mokyme; prisiimti pilną atsakomybę už centre teikiamas sveikatos priežiūros paslaugas žmonėms.

5. Įstaigos steigėja, savininkė (dalininkė) – Telšių rajono savivaldybė. Savininko (dalininko) teisės ir pareigos įgyvendinanti institucija – Telšių rajono savivaldybės taryba.

6. Pagrindinis Telšių rajono pirminio sveikatos priežiūros centro (toliau – Centro) veiklos tikslas – gerinti žmonių sveikatą, siekiant sumažinti gyventojų sergamumą ir mirtingumą, kokybiškai teikti medicinos paslaugas.

7. Įstaigos veiklos sritys: organizuoti ir teikti pirmines ambulatorines asmens sveikatos priežiūros, pirminės stacionarines asmens sveikatos priežiūros (palaikomojo gydymo ir slaugos, paliatyviosios pagalbos paslaugas), institucinę socialinę globą (ilgalaikę, trumpalaikę) senyvo amžiaus asmenims, antrinio lygio ambulatorinę specializuotą asmens sveikatos priežiūrą, dienos stacionaro paslaugas.

8. Įstaigoje sudaromi kolegialūs organai: stebėtojų taryba, slaugos taryba, gydymo taryba. Įstaigoje taip pat sudaromi organai - medicinos etikos komisija ir vidaus medicininio audito grupė.

9. Viešoji įstaiga Telšių rajono pirminės sveikatos priežiūros centras turi reikalingas licencijas šioms paslaugoms teikti.

10. 2023 m. gruodžio 14 d. sprendimu Nr. T1-359 Telšių rajono savivaldybės taryba vadovaudamasi Lietuvos Respublikos vietos savivaldos įstatymo 15 straipsnio 2 dalies 16 punktu, Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 2.47 ir 2.96 straipsniais, 2.97 straipsnio 3 dalimi, 2.99, 2.103 straipsniais, Lietuvos Respublikos viešųjų įstaigų įstatymo 6 straipsniu, 10 straipsnio 1 dalies 9 punktu, 15 straipsniu, Lietuvos Respublikos sveikatos priežiūros įstaigų įstatymo 28 straipsnio 9

punktu, 29 straipsniu, Telšių rajono savivaldybės tarybos 2023 m. rugpjūčio 31 d. sprendimu Nr. T1-238 „Dėl sutikimo reorganizuoti viešąsias Telšių rajono savivaldybės asmens sveikatos priežiūros įstaigas, teikiančias pirmines asmens sveikatos priežiūros paslaugas, prijungimo būdu“ ir atsižvelgdama į viešosios įstaigos Telšių rajono pirminės sveikatos priežiūros centro 2023 m. lapkričio 13 d. raštą Nr. S-479 „Dėl po reorganizacijos veiksiančios viešosios įstaigos VšĮ Telšių rajono pirminės sveikatos priežiūros centro įstatų ir kitų dokumentų pateikimo“, Telšių rajono savivaldybės taryba nusprendė reorganizuoti viešąsias įstaigas Varnių pirminės sveikatos priežiūros centrą ir Luokės pirminės sveikatos priežiūros centrą prijungimo būdu prie viešosios įstaigos Telšių rajono pirminės sveikatos priežiūros centro nuo 2024 m. sausio 1 d. nustatė, kad po reorganizavimo veiklą baigiantys juridiniai asmenys – viešosios įstaigos Varnių pirminės sveikatos priežiūros centras ir Luokės pirminės sveikatos priežiūros centras, veiklą tęsiantis juridinis asmuo – viešoji įstaiga Telšių rajono pirminės sveikatos priežiūros centras.

II. I SKYRIUS ĮSTAIGOS FINANSINIAI RODIKLIAI

11. 2023 m įstaiga baigė su 88241,98 Eur. grynuoju perviršiu. 2024 m įstaiga baigė su 635000,21 Eur. grynuoju perviršiu

12. Lėšos gautos DU didinimui panaudotos tikslingai, didinant DU.

13. 2023 m. įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis 5.1 proc. 2024 m. Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis 3,7 proc.

14. Ataskaitiniu laikotarpiu papildomų finansavimo šaltinių:

15.1 Projektas „Šeimų lankymo, teikiant ankstyvosios intervencijos paslaugas „Saugi pradžia“ įgyvendinimas Telšių bendruomenėje“ 29164.07 Eur. (iš jų : Užsienio valstybių lėšos -24789,46 Eur., VB lėšos – 4374,61 Eur.)

15.2 Projektas „Visuomenės sveikatinimo projektų ir programų rėmimas“ projektui „Bendravimas – gyvenimo kokybė globoje“ 1000,00 Eur;

15.3 Projektas „Socialinių projektų dalinis finansavimas“ projektui Telšių r. PSPC bendruomenės sveikatos (psichinės ir fizinės) stiprinimas“ – 1175,00 Eur;

15.4 Projekto „Telšių ilgalaiškės priežiūros dienos centro įrengimas, mobilios komandos aprūpinimas įranga ir transporto priemone“ kodas Nr. 09-010-P-0057 sutartis pasirašyta 2024 m. rugsėjo 18 d. Jo įgyvendinimui skirta 719 813,12 Eur (bendra projekto veiklų tinkamų finansuoti išlaidų suma), kurie skirti mobilios komandos aprūpinimui įranga ir transporto priemone (elektromobilis bei įkrovimo stotelė), bei ilgalaiškės priežiūros dienos centro įrengimui (įrengiamas 8 vietų ilgalaiškės priežiūros paslaugų dienos centras bei perkamas elektromobilis pacientų vežimui);

15.5 Projekto „Sveikatos centro sudėtyje teikiamų sveikatos priežiūros paslaugų infrastruktūros modernizavimas Telšių rajone“ kodas Nr. 09-022-P-0039 sutartis pasirašyta 2024 m. rugpjūčio 2 d. Jo įgyvendinimui skirta lėšų suma 304 035,64 Eur. Lėšas numatyta panaudoti įsigyjant odontologinę įrangą, mobilią ambulatoriją bei atliekant paprastuosius remonto darbus Telšių rajono pirminės sveikatos priežiūros centro padaliniuose, esančiuose adresu Kalno g. 40, Telšiai bei Telšių g. 17-3, Luokė, Telšių rajone;

15.6 Projekto „Sveikatos specialistų rengimas, pritraukimas Telšių rajono savivaldybėje“ kodas Nr. 11-002-02-11-01 jungtinės veiklos (partnerystės) sutartis pasirašyta 2024 m. gruodžio 12 d. Nr. S-22870. Jos įgyvendinimui skirta 358 091,47 Eur, iš jų Telšių r. PSPC skirti 99 050,99 Eur, kurie skirti išplėstinės praktikos slaugos studijų finansavimui - 32 553,99 Eur; bendrosios praktikos slaugos studijų finansavimui - 35 777,00 Eur, stipendijų mokėjimui bendrosios praktikos slaugos studentams – 30 720,00 Eur.

16. Konsoliduotų viešųjų pirkimų 2023 metais – 3, 2024 metais - 4

1. Lentelė. 2023/2024 metais įvykdyti viešieji pirkimai

Eil. Nr.	Viešųjų pirkimų būdas	Viešųjų pirkimų skaičius 2023 m.	Viešųjų pirkimų skaičius 2024 m.	Sudarytų sutarčių vertė, Eur. 2023 m.	Sudarytų sutarčių vertė, Eur., 2024 m.
1.	Pirkimai per VŠĮ CPO.LT	36	71	153481,57	409 252,22
2	Mažos vertės pirkimai	478	637	308683,39	693 874,26
3.	Supaprastintas pirkimas atviro konkurso būdu		7		356 623,72

17. Įstaigos gautos lėšos, jų šaltiniai ir šių lėšų panaudojimas pagal išlaidų rūšis:

17.1 Ataskaitinio laikotarpio pagrindinės veiklos kitos pajamos - 4118493,77 Eur. 2024 m. - 6696415,36 Eur

17.1.1 Privalomojo sveikatos draudimo fondo (PSDF) pajamos: 2023 m.- 3796156,15 Eur., 2024 m. **6014598,36 Eur;**

17.1.2 Telšių rajono socialinės paramos ir rūpybos skyriaus lėšos **122892,21 Eur.**

17.1.2 Mokamos paslaugos iš viso 2023 m.- 322329,71, 2024 m.- **558924,79 Eur.** Iš jų:

17.1.2.1 Privalomi profilaktiniai sveikatos tikrinimai 2023 m.-137463,79 Eur. , 2024 m.- **163655,14 Eur.**

17.1.2.2 Kitos teisės aktuose numatytos mokamos paslaugos – 2023 m.- 173732,34 Eur. , 2024 m. -**395269,65 Eur.**

17.2 Pagal vykdomus dokumentus išieškotos sumos 9,95 Eur.

17.3 Finansavimo pajamos (ES finansuojamos, ir kt.) 2023 m. -**264198,65 Eur.** , 2024 m.- **853662,16 Eur.**

17.4 Iš viso pagrindinės veiklos pajamos 2023 m.- 4382692,42 Eur., **2024 m. - 7550087,47 Eur.**

2. Lentelė. Įstaiga įsigijo ilgalaikio nematerialiojo turto 2023 m. už 8464,93 Eur. , 2024 m. **6041,59 Eur.** 2023 m.

Ilgalaikio turto grupės avadinimas	Kiekis vnt. 2023 m.	Kiekis vnt. 2023 m.	Eur. 2023 m.	Eur. 2024 m.
Antivirusinė programa Eset Protect Advanced	1		6098,40	
Licencija Būtent apskaitos programai	1		540,64	
Team Viever Premium	1	1	948,64	948,64
Internetinės svetainės didinama vertė			877,25	
Būtent apskaitos programai BAPI jungtis		1		907,50
Dokumentu valdymo sistemą		1		2601,50
NAS duomenų serverį		1		1583,95
Iš viso:	3	4	8464,93	6041,59

3 Lentelė. Įstaiga įsigijo ilgalaikio materialiojo turto 2023 m. už 527658,90 Eur., 2024 m. - už **265 107,24 Eur.**

3.1 Lentelė. 2023 m.

Ilgalaikio turto grupės pavadinimas	Kiekis vnt.	Eur.
Mašinos ir įrenginiai		
Biosan vartyklė RS-60 Multi /BS010118/	1	998,25
Elektrinė chirurginė procedūrų kušetė Mobercas.CE2339R	1	2417,58
Elektrokardiografas Aspel Ascard Grey	1	1650,44
Hidraulinė procedūrinė kušetė 2 jų dalių HM-2T	2	2800,00
Odontologo darbo vietos įranga	1	19662,50
Skaitmeninis dermatoskopas Derma Scope HR	1	1045,00
Sodasrovė NSK PROPHY -MATE NEO	1	786,50
Iš viso:	8	29360,27
Transporto priemonės		
Škoda Octavia HB Ambition	1	23499,40
Škoda Octavia	1	23499,40
Iš viso:	2	46998,80
Baldai ir biuro įranga ir kt. materialusis turtas		
Valgomojo komplektas Dallas 329	1	550,00
Kavos aparatas JŪRA WE8 Dark Inox	1	1952,25
Sniego valytuvas ST 330 9705291-01-00	1	2299,00
Stacionarus kompiuteris All-in-One Nuklonas	15	15409,35
Nešiojamas kompiuteris ASUS ExpertBook1 (pelė/krepšys/Office2021Pro)	10	11349,80
Spausdintuvas rašalinis Epson WorkForce WF-M5799DWF	1	640,00
Multisensorinio kambario įrengimas (prisidėjimas)	19	8699,12
Iš viso:	48	40899,52
Nebaigta statyba		410400,31
Iš viso:		410400,31

3.2 Lentelė. 2024 m.

Ilgalaikio turto grupės pavadinimas	Kiekis vnt.	Eur.
Infrastruktūros statiniai		
Lauko pavėsinė	1	6776,00
Įkrovimo stotelės	2	7465,00
Viso:	3	14241,00
Mašinos ir įrenginiai		
Akispūdzio tonometras	2	7999,99
Defibriliatorius	5	6000,03
Ginekologinė kėdė	2	6959,99
Elektrokoagulatorius	1	1695,00
Funkcinė lova	15	12142,35
Mobilus elektrokardiografas	3	8349,00
Stacionarus elektrokardiografas	2	7986,00
Vaiko raidos vertinimo skalių (DISC) rinkinys	1	1166,00
Širdies ritmo stebėjimo apyrankė	1	551,76
Sodasrovė	1	834,90
Mobilus elektrokardiografas	1	2698,30
Padidinta lifto vertė		11749,10

Viso:	35	68132,42
Transporto priemonės		
Elektromobilis	2	95996,00
Elektromobilis	1	35500,19
Didinama vertė		4235,00
Viso:	3	135731,19
Baldai ir biuro įranga ir kt. materialusis turtas		
Medicininis šaldytuvas	2	1791,70
Medicininė vaistų spinta	1	629,20
Spinta kartotekos	1	1235,05
Sterilizacijos kabineto baldai	1	4092,22
Vadovo kabineto baldai	2	4204,63
Lauko baldų komplektas	1	765,99
Kompiuteriai	14	12775,68
Spausdintuvas	1	609,00
Kondicionavimo sistema	3	5250,00
Vėjapjovė	2	1178,00
Bulviaskutė	1	1944,47
Granulinis katilas	1	8291,69
Marmitai su stovu	2	4235,00
Viso:	32	47002,63
IŠ VISO		265107,24

4. Lentelė. Per ataskaitinį laikotarpį įstaiga neatlygintinai ilgalaikio materialiojo turto negavo.

5 Lentelė. Įstaigos išlaidos darbo užmokesčiui (nuo visų patirtų sąnaudų).

	2024 m.		2023 m.	
PAGRINDINĖS VEIKLOS SĄNAUDOS	6 915 087,26	100,00	4 294 450,44	100,00
Darbo užmokesčio	5 519 713,99	79,82	3350104,75	78,01
Socialinio draudimo	100 606,83	1,45	60304,78	1,40
Nusidėvėjimo ir amortizacijos	242 863,53	3,51	114 050,37	2,66
Komunalinių paslaugų ir ryšių	206 488,69	2,99	69 289,39	1,61
Komandiruočių	1 273,51	0,02	1 657,32	0,04
Transporto	24 782,35	0,36	62 527,12	1,46
Kvalifikacijos kėlimo	13 145,72	0,19	11 847,56	0,28
Paprastojo remonto ir eksploatacijos	23 714,83	0,34	7 880,43	0,18
Nuvertėjimo ir nurašytų sumų	23 719,91	0,34	440,99	0,01
Sunaudotų ir parduotų atsargų savikaina	259 434,42	3,75	275 843,42	6,42
Socialinių išmokų	5 544,00	0,08		0,00
Finansavimo		0,00	47 699,39	1,11
Kitų paslaugų	471 479,30	6,82	284 121,38	6,62
Veiklos mokesčių sąnaudos	15 100,16	0,22		0,00
Pagrindinės veiklos kitos sąnaudos	7 220,02	0,10	8 683,54	0,20

Per ataskaitinį laikotarpį Dalininkų kapitalo dydis pasikeitė, nes 2023 m. gruodžio 14 d. Telšių rajono savivaldybės tarybos sprendimu Nr. T1-359 „Dėl viešųjų Telšių rajono savivaldybės asmens sveikatos priežiūros įstaigų reorganizavimo prijungiant jas prie Telšių rajono pirminės sveikatos priežiūros centro“ buvo reorganizuotos Varnių pirminės sveikatos priežiūros centras ir Luokės pirminės sveikatos priežiūros centras, jas prijungiant prie Telšių pirminės sveikatos priežiūros centro nuo 2024 m. sausio 1 d.

Viešosios įstaigos Telšių rajono pirminės sveikatos priežiūros centro dalininkas yra Telšių rajono savivaldybė, kurios dalininko įnašo vertė 608100,00 Eur.

III SKYRIUS

SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGŲ TEIKIMO REZULTATAI

18. Valstybinė akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnyba prie Sveikatos apsaugos ministerijos suteikė teisę Telšių rajono pirminės sveikatos priežiūros centrui, kodas 180377128, registruotam Kalno g. 40, Telšių m., Telšių r. sav., verstis asmens sveikatos priežiūros veikla ir teikti asmens sveikatos priežiūros paslaugas (nuo 2021-04-09):

Poliklinikiniame skyriuje, adresu Kalno g. 40, Telšių m., Telšių r. sav.,

Odontologijos skyriuje, adresu Kalno g. 40, Telšių m., Telšių r. sav.,

Vaikų raidos sutrikimų ankstyvosios reabilitacijos centre, adresu Kalno g. 40, Telšių m., Telšių r. sav.

Pirminės stacionarinės asmens sveikatos priežiūros: palaikomojo gydymo ir slaugos, paliatyvosios pagalbos adresu Ligoninės g. 3, Varniai, Telšių r.

Licencija socialinei globai teikti išduota socialinių paslaugų priežiūros departamento prie socialinės apsaugos ir darbo ministerijos. Institucinė socialinė globa (ilgalaikė, trumpalaikė) suaugusiems asmenims su negalia, senyvo amžiaus asmenims.

Ambulatorijose:

1. Tryškių ambulatorijoje adresu Turgaus g. 4-3, Tryškių mstl., Telšių r. sav.,

2. Žarėnų ambulatorijoje adresu Varnių g. 1, Žarėnų mstl. Žarėnų sen., Telšių r. sav.,

3. Nevarėnų ambulatorijoje adresu Liepų g. 10, Nevarėnų mstl. Telšių r. sav.

4. Varnių ambulatorijoje adresu Ligoninės g. 3, Varnių m., Telšių r. sav.

5. Luokės ambulatorijoje adresu Telšių g. 17-3, Luokės mst., Luokės sen., Telšių r. sav.

Medicinos punktuose:

1. Baltininkų bendruomenės medicinos punkte, adresu Baltininkų g. 34, Baltininkų k., Telšių r. sav.,

2. Buožėnų bendruomenės medicinos punkte, adresu Buožėnų g. 5, Buožėnų k., Gadūnavo sen., Telšių r. sav., panaikinta licencija teikti pasaugas nuo **2024-09-19**.

3. Degaičių bendruomenės medicinos punkte, adresu Anulėnų g. 3, Dgaičių k., degaičių sen., Telšių r. sav.,

4. Eigirdžių bendruomenės medicinos punkte, adresu Gedimino g. 16, Eigirdžių mstl., Degaičių sen., Telšių r. sav.,

5. Kaunatavo bendruomenės medicinos punkte, adresu Mokyklos g. 10, Kaunatavos k., Telšių r. sav.,

6. Lauko Sodos bendruomenės medicinos punkte, adresu Lendrupio g. 10, Lauko Sodos mstl., Telšių r. sav., sustabdyta licencija ir paslauga neteikiama nuo **2024-09-19**

7. Lieplaukės bendruomenės medicinos punkte, adresu Vorkanio g. 8, Lieplaukės k., Telšių r. sav.,

8. Nerimdaičių bendruomenės medicinos punkte, adresu Žalsilės g. 1, Nerimdaičių mstl., Telšių r. sav.,

9. Ryškėnų bendruomenės medicinos punkte, adresu Masčio g. 5, Ryškėnų k., Telšių r. sav.,

10. Ubiškės bendruomenės medicinos punkte, adresu I. Vaišvilos g. 2, Ubiškės mstl., Telšių r. sav.,

11. Vembutų bendruomenės medicinos punkte, adresu Gečių g. 1, Vembutų k., Telšių r. sav., panaikinta licencija teikti pasaugas nuo **2024-06-12**
12. Mitkaičių bendruomenės medicinos punkte, adresu Mokyklos g. 13, Mitkaičių k., Telšių r. sav.,
13. Gadūnavo bendruomenės medicinos punkte, adresu Bažnyčios g. 15, Gadūnavo mstl., Telšių r. sav.,
14. Gedrimų bendruomenės medicinos punkte, adresu Brėvikų g. 4, Gadrimų k., Telšių r. sav. panaikinta licencija teikti pasaugas nuo **2024-09-19**,
15. Pavandenės medicinos punkte, adresu Šatrijos g. 19, Pavandenės mstl., Varnių sen., Telšių r. sav.
16. Janapolės medicinos punktas, adresu Viržuvėnų g. 23, Janapolės mstl., Varnių sen., Telšių r. sav.
17. Upynos medicinos punktas, adresu Kuršėnų g. 26 b., Upynos k., Telšių r. sav.
18. Viekšnalių medicinos punktas, adresu Bažnyčios g. 17, Viekšnalių k., Telšių r. sav.

Medicinos punktų veikla yra neefektyvi. Bendruomenės senėjanti, pacientams sunku ateiti iki Medicinos punkto, didėja skaičius pacientų, kuriems reikalingos ambulatorinės slaugos paslaugos namuose. paslaugos į namus. Informacija pateikta Telšių rajono savivaldybės Kolegijos posėdyje 2024-05-29. 2024 metais nutraukta 4 medicinos punktų veikla. Įsigyti elektromobiliai, vykdoma slaugos paslaugų namuose plėtra, t. y. daugiau ambulatorinės slaugos paslaugų bus galima suteikti didelius slaugos poreikius turintiems pacientams. Paslaugos namuose teikiamos ir tiems pacientams, kuriems nepriklauso slaugos paslaugos į namus, bet yra prisirašę prie įstaigos.

6 Lentelė. Prirašytų pacientų skaičius

Eil. Nr.	Prirašyti gyventojai	2023-01-01	2023-12-31	2024-01-01	2024-12-31
1.	Viso:	16936	16766	20339	20598
2.	Iš jų kaimo gyventojai	6599	6461	9214	9118
3.	Iš jų vaikai iki 18 m	3428	3339	3866	3751
4.	Iš jų neturi privalomojo sveikatos draudimo	809	831	935	961
	Iš jų prirašyta ambulatorijose (drausti):				
	Tryškių	1074	1025	1022	960
	Nevarėnų	445	429	430	395
	Žarėnų	518	522	524	516
	Varnių			1965	1858
	Luokės			1414	1346
5.	Viso draustų pacientų	16127	15935	19404	19637

19. Pacientų prisirašymo skaičių 2024 metais įtakojo Varnių ir Luokės ambulatorijų prijungimas bei naujų šeimos gydytojų pritraukimas. Rajone yra mažėjantis rajono gyventojų skaičius, senstanti visuomenė, didėjantis mirčių skaičius, nedraustų pacientų skaičius, todėl vertintiname, kad pavyksta išlaikyti pacientų pasitikėjimą ir prisirašiusiųjų skaičius nemažėja.

7. Lentelė. Įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičius per metus pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes

Eil. Nr.	Paslaugų grupė	Suteiktų paslaugų skaičius	Suteiktų paslaugų skaičius	Suteiktų paslaugų skaičius	Suteiktų paslaugų skaičius	Suteiktų paslaugų skaičius
		2024 m	I ketv.	II ketv.	III ketv.	VI ketv.

1.	Šeimos medicinos paslaugos (visos PSPC atliktos paslaugos be Varnių ir Luokės)	223836	52783	54350	58393	58310
1.1	Šeimos gyd.	98590	23356	22396	26140	26698
1.2	Bendrosios praktikos slaugytojų	31300	6999	7678	9494	7429
1.3	Vaikų ligų gyd.	12466	2243	3865	3786	2572
1.4	Vidaus ligų gyd.	3594	1707	1536	351	0
1.5	Medicinos gyd.	7800	25	2847	2499	2429
1.6	Akušerio-ginekologo	6026	1746	1674	1400	1206
1.7	Akušerio	5340	1067	1300	1559	1414
1.8	Chirurgo	5211	1595	1408	709	1499
1.9	Gyd.Odontologų	9694	2279	2363	3084	1968
1.10	Burnos higienistų (burnos higiena+prof.vaikų tikrin.)	3086	477	694	1133	782
1.11	Vaikų raidos sutrikimų ankstyvosios reabilitacijos	7462	1958	1924	1644	1936
1.12	ASPN	31306	7514	7335	6758	9699
1.13	Paliatyvi pagalba	202	163	28	11	0
1.14	Socialinio darb.	1222	260	269	312	381
1.15	Šeimų lankymo specialisto	330	0	30	127	173
1.16	Kineziterapeutas	207	0	0	53	154

8. Lentelė. Prevencinės programos 2023 metų duomenys. Pateikiami duomenys vadovaujantis Valstybinės liginių kasų duomenimis

Prevenicinė programa	suteiktų paslaugų proc.	Planuota patikrinti per ataskaitinį laikotarpį	Atlikta 2024	Palyginimui 2023 Proc.
Gimdos kaklelio vėžio		794		
Prie ASI prirašytų moterų (25-59 m. imtinai) skaičius (2024 m. sausio 1 d. duomenimis)			793	
Prie ASI prirašytų moterų (35-59 m. (imtinai)) skaičius (2024 m. sausio 1 d. duomenimis)			2649	
Informuota moterų	243,3		1932 (iš 794)	142,5
Varnių ambulatorija	34,1		28 (iš 362)	69,3
Luokės ambulatorija	29,5		18 (iš 261)	32,8
Citologinio tepinėlio paėmimo paslauga (25-34 m. (imtinai))	100,4		265 (iš 264)	74,3

<i>Varnių ambulatorija</i>	12,5		3 (iš 24)	41,7
<i>Luokės ambulatorija</i>	33,3		7 (iš 21)	26,1
Gimdos kaklelio medžiagos paėmimo aukštos rizikos žmogaus papilomos viruso (toliau – AR ŽPV) tyrimui ir gimdos kaklelio citologinio tepinėlio tyrimui atlikti (kai AR ŽPV rezultatas teigiamas) bei rezultatų įvertinimo paslauga (35–59 m. (imtinai))	170,4		903 (iš 530)	106,5
<i>Varnių ambulatorija</i>	50,0		29 (iš 58)	78,1
<i>Luokės ambulatorija</i>	47,5		19 (iš 40)	80,5
Atrankinės mamografinės patikros dėl krūties vėžio		1301		
Informavimo paslauga	68,6		892	64,6
<i>Varnių ambulatorija</i>	50,8		91	44,8
<i>Luokės ambulatorija</i>	95,6		109	59,9
Siuntimo atlikti mamografijos tyrimą paslauga	66,3		729	61,1
<i>Varnių ambulatorija</i>	36,9		66	22,7
<i>Luokės ambulatorija</i>	55,3		63	59,0
Širdies ir kraujagyslių ligų prevencijos ir ankstyvosios diagnostikos programos			3960	
Pirmas apsilankymas – nustatyta maža ŠKL rizika	2,8		111	4,54
Pirmas apsilankymas – nustatyta didelė ŠKL rizika	24,7		980	37,30
Pirmas apsilankymas – nustatyta labai didelė ŠKL rizika	29,2		1158	37,07
<i>Viso</i>	56,7	2249 (iš 3960)		
Antras apsilankymas po 6 mėn. – nustatyta didelė / labai didelė ŠKL rizika	85,7	1833		
PRIEŠINĖS LIAUKOS VĖŽIO ANKSTYVOSIOS DIAGNOSTIKOS Prie ASPĮ prirašytų vyrų (50-69 m. imtinai) skaičius (2024 m. sausio 1 d. duomenimis)		2124	633/16208,02	577/13517,62
<i>Varnių ambulatorija</i>		332	75/1927,56	64/1494,92
<i>Luokės ambulatorija</i>		218	42/1074,92	64/1505,52
STOROSIOS ŽARNOS VĖŽIO		2783		

ANKSTYVOSIOS DIAGNOSTIKOS				
Informavimo paslauga	72,8		2025	68
<i>Varnių ambulatorija</i>	35,3		141	34,8
<i>Luokės ambulatorija</i>	51,9	136	136	44,6
Paciento siuntimas pas gydytoją specialistą atlikti kolonoskopiją			88	135
<i>Varnių ambulatorija</i>			9	5
<i>Luokės ambulatorija</i>			8	9

9 Lentelė. Telšių rajono pirminės sveikatos priežiūros centro 2024 metų stebėsenos rodikliai (gruodžio mėn.). Pateikiami duomenys vadovaujantis Valstybinės liginių kasų duomenimis.

Rodiklio pavadinimas	2022	2023	2024
Bendras vaikų apsilankymų pas šeimos medicinos paslaugas teikiančią gydytoją skaičius (vnt.), tenkantis 1000 tikslinės amžiaus grupės prie pirminės ASPĮ prirašytų asmenų per mėnesį	406,62	316,21	339,11
Bendras suaugusiųjų apsilankymų pas šeimos medicinos paslaugas teikiančią gydytoją skaičius (vnt.), tenkantis 1000 tikslinės amžiaus grupės prie pirminės ASPĮ prirašytų asmenų per mėnesį.	466,12	433,86	414,35
Dalis, kurią sudaro kontaktiniai vaikų apsilankymai pas šeimos medicinos paslaugas teikiančią gydytoją, palyginti su visais vaikų apsilankymais pas šeimos medicinos paslaugas teikiančią gydytoją (proc.), kas mėnesį.	93,29	92,30	91,31
Dalis, kurią sudaro kontaktiniai suaugusiųjų apsilankymai pas šeimos medicinos paslaugas teikiančią gydytoją, palyginti su visais suaugusiųjų apsilankymais pas šeimos medicinos paslaugas teikiančią gydytoją (proc.), kas mėnesį.	84,19	78,99	78,29
Pagal Gimdos kaklelio piktybinių navikų finansavimo programą suteiktų gimdos kaklelio citologinio tepinėlio paėmimo ir rezultatų įvertinimo paslaugų (nuo 25 iki 34 m. (imtinai) moterims) bei gimdos kaklelio medžiagos paėmimo AR ŽPV tyrimui ir gimdos kaklelio citologinio tepinėlio tyrimui atlikti (kai AR ŽPV tyrimo rezultatas teigiamas) bei rezultatų įvertinimo paslaugų (nuo 35 iki 59 m. (imtinai) moterims) kiekio 2019 m. ir	198	160	174

einamaisiais metais santykis (proc.) kas mėnesį.			
Pagal Atrankinės mamografinės patikros dėl krūties vėžio finansavimo programą suteiktų siuntimo atlikti mamografijos tyrimą ir rezultatų įvertinimo paslaugų kiekio 2019 m. ir einamaisiais metais santykis (proc.) kas mėnesį.*	73,74	73,74	73,74
Pagal Priešinės liaukos vėžio ankstyvosios diagnostikos finansavimo programą suteiktų informavimo apie ankstyvąją priešinės liaukos vėžio diagnostiką ir prostatos specifinio antigeno nustatymo paslaugų kiekio 2019 m. ir einamaisiais metais santykis (proc.) kas mėnesį.	142,42	157,58	193,94
Pagal Asmenų, priskirtinų širdies ir kraujagyslių ligų didelės rizikos grupei, atrankos ir prevencijos priemonių finansavimo programą suteiktų informavimo apie didelę širdies ir kraujagyslių ligų tikimybę, šios tikimybės įvertinimo, pirminės prevencijos priemonių plano sudarymo ar siuntimo išsamiai įvertinti širdies ir kraujagyslių ligų tikimybę kiekio 2019 m. ir einamaisiais metais santykis (proc.) kas mėnesį.	91,94	152,42	144,35
Pagal storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos programą suteiktų informavimo apie storosios žarnos vėžio ankstyvąją diagnostiką ir imunocheminio slapto kraujavimo testo išmatose rezultatų įvertinimo paslaugų kiekio 2019 m. ir einamaisiais metais santykis (proc.) kas mėnesį.	82,95	101,59	136,51
Bendro suteiktų dienos stacionaro paslaugų skaičiaus 2019 m. ir einamaisiais kalendoriniais metais santykis (proc.) kas mėnesį.	77,41	110,97	90,18

10. Lentelė. Vidutinis laikas nuo paciento kreipimosi į įstaigą dėl asmens sveikatos priežiūros paslaugos suteikimo momento iki paskirto paslaugos gavimo laiko pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes

Paslaugų grupė	Vidutinis laikas nuo paciento kreipimosi į įstaigą dėl asmens sveikatos priežiūros paslaugos suteikimo momento iki paskirto paslaugos gavimo laiko
pirminės ambulatorinės sveikatos priežiūros paslaugą sveikatos apsaugos ministro nustatytų ūmių būklių atveju:	ne vėliau kaip per 24 valandas

Šeimos gydytojo komandos narių paslaugos.	
pirminės ambulatorinės sveikatos priežiūros paslauga: Šeimos gydytojo komandos narių paslaugos	ne vėliau kaip per 7 kalendorines dienas
Dienos stacionaro sveikatos priežiūros paslaugą planinės pagalbos atveju: Vaikų raidos sutrikimų ankstyvosios reabilitacijos paslaugos	ne vėliau kaip per 60 kalendorinių dienų

20. Varnių palaikomojo gydymo ir slaugos bei slaugos (globos) skyrių veikla:

20.1 Varnių palaikomojo gydymo ir slaugos skyriuje teikiamos pirminės stacionarinės asmens sveikatos priežiūros paslaugos ne tik Telšių miesto, regiono, bet ir visos Lietuvos Respublikos gyventojams, kurie yra apdrausti pagal sveikatos draudimo įstatymo reikalavimus.

20.2 Nuo 2022 m. spalio 1 d. įsigaliojo nauji Palaikomojo gydymo ir slaugos paslaugų teikimo reikalavimai bei nauja šių paslaugų apmokėjimo Privalomojo sveikatos draudimo fondo (toliau – PSDF) biudžeto lėšomis tvarka, kuria siekiama, kad pacientai būtų priimami slaugos ir palaikomojo gydymo paslaugoms stacionare gauti tik, tuomet, kai nebėra galimybės tokių paslaugų suteikti paciento namuose. Pagal naują Palaikomojo gydymo ir slaugos paslaugų teikimo tvarką, slaugos ir palaikomojo gydymo paslaugos skiriamos į tokias tris rūšis: bendroji slauga, demencija sergančių pacientų slauga ir vegetacinės būklės pacientų slauga. VšĮ Telšių PSPC Varnių palaikomojo gydymo ir slaugos skyriuje teikiamos bendrosios slaugos ir demencija sergančių pacientų paslaugos. Dėl vegetacinės būklės pacientų yra sudaryta sutartis su VšĮ Regionine Telšių ligonine.

11. Lentelė. VšĮ Telšių PSPC Varnių palaikomojo gydymo ir slaugos bei slaugos (globos) skyriaus rodikliai.

R o d i k l i a i	Palaikomojo gydymo skyrius			Slaugos (globos) skyrius		
	2024 m.	2023 m.	2022 m.	2024 m.	2023 m.	2022m.
Įstatinės lovos	52	64	64	30	30	30
Iš jų: paliatyv. pagalbos	5	4	4	-	-	-
Lovadieniai iš viso:	15232	15907	14204	10337	10504	9653
Iš jų: paliatyviosios pagalbos	1598	1447	1420	-	-	-
Iš jų: demencija sergančių pacientų slauga	3752	-	-	-	-	-
Vidutinė gulėjimo trukmė	54	59	52	230	228	201
Ligonių skaičius sausio mėn. 1 d.	47	36	28	27	28	25
Ligonių skaičius gruodžio mėn. 31 d.	52	47	36	26	27	28
Gydytų ligonių skaičius	283	268	271	45	46	48

IV SKYRIUS PACIENTŲ PASITENKINIMO TEIKIAMOMIS PASLAUGOMIS LYGIS

21. Pacientų pasitenkinimo įstaigos teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis, tai yra pacientų teigiamai įvertintų įstaigoje suteiktų paslaugų skaičiaus dalis nuo visų per metus įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičiaus pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes yra 0,94. Pacientų pasitenkinimo ASPĮ teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis turi būti ne mažiau kaip 0,9 balo.

22. Įstaigoje ataskaitiniu laikotarpiu nebuvo gauta pacientų skundų dėl įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičiaus per metus ir pagrįstų skundų, pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes.

23. Telšių r. pirminės sveikatos priežiūros centro pacientai turi galimybę pateikti skundus, pageidavimus, prašymus, padėkas, elektroninėje svetainėje <https://www.tpoliklinika.lt/>.

24. Pacientų padėkos yra viešinos Centro internetinėje svetainėje, padėkų knygoje. Nuo 2022 metų yra sukurta internetinėje svetainėje nuoroda <https://www.tpoliklinika.lt/skundai-ir-ju-sprendimai/>. Internatinėje svetainėje yra talpinami pacientų inicijuoti ir įstaigoje priimti sprendimai.

V SKYRIUS KORUPCIJOS PREVENCIJA

25. Per ataskaitinį laikotarpį buvo vykdomas patvirtintas korupcijos prevencijos programos įgyvendinimo priemonių planas, paskelbtas internetinėje svetainėje. Paskirti asmenys, atsakingi už korupcijos prevencijos vykdymą. Siekiant skaidrumo, atliekami elektroniniai viešieji pirkimai per CVPIS, CPOLT.

26. Centro informacijos skelbimo vietose paskelbta informacija apie atsakomybę už korupcinio pobūdžio teisės pažeidimus bei nuoroda kur galima kreiptis dėl korupcijos apraiškų. Atliekama anoniminė pacientų apklausa apie teikiamų paslaugų kokybę ir prieinamumą.

27. Įstaigoje taikomos kovos su korupcija priemonės, numatytos sveikatos apsaugos ministro tvirtinamoje Sveikatos priežiūros srities korupcijos prevencijos programoje.

28. 2020 m. birželio 16 dienos VšĮ Telšių rajono pirminės sveikatos priežiūros centre, direktoriaus įsakymu paskirtas asmuo atsakingas už korupcijos prevenciją.

29. Įstaigoje skatinama priimti STT iniciatyvas jose dalyvauti. STT e-mokymo platforma pristatoma darbuotojams. Įstaigos darbuotojų bendru elektroniniu paštu visi@tpoliklinika.lt siunčiami laiškai, priminimai, kuriuose primenama apie STT mokymų platformą ir skatinami darbuotojai dalyvauti nemokamuose mokymuose korupcijos prevencijos srityje.

30. Užtikrinamas naujai priimtų darbuotojų supažindinimas su VšĮ Telšių r. PSPC elgesio kodeksu ir tvarkomis.

31. Organizuojami korupcijos prevenciją skatinantys renginiai. Tarptautinės antikorupecijos dieną įstaigoje pastatyti stendai, kuriuose kyšininkavimas pristatomas kaip žalingas įprotis. Centro atsakingas asmuo už korupcijos prevenciją dalijo skrajutes pacientams ir diskutavo apie šio įpročio ypatybes

32. Užtikrinama įstaigos darbuotojų privačių ir viešųjų interesų derinimo kontrolė.

33. Personalo patikimumo užtikrinamas. Užklausių pateikimų skaičius STT užimti pareigas nurodytas patvirtintame sąraše.

34. Per ataskaitinį laikotarpį informacijos apie galimas korupcinio pobūdžio veikas VšĮ Telšių r. PSPC iš teisėsaugos institucijų, Vyriausiosios tarnybinės etikos komisijos, Akreditavimo tarnybos, žiniasklaidos ir pacientų nebuvo gauta.

35. Siekiant korupcijos prevencijos pacientai skatinami išsakyti padėkas ar skundus jiems priimtina forma, padėkų knygoje, anonimiškai. Informacija apteikiama registratūroje, internetinėje svetainėje.

36. Viešinamas paramos gavimas ir panaudojimą. Patvirtintas direktoriaus 2022 m. kovo 17 d. įsakymu Nr. V-70 „Paramos inicijavimo, gavimo, apskaitos ir viešinimo VšĮ Telšių rajono pirminės sveikatos priežiūros centre tvarkos aprašas“ 2024 VšĮ Telšių r. PSPC negavo paramos.

VI SKYRIUS ASMENS DUOMENŲ TVARKYMAS

37. Duomenų pareigūnas atsakingas už duomenų apsaugą paskirtas nuo 2022-05-03 Nr. V-134, vadovaujantis BDAR. Pareigūno tikslas - **informuoti** įstaigą ir duomenis tvarkančius darbuotojus apie jų prievoles pagal reglamentą ir kitus teisės aktus. **Stebėti** kaip laikomasi BDAR ir įstaigos

politikos asmens, **bendradarbiauti** su priežiūros institucija, atlikti **kontaktinio asmens** funkcijas priežiūros institucijai kreipiantis su duomenų tvarkymu susijusiais klausimais.

38. Organizuojami mokymai darbuotojams, minimos kalendorinės dienos Korupcijos dienos paminėti. Mokymai organizuoti 2024-09-30. Patvirtintos ir darbuotojams pateiktos susipažinimui 2024.01.08 įsakymu Nr. V-16 tvarkos ir aprašai: VšĮ Telšių rajono pirminės sveikatos priežiūros centro asmens duomenų tvarkymo politika, VšĮ Telšių rajono pirminės sveikatos priežiūros centro darbuotojų asmens duomenų tvarkymo ir saugojimo taisyklės, VšĮ Telšių rajono pirminės sveikatos priežiūros centro naudojamų informacinių sistemų ir darbo vietų naudotojų administravimo taisyklės ir VšĮ Telšių rajono pirminės sveikatos priežiūros centro nešiojamųjų kompiuterių ir kitų mobiliųjų įrenginių naudojimo tvarkos aprašas.

39. Parengtos atmintinės kaip saugiai elgtis darbo vietoje ir tvarkyti asmens duomenis.

40. Nuosekliai informuojami įstaigos darbuotojai apie saugų asmens duomenų naudojimą, pranešimai siunčiami darbuotojams el.p. visi@tpoliklinika.lt

41. 2024 m. gegužės 13 dieną informuoti Telšių r. PSPC darbuotojai, kad Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerija pastaruoju metu gauna nemažai pranešimų apie asmens duomenų saugumo pažeidimus įvykusius priežiūros įstaigų informacinėse sistemose ir Elektroninėje sveikatos paslaugų ir bendradarbiavimo infrastruktūros informacinėje sistemoje

VII SKYRIUS INFORMACINIŲ TECHNOLOGIJŲ PLĖTRA

42. Informacinių technologijų diegimo ir plėtros lygis (pacientų elektroninės registracijos sistema, įstaigos interneto svetainės išsamumas, darbuotojų darbo krūvio apskaita, įstaigos dalyvavimo elektroninėje sveikatos sistemoje mastas yra nuolat tobulinamas.

43. Atnaujinama įstaigos interneto svetainė <https://www.tpoliklinika.lt/> aktualia informacija pacientams bei darbuotojams. Interneto svetainėje pateikiama informacija aiškiai ir suprantamai tiek pacientams, tiek darbuotojams.

44. Įstaigos medicinos personalas pilna apimtimi teikė e. sveikatos paslaugas į Elektroninės sveikatos paslaugų ir bendradarbiavimo infrastruktūros informacinę sistemą.

45. Įdiegtas vaistų sąveikos tikrinimo funkcionalumas, užtikrinantis tinkamą vaistų suderinamumą. 47. Įstaigoje nuolat vykdoma prevencija kibernetinio saugumo klausimais, darbuotojai nuolat mokomi atpažinti grėsmes.

46. Įstaigoje kasmet naujinama kompiuterinė įranga.

47. Pildomos elektroninės ambulatorinės asmens sveikatos istorijos, rašomi elektroniniai receptai, mirties liudijimai, vairuotojų sveikatos tikrinimo pažymėjimai, vaikų susirgimo pažymos, nedarbingumo pažymėjimai.

48. Centro darbuotojai dirba su Elektroninės sveikatos paslaugų ir bendradarbiavimo infrastruktūros informacinė sistema (ESPBI IS), SVEIDRA, kompensuojamųjų vaistų pasų išdavimo sistema, SODROS sistema.

49. Įstaigoje naudojama vidinė informacinė sistema FOXUS nuolat tobulinama, konsultuojami darbuotojai.

VIII SKYRIUS PERSONALAS IR KVALIFIKACIJOS KĖLIMAS

50. Telšių r. pirminės sveikatos priežiūros centro patirtos sąnaudos asmens sveikatos priežiūros, visuomenės sveikatos priežiūros ir farmacijos specialistų (toliau – specialistai) profesinės kvalifikacijos tobulinimui ataskaitiniu laikotarpiu 0,24 darbo užmokesčio sąnaudų, neįskaitant darbdavio socialinio draudimo įmokų. Darbuotojų poreikis kvalifikacijos kėlimui yra maksimaliai tenkinamas. 2025 metais daugiau dėmesio planuojama skirti darbuotojų emocinei sveikatai stiprinti.

11 Lentelė. Darbuotojų skaičius ataskaitiniu laikotarpiu.

Pareigybė	Darbuotojų skaičius 2023	Darbuotojų skaičius 2024	Varnių amb./palaikomojo ir slaugos sk.	Luokės amb.	Naujai priimti spec.
Šeimos gydytojas	10	15	1	1	3
Vaikų ligų gydytojas	2	4	2		
Vidaus ligų gydytojas	2	3	1		
Gydytojas chirurgas	1	3	1		1
Gydytojas akušeris - ginekologas	2	3	1		
Gydytojai odontologas	7	8		1	
Bendrosios praktikos slaugytojas	34	60	22	2	2
Greitosios medicinos pagalbos	27 (iki 2023 m. birželio 31)				
Akušeris	2	4	1		1
Gydytojo odontologo padėjėjas	7	9	1	1	
Burnos higienistas	2	2			
Klinikinis logopedas	2	2			
Kineziterapeutas	4	5	1		
Koordinatorius	2				
Slaugytojo padėjėjas	2	22	17		3
Vyresnysis slaugytojas	5	6		1	
Šeimų lankymo specialistas	1	1			
Socialinis darbuotojas	2	3	1		
Bendrosios praktikos slaugytojas imunoprofilaktikai	1	1			
Medicinos gydytojas	1	3			2
Medicinos psichologas	2	3	1		
Ergoterapeutas	1	1			
Elektrikas	1	1			
Ūkio reikalų tvarkytojas	1	2	1		
Valytojas	6	10	4		
Ūkio skyriaus vedėjas	1	1			
Vairuotojas	3	3			
Pagalbinis darbininkas	1	2			
Viešųjų pirkimų specialistas	1	2	1		
Personalo administratorius	1	1			
Buhalteris	1	2	1		
Direktorius	1	1			
Vyriausiasis buhalteris	1	1			
Ekonomistas	1	1			
Slaugos administratorius	1	2	1		
Vadovo pavaduotojas medicinai	1	1			

Vadovo pavaduotojas Varnių padaliniam					1
Dokumentų valdymo specialistas	1	1			
Kūrikas	1	4	2	1	
Medicinos technikas	1	0			
Medicinos statistikas	1				
Atvejo vadybininkas	1	2			
Registratorius	4	0			
Vyresnysis registratorius	1	0			
Apylinkės administratorius		7	1		1
Atvejo vadybininkas		2			
Vyresnysis apylinkės administratorius		1			
Dietistas		1	1		
Individualios priežiūros darbuotojas		6	6		
Masažuotojas		1	1		
Personalo darbuotojas		1	1		
Statistikas-informatikas		1	1		
Sveikatos centro koordinatorius		1			
Vyriausiasis infekcijų kontrolės specialistas		1	1		
Vyriausiasis socialinis darbuotojas		1	1		
Gydytojas socialinis pediatras		1			

Pastaba: Ataskaitiniu laikotarpiu įstaigoje dirbo 220 darbuotojai, 217,78 etatai. Įstaiga atitinka šeimos gydytojų komandos narių skaičiaus reikalavimus, kurie yra kasmet didinami. Medicinos darbuotojų skaičius yra užtikrinamas įstaigoje.

IX SKYRIUS

ĮSTAIGOS ĮGYVENDINTŲ SMURTO IR PRIEKABIAVIMO PREVENCIJOS POLITIKOS PREVENCINIŲ VEIKSMŲ IR (AR) PRIEMONĖS

51. VšĮ Telšių rajono pirminės sveikatos priežiūros centre remiantis darbo kodekso 30 straipsniu nuo 2021 m. gegužės 19 d. direktorei patvirtinus įsakymą Nr. V-133 „Dėl darbo grupės sudarymo dėl psichoemocinio klimato ir psichologinės (emocinės) gerovės VšĮ Telšių rajono pirminės sveikatos priežiūros centre gerinimo bei įvertinimo“ įstaigoje vykdoma smurto ir mobingo prevencija.

52. 2022 m. balandžio 13 d. direktorės patvirtintas įsakymas Nr. V-103 „Dėl atsakingo asmens paskyrimo, už prieš smurtinę veiklą, Telšių rajono pirminės sveikatos priežiūros centro smurto darbe prevencijos, politikos, komisijos, kuri tiria gaunamus pranešimus apie psichologinio smurto atvejus tvirtinimo“.

53. 2023-02-25 direktorės įsakymu V-114 „Dėl VšĮ Telšių rajono pirminės sveikatos priežiūros centro smurto ir priekabiavimo prevencijos politikos, atsakingo asmens, pranešimo, registro formų ir veiksmų schemos tvirtinimo atnaujintos tvarkos, paskirtas atsakingas asmuo, kuris dirba remiantis patvirtintomis tvarkomis. Įstaigoje įdarbinami nauji darbuotojai supažindinami su tvarkomis. Tiek darbuotojai, tiek vadovai turi išklaudyti kursus smurtui atpažinti ir psichoemociinei gerovei didinti

pvz. „Sveikatos priežiūros įstaigų administracijos darbuotojų ir medikų psichologinio smurto (įskaitant mobingą) atpažinimo ir kitų emocinių kompetencijų ugdymas“. Įstaigoje veikia elektroninis paštas pranesk@tpoliklinika.lt, kuriuo pagalbos gali kreiptis tiesioginio kontakto nenorintys darbuotojai, periodiškai atliekamos anoniminės apklausos siekiant išsiaiškinti mobingo reiškinio paplitimą ir emocinę aplinką kolektyve

54. 2023 m. balandžio 25 d. įsakymu V-114 atnaujinta ir patvirtinta Smurto ir priekabiavimo prevencijos politika VšĮ Telšių pirminėje sveikatos priežiūros centre. Vadovaujantis įstaigoje patvirtinta Smurto ir priekabiavimo prevencijos politika ir LR SAM įsakymu

55. Parengtas ir patvirtintas Smurto ir priekabiavimo prevencijos politikos įgyvendinimo veiksmų planas 2024–2027 metams. Per ataskaitinį laikotarpį numatytos veiklos įvykdytos ir vykdomos:

56.1 Per 2024 metus buvo organizuoti trys smurto ir priekabiavimo prevencijos (mobingo) mokymai. Mokymuose dalyvavo 87 darbuotojai.

56.2 Psichologinės gerovės ir psichinės sveikatos stiprinimo nuotoliniuose mokymuose sudalyvavo 12 darbuotojų.

56.3 Atliktos trys anoniminės darbuotojų apklausos.

56.4 Ataskaitiniu laikotarpiu įstaiga organizavo/dalyvavo kitų įstaigų organizuojuose renginiuose, kurių metu buvo gerinama psichosocialinė darbo aplinka, įstaigos kultūros ugdymas, griežtai netoleruojant smurto ir priekabiavimo, skatinant pozityvius darbuotojų tarpusavio santykius ir pagarbų bendravimą, diegiant tinkamo elgesio standartus bei operatyviai sprendžiant iškilusias problemas, todėl renginiai traktuojami, kaip padedantys užkirsti kelią smurtui. Įvyko virš 40 renginių įstaigoje ir už jos ribų kolektyvą vienijančių renginių: žygiai, sveiko maisto ruošia, kalendorinių dienų minėjimai ir pan.

56.5 Užtikrinamas fizinės darbo vietos ir darbo aplinkos gerinimas: pagerintos galimybės darbuotojams pailsėti ir pavalgyti įstaigoje darbo metu (nauja virtuvė), pirktos naujos kėdės darbo vietoms, įrengtos rūbinės, visiems pagal poreikius perkamos darbo priemonės.

56.6 Visi be išimties darbuotojai sveikinami su gimtadieniais, jiems įteikiamos simbolinės dovanos nuo įstaigos.

56.7 Periodiškai tiek laiškais, tiek įvairiuose bendruose renginiuose stengiamasi priminti darbuotojams apie esamą vidaus darbo tvarką, apie darbuotojų pareigas ir deramą elgesį, apie psichologiškai pozityvaus mikroklimato palaikymą įstaigoje.

56.8 Darbuotojai supažindinami su jiems aktualiais įstaigos vidaus teisės aktais įstaigos dokumentų valdymo sistemoje ir pagal poreikį kitais būdais (pateikiamas elektroninio dokumento nuorašas paštu arba popierinis).

56.9 Atlikus 2024-06-19 atlikto rizikos vertinimo ir psichosocialinių rizikos veiksnių tyrimą, direktorės įsakymu, sudaryta darbo grupė rekomendacijoms pateikti. Darbo grupės teikiamos rekomendacijos vykdomos.

X SKYRIUS

TEIKIAMŲ PASLAUGŲ KOKYBĖS GERINIMAS IR INFRASTRUKTŪROS PLĖTRA

57. Telšių r. pirminės sveikatos centre nuolat pagerinamos darbo sąlygos darbuotojams ir sąlygos pacientams.

58. Įrengtas ir atnaujintas sterilizacijos kabineto baldai, įranga.

59. Luokės ambulatorijoje įrengtas naujas granulinis katilas.

60. Varniuose atnaujinta virtuvė: įsigyta nauja bulviaskutė, marmitai šiltam maistui tiekti.

61. Įsigyti 3 elektromobiliai. Naudojami teikiant ambulatorines slaugos paslaugas namuose. Papildytas įstaigos automobilių parkas.

62. Nevarėnų, Tryškių, Žarėnų, Varnių, Luokės ambulatorijose įrengtos rūbinės, poilsio kambariai, naujinamos darbo sąlygos pagal poreikį.

63. Įsigyta nauja ginekologo kėdė pritaikyta neįgaliesiems, įrengta Varnių ambulatorijoje.

64. Įsigyti papildomai mobilūs ir stacionarūs elektrokardiografai ir kita medicininė įranga, kurios pagalba kokybiškai tiekiamos paslaugos ambulatorijose ir pacientų namuose.

65. Varniuose įrengta lauko pavėsinė palaikomojo gydymo ir slaugos, slaugos (globos) skyriuje gulintiems pacientams.

XI SKYRIUS VADOVO TIKSLAI, UŽDAVINIAI

66. Telšių rajono gyventojų sveikatos stiprinimas, išsaugojimas. Kokybiškai, saugiai ir visiems vienodai prieinamai organizuoti sveikatos priežiūrą bei ligų prevenciją.

67. Siekti vieno iš svarbiausių pastaraisiais metais vis didesnę svarbą įgaunančių kokybės kriterijų – kurti tokią aplinką, kuri užtikrintu sveikatos priežiūros sistemos gebėjimą užkirsti kelią paciento sveikatos sutrikimams, o ne vien juos gydyti jiems jau atsiradus.

68. Sukurti tvirtą, profesionalų šeimos gydytojo komandos modelį, kas sudarys sąlygas pacientui lengviau patekti pas gydytoją, jo komandos narius bei kurs pasitikėjimu pagrįstą sveikatos priežiūrą.

69. Sukurti ambulatorinių slaugos paslaugų namuose skyriaus veiklą taip, kad būtų maksimaliai pasiekiamos paslaugos kiekvienam pacientui.

70. Tęsti vaikų raidos sutrikimų ankstyvosios reabilitacijos centro veiklos stiprinimą, sudarant maksimaliai būtinas ir patogias darbo sąlygas pacientams ir darbuotojams. Įrengti papildomus kabinetus naujiems specialistams, esamiems medikams, įkurti laukimo kambarius patogiai pritaikytus vaikams su raidos sutrikimais.

71. Stiprinti odontologijos paslaugas, didinti protezavimo paslaugų pasiekiamumą Centre. Higienisto paslaugas pradėti teikti kaimiškose vietovėse.

72. Kurti būtinas ir kokybiškas sąlygas slaugos ir palaikomojo gydymo skyriuje Varniuose. Maksimaliai pritaikyti slaugos ir palaikomojo gydymo priemones pacientams ir sudaryti tinkamas poilsio, darbo sąlygas darbuotojams.

73. Teikti paraiškas projektiniams finansavimui ir užtikrinti įstaigos paslaugų kokybės gerinimą pasitelkiant įvairius šaltinius.

74. Gerinti darbo aplinką ir sąlygas ambulatorijose, pradėti teikti odontologijos paslaugas namuose.

75. Įsteigti paliatyviosios pagalbos dienos centrą suaugusiems Varnių ambulatorijoje.

76. Tapti odontologų rezidentūros baze.

77. Sukurti tvirtą šeimos medicinos rezidentūros bazę. Pritaikyti darbo vietas rezidentams ir didinti bendradarbiavimą su šeimos gydytojus ruošiančiais universitetais.

78. Užtikrinti savalaikį pacientų patekimą pas specialistus vystant Savivaldybės sveikatos centro veiklą.

79. Kurti psichologiškai atsparią ir pasitikėjimu pagrįstą darbo aplinką įstaigos darbuotojams.

80. Įsteigti mobiliąją ambulatoriją – laikiną šeimos gydytojo komandos ar pirminės ambulatorinės odontologinės asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo vietą. Šis sveikatos priežiūros paslaugų teikimo būdas užtikrintų paslaugų prieinamumą atokiose vietovėse gyvenantiems pacientams, kuriems dėl judėjimo sunkumų ar negalios nėra galimybės gauti paslaugų.

81. Pradėti procesą saulės baterijų įrengimui, esant galimybei įrengti Varnių padaliniuose ir Telšiuose adresu Kalno g. 40, Telšiai.

82. Tęsti įstaigos einamuosius remontus, gerinti darbuotojams sąlygas darbui.

83. Pradėti lifto projektavimo darbus, jo įrengimo procesą Varnių ambulatorijoje.

84. Įsteigti skubiosios pagalbos kabinetą siekiant sumažinti pacientų krūvį šeimos gydytojams, skubiosios pagalbos skyriui bei sumažinti eiles patekimui pas šeimos gydytoją.

85. Pradėti atnaujinti visų kabinetų baldus, siekiant, kad jie būtų ergonominiai ir patogūs bei užtikrinantys sveikatos išsaugojimą įstaigos darbuotojams.

86. Peržiūrėti slaugos (globos) skyriaus veiklą, poreikį ir galimybę skyrių perorientuoti demencija sergantiems pacientams. Šiuo klausimu kreiptis į Telšių rajono savivaldybės Tarybą.

XII SKYRIUS VEIKLOS PRIORITETAI

87. Tapti akredituota sveikatos priežiūros įstaiga. Tęsti pradėtus procesus. Tai yra – įstaigos savanoriškai inicijuotas įvertinimas, ar ji atitinka nustatytus sveikatos priežiūros teikiamų paslaugų kokybės standartus,

88. Sveikatos priežiūros specialistams kas penkerius metus ne mažiau kaip 10 procentų privalomojo tobulinimosi laiko skirti ir specialistų bendrųjų, neklinikinių kompetencijų tobulinimui (pvz., etika, socialinės emocinės kompetencijos, konfliktų valdymas, bendradarbiavimas komandoje, korupcijos prevencija).

89. Didinti įstaigos reputaciją skatinant bendradarbiavimą su pacientais, skatinant skaidrumą įstaigoje, viešinant įstaigos informaciją, užtikrinant pasiekiamumą kiekvienam.

90. Savivaldybės sveikatos centro veiklos vystymas ir užtikrinimas.

91. Parengti ir teikti Telšių rajono savivaldybei tvirtinti įstaigos veiklos strategiją.

92. Didinti ambulatorines ilgalaikės priežiūros paslaugas gaunančių pacientų dalį.

93. Diegti inovatyvią nuotolinio sveikatos stebėjimo ekosistemą. Tai skaitmeninė technologija, skirta nuotoliniam pacientų sveikatos rodiklių stebėjimui realiu laiku.

94. Išsaugoti skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardą, kurti antikorupcinę aplinką ir skatinti pacientų, darbuotojų sąmoningumą korupcijos atžvilgiu.

XIII SKYRIUS 25 PLANUOJAMI PROJEKTAI

95. „Sveikatos centro sudėtyje teikiamų sveikatos priežiūros paslaugų infrastruktūros modernizavimas“. Įvykdyti skirtų lėšų infrastruktūrai modernizuoti – remonto / rekonstrukcijos / statybos darbams atlikti ir (ar) įrangai, baldams bei transporto priemonėms (elektromobilis su arba be įkrovimo stotelės), skirtoms pacientams lankyti ir paslaugoms teikti namuose, įsigyti. Prioritetas teikiamas investicijoms šeimos gydytojo komandos teikiamų paslaugų plėtrai, kokybei ir veiksmingumui gerinti reikalingos infrastruktūros modernizavimui ir (ar) sukūrimui;

96. Regioninės pažangos priemonės „Užtikrinti ilgalaikės priežiūros paslaugų plėtrą“ Vykdančią šią veiklą planuojama modernizuoti ir plėtoti palaikomojo gydymo ir slaugos paslaugoms teikti reikalingą infrastruktūrą, pritaikant ją asmenų, sergančių Alzheimerio liga ir demencija, gydymui. Taip pat modernizuojama ir plėtojama paliatyviosios pagalbos paslaugoms teikti reikalinga infrastruktūra.

97. „Ilgalaikės priežiūros dienos centrų įrengimas, mobilių komandų aprūpinimas įranga ir transporto priemonėmis“ paliatyviosios pagalbos dienos centro suaugusiesiems Telšiuose steigimas.

98. Centro darbuotojų sveikatinimo programų tęstinės veiklos vykdymas.

99. Aktyviai dalyvauti ir kituose projektuose, kurie gali įtakoti sėkmingą Centro veiklą.

XVI SKYRIUS PROBLEMAS, IŠŠŪKIAI

100. Patalpų trūkumas šeimos gydytojo komandos darbui tobulinti pagal galiojančius teisės aktus.

101. Centre trūksta sveikatos priežiūros specialistų: šeimos gydytojų, medicinos psichologo, bendrosios praktikos slaugytojų.

102. Mažėjantis gyventojų skaičius rajone įtakoja prisirašiusiųjų skaičių.

103. Finansinis nestabilumas ir įtampa dėl pasiekiamų rodiklių, kurie priklauso nuo paciento elgesio (neatlieka paskirtų procedūrų, sudėtinga planuoti biudžetą), paciento poreikio paslaugai

(aktualiausia paliatyvos pagalbos teikime, ambulatorinės slaugos paslaugų namuose teikime), per didelio darbo krūvio.

104. Pacientams atvykusiems į gydymo įstaigą nėra vietos automobilių pastatymui.
