

PATVIRTINTA  
Telšių rajono savivaldybės tarybos  
2024 m. balandžio 25 d. sprendimu Nr. T1-176



## **VŠĮ TELŠIŲ RAJONO PIRMINĖS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS CENTRO**

### **2023 M. VEIKLOS ATASKAITA**

#### **I SKYRIUS**

#### **ĮSTAIGOS VIZIJA, MISIJA, TIKSLAI IR UŽDAVINIAI**

1. Viešoji įstaiga Telšių rajono pirminės sveikatos priežiūros centras (toliau tekste – Įstaiga) yra pelno nesiekiantis ribotos civilinės atsakomybės viešasis juridinis asmuo, kurio teisinė forma – viešoji įstaiga. Pagal sveikatos priežiūros įstaigų įstatymo klasifikaciją įstaiga yra Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos iš savivaldybės turto ir lėšų įsteigta asmens sveikatos priežiūros viešoji įstaiga, teikianti jos įstatuose nustatytas sveikatos priežiūros paslaugas pagal sutartis su užsakovais.
2. Įstaiga savo veikloje vadovaujasi Lietuvos Respublikos Konstitucija, Lietuvos Respublikos civiliniu kodeksu, Lietuvos Respublikos sveikatos priežiūros įstaigų įstatymu, Lietuvos Respublikos sveikatos sistemos įstatymu, Lietuvos Respublikos sveikatos draudimo įstatymu, Lietuvos Respublikos viešųjų įstaigų įstatymu ir kitais įstatymais bei teisės aktais, Telšių rajono savivaldybės tarybos sprendimais, mero potvarkiais, administracijos direktoriaus įsakymais ir šiais įstatais.
3. Vizija – akredituota, viena geriausių Telšių apskrityje, Lietuvos ir Europos Sąjungos reikalavimus atitinkanti pirminės asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikianti, pranašumo siekianti per kokybę ir geriausių sąlygų sukūrimą pacientams ir personalui įstaiga.
4. Misija – teikti pacientams mokslu ir pažangiausiomis technologijomis pagrįstas, saugias, kokybiškas, atitinkančias pacientų poreikius ir interesus, viršijančias jų lūkesčius asmens sveikatos priežiūros paslaugas; tinkamai naudojantis turimais ištekliais, atsižvelgiant į steigėjo, dalininkų ir paslaugų užsakovų reikalavimus; užtikrinant pacientų privatumą, žmogiškąją pagarbą ir orumą; vykdyti medicinos mokslo pasiekimų ir naujų technologijų taikymą; aktyviai dalyvauti visuomenės ir asmens sveikatos stiprinime bei mokyme; prisiimti pilną atsakomybę už centre teikiamas sveikatos priežiūros paslaugas žmonėms.
5. Įstaigos steigėja, savininkė (dalininkė) – Telšių rajono savivaldybė. Savininko (dalininko) teises ir pareigos įgyvendinanti institucija – Telšių rajono savivaldybės taryba.
6. Pagrindinis Telšių rajono pirminio sveikatos priežiūros centro (toliau – Centro) veiklos tikslas – gerinti žmonių sveikatą, siekiant sumažinti gyventojų sergamumą ir mirtingumą, kokybiškai teikti medicinos paslaugas.
7. Įstaigos veiklos sritys: organizuoti ir teikti nespacializuotas ir specializuotas kvalifikuotas ambulatorines pirminės sveikatos priežiūros paslaugas Telšių rajono gyventojams, taip pat antrinio lygio asmens sveikatos priežiūros laboratorijos, radiologijos, ultragarsinio tyrimo, gydytojų specialistų ir konsultantų, dienos stacionaro paslaugas. Paslaugos teikiamos Įstaigoje ir pagal pacientų iškvietimus jų namuose. Esant reikalui, būtinosios asmens sveikatos priežiūros paslaugos teikiamos visiems Lietuvos Respublikos gyventojams, užsieniečiams, asmenims be pilietybės.
8. Įstaigoje sudaromi kolegialūs organai: stebėtojų taryba, slaugos taryba, gydymo taryba. Įstaigoje taip pat sudaromi organai - medicinos etikos komisija ir vidaus medicininio audito grupė.
9. Viešoji įstaiga Telšių rajono pirminės sveikatos priežiūros centras turi reikalingas licencijas šioms paslaugoms teikti.
10. Vadovaujantis 2022-05-19 priimtu Lietuvos Respublikos sveikatos sistemos įstatymo Nr. I-552 2 straipsnio pakeitimo ir Įstatymo papildymo 19-1 straipsniu įstatymas Nr. XIV-1113, 2022-05-19 priimtas Lietuvos Respublikos sveikatos priežiūros įstaigų įstatymo Nr. I-1367 39 straipsnio pakeitimo įstatymu

Nr. XIV-1112 įvyko Greitosios medicinos pagalbos pertvarka, nuo 2023 metų liepos 1 dienos perduota greitosios medicinos pagalbos skyrius Greitosios medicinos pagalbos tarnybai.

11. 2023 m. gruodžio 14 d. sprendimu Nr. T1-359 Telšių rajono savivaldybės taryba vadovaudamasi Lietuvos Respublikos vietos savivaldos įstatymo 15 straipsnio 2 dalies 16 punktu, Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 2.47 ir 2.96 straipsniais, 2.97 straipsnio 3 dalimi, 2.99, 2.103 straipsniais, Lietuvos Respublikos viešųjų įstaigų įstatymo 6 straipsniu, 10 straipsnio 1 dalies 9 punktu, 15 straipsniu, Lietuvos Respublikos sveikatos priežiūros įstaigų įstatymo 28 straipsnio 9 punktu, 29 straipsniu, Telšių rajono savivaldybės tarybos 2023 m. rugpjūčio 31 d. sprendimu Nr. T1-238 „Dėl sutikimo reorganizuoti viešąsias Telšių rajono savivaldybės asmens sveikatos priežiūros įstaigas, teikiančias pirmines asmens sveikatos priežiūros paslaugas, prijungimo būdu“ ir atsižvelgdama į viešosios įstaigos Telšių rajono pirminės sveikatos priežiūros centro 2023 m. lapkričio 13 d. raštą Nr. S-479 „Dėl po reorganizacijos veiksiančios viešosios įstaigos VŠĮ Telšių rajono pirminės sveikatos priežiūros centro įstatų ir kitų dokumentų pateikimo“, Telšių rajono savivaldybės taryba nusprendė reorganizuoti viešąsias įstaigas Varnių pirminės sveikatos priežiūros centrą ir Luokės pirminės sveikatos priežiūros centrą prijungimo būdu prie viešosios įstaigos Telšių rajono pirminės sveikatos priežiūros centro nuo 2024 m. sausio 1 d. nustatė, kad po reorganizavimo veiklą baigiantys juridiniai asmenys – viešosios įstaigos Varnių pirminės sveikatos priežiūros centras ir Luokės pirminės sveikatos priežiūros centras, veiklą tęsiantis juridinis asmuo – viešoji įstaiga Telšių rajono pirminės sveikatos priežiūros centras.

## II. ĮSTAIGOS FINANSINIAI RODIKLIAI

12. 2023 m įstaiga baigė su 88241,98 Eur. grynuoju perviršiu.
13. Lėšos gautos DU didinimui panaudotos tikslingai, didinant DU.
14. Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis 5.1 proc.
15. Ataskaitiniu laikotarpiu papildomų finansavimo šaltinių:
  - 15.1 Projektas „Šeimų lankymo, teikiant ankstyvosios intervencijos paslaugas „Saugi pradžia“ įgyvendinimas Telšių bendruomenėje“ – 29164.07 Eur. (iš jų : Užsienio valstybių lėšos – 24789,46 Eur., VB lėšos – 4374,61 Eur.)
  - 15.2 Projektas „Visuomenės sveikatinimo projektų ir programų rėmimas“ projektui „Aktyvūs, sveiki ir laimingi Telšių raj. PSPC darbuotojai“ – 1900.00 Eur.
16. Konsoliduotų viešųjų pirkimų 2023 metais - 3.

1. Lentelė. 2023 metais įvykdyti viešieji pirkimai

Eil. Nr.	Viešųjų pirkimų būdas	Viešųjų pirkimų skaičius	Sudarytų sutarčių vertė, Eur.
1.	Pirkimai per VŠĮ CPO.LT	36	153481,57
2	Mažos vertės pirkimai	478	308683,39

17. Įstaigos gautos lėšos, jų šaltiniai ir šių lėšų panaudojimas pagal išlaidų rūšis:
  - 17.1 Ataskaitinio laikotarpio pagrindinės veiklos kitos pajamos – **4118493,77 Eur.**
    - 17.1.1 Privalomojo sveikatos draudimo fondo (PSDF) pajamos – 3796156,15 Eur.
    - 17.1.2 Mokamos paslaugos iš viso - 322329,71 Eur. iš jų:
      - 17.1.2.1 Greitosios medicinos pagalbos (GMP) pervežimai – 11133,58 Eur.
      - 17.1.2.2 Privalomi profilaktiniai sveikatos tikrinimai – 137463,79 Eur.
      - 17.1.2.3 Kitos teisės aktuose numatytos mokamos paslaugos – 173732,34 Eur.
    - 17.1.3 Pagal vykdomus dokumentus išieškotos sumos – 7,91 Eur.
  - 17.2 Finansavimo pajamos (ES finansuojamos, ir kt.) – **264198,65 Eur.**

17.3 Iš viso pagrindinės veiklos pajamos – **4382692,42 Eur.**

2. Lentelė. Per ataskaitinį laikotarpį įstaiga įsigijo ilgalaikio nematerialiojo turto už 8464,93 Eur.

Ilgalaikio turto grupės pavadinimas	Kiekis vnt.	Eur.
Antivirusinė programa Eset Protect Advanced	1	6098,40
Licencija Būtent apskaitos programai	1	540,64
Team Viever Premium	1	948,64
Internetinės svetainės didinama vertė		877,25
<b>Iš viso:</b>	<b>1</b>	<b>8464,93</b>

3 Lentelė. Per ataskaitinį laikotarpį įstaiga įsigijo ilgalaikio materialiojo turto už 527658,90 Eur.

Ilgalaikio turto grupės pavadinimas	Kiekis vnt.	Eur.
<b>Mašinos ir įrenginiai</b>		
Biosan vartyklė RS-60 Multi /BS010118/	1	998,25
Elektrinė chirurginė procedūrų kušetė Mobercas.CE2339R	1	2417,58
Elektrokardiografas Aspel Ascard Grey	1	1650,44
Hidraulinė procedūrinė kušetė 2 jų dalių HM-2T	2	2800,00
Odontologo darbo vietos įranga	1	19662,50
Skaitmeninis dermatoskopas Derma Scope HR	1	1045,00
Sodasrovė NSK PROPHY -MATE NEO	1	786,50
<b>Iš viso:</b>	<b>8</b>	<b>29360,27</b>
<b>Transporto priemonės</b>		
Škoda Octavia HB Ambition	1	23499,40
Škoda Octavia	1	23499,40
<b>Iš viso:</b>	<b>2</b>	<b>46998,80</b>
<b>Baldai ir biuro įranga ir kt. materialusis turtas</b>		
Valgomojo komplektas Dallas 329	1	550,00
Kavos aparatas JŪRA WE8 Dark Inox	1	1952,25
Sniego valytuvas ST 330 9705291-01-00	1	2299,00
Stacionarus kompiuteris All-in-One Nuklonas	15	15409,35
Nešiojamas kompiuteris ASUS ExpertBook1 (pelė/krepšys/Office2021Pro)	10	11349,80
Spausdintuvas rašalinis Epson WorkForce WF-M5799DWF	1	640,00
Multisensorinio kambario įrengimas (prisidėjimas)	19	8699,12
<b>Iš viso:</b>	<b>48</b>	<b>40899,52</b>
Nebaigta statyba		410400,31
<b>Iš viso:</b>		<b>410400,31</b>

4. Lentelė. Per ataskaitinį laikotarpį įstaiga gavo neatlygintinai ilgalaikio materialiojo turto už 26561,30 Eur.

Ilgalaikio turto grupės pavadinimas	Kiekis vnt.	Įstaigos lėšos Eur.
Mašinos ir įrenginiai (EKG sistema HD+12 Cardioline)	1	3903,98
Kitas ilgalaikis materialusis turtas (Multisensorinio kambario įrengimas)	19	22657,32
<b>Iš viso:</b>	<b>20</b>	<b>26561,30</b>

5 Lentelė. Įstaigos išlaidos darbo užmokesčiui (nuo visų patirtų sąnaudų).

Išlaidos	2023 m.		2022 m.	
	Eur.	%	Eur.	%
Darbo užmokesčio	3350104,75	78,01	3492092,78	76,85
Socialinio draudimo	60304,78	1,40	61630,22	1,36

### III SKYRIUS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGŲ TEIKIMO REZULTATAI

18. Valstybinė akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnyba prie Sveikatos apsaugos ministerijos suteikė teisę Telšių rajono pirminės sveikatos priežiūros centrai, kodas 180377128, registruotam Kalno g. 40, Telšių m., Telšių r. sav., verstis asmens sveikatos priežiūros veikla ir teikti asmens sveikatos priežiūros paslaugas (nuo 2021-04-09):

Poliklinikiniame skyriuje, adresu Kalno g. 40, Telšių m., Telšių r. sav.,

Odontologijos skyriuje, adresu Kalno g. 40, Telšių m., Telšių r. sav.,

Vaikų raidos sutrikimų ankstyvosios reabilitacijos centre, adresu Kalno g. 40, Telšių m., Telšių r. sav.

**Ambulatorijose:**

Tryškių ambulatorijoje adresu Turgaus g. 4-3, Tryškių mstl., Telšių r. sav.,

Žarėnų ambulatorijoje adresu Varnių g. 1, Žarėnų mstl. Žarėnų sen., Telšių r. sav.,

Nevarėnų ambulatorijoje adresu Liepų g. 10, Nevarėnų mstl. Telšių r. sav.

**Medicinos punktuose:**

Baltininkų bendruomenės medicinos punkte, adresu Baltininkų g. 34, Baltininkų k., Telšių r. sav.,

Buožėnų bendruomenės medicinos punkte, adresu Buožėnų g. 5, Buožėnų k., Gadūnavo sen., Telšių r. sav.,

Degaičių bendruomenės medicinos punkte, adresu Anulėnų g. 3, Dgaičių k., degaičių sen, Telšių r. sav.,

Eigirdžių bendruomenės medicinos punkte, adresu Gedimino g. 16, Eigirdžių mstl., Degaičių sen., Telšių r. sav.,

Kaunatavo bendruomenės medicinos punkte, adresu Mokyklos g. 10, Kaunatavos k., Telšių r. sav.,

Lauko Sodos bendruomenės medicinos punkte, adresu Lendrupio g. 10, Lauko Sodos mstl., Telšių r. sav.,

Lieplaukės bendruomenės medicinos punkte, adresu Vorkanio g. 8, Lieplaukės k., Telšių r. sav.,

Nerimdaičių bendruomenės medicinos punkte, adresu Žalšilės g. 1, Nerimdaičių mstl., Telšių r. sav.,

Ryškėnų bendruomenės medicinos punkte, adresu Masčio g. 5, Ryškėnų k., Telšių r. sav.,

Ubiškės bendruomenės medicinos punkte, adresu I. Vaišvilos g. 2, Ubiškės mstl., Telšių r. sav.,

Vembutų bendruomenės medicinos punkte, adresu Gečių g. 1, Vembutų k., Telšių r. sav.,

Mitkaičių bendruomenės medicinos punkte, adresu Mokyklos g. 13, Mitkaičių k., Telšių r. sav.,

Gadūnavo bendruomenės medicinos punkte, adresu Bažnyčios g. 15, Gadūnavo mstl., Telšių r. sav.,

Gedrimų bendruomenės medicinos punkte, adresu Brėvikų g. 4, Gadrimų k., Telšių r. sav.

6 Lentelė. Pirašytų pacientų skaičius

Eil. Nr.	Pirašyti gyventojai	2023-01-01	2023-12-31
1.	Viso:	16936	16766
2.	Iš jų kaimo gyventojai	6599	6461
3.	Iš jų vaikai iki 18 m	6430	3339
4.	Iš jų neturi privalomojo sveikatos draudimo	809	831
	Iš jų prirašyta ambulatorijose:		
	Tryškių	1074	1025
	Nevarėnų	445	429
	Žarėnų	518	522
5.	Viso draustų pacientų	16127	15935

19. Pacientų prisirašymo skaičių įtakoja mažėjantis rajono gyventojų skaičius, senstanti visuomenė, didėjantis mirčių skaičius, nedraustų pacientų skaičius. Įstaiga vertina, kad prisirašiusių skaičius yra stabilus įvertinant aplinkybes.

7. Lentelė. Įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičius per metus pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes

Eil. Nr.	Paslaugų grupė	Suteiktų paslaugų skaičius
1.	Šeimos medicinos paslaugos	93879
2.	Komandos paslaugos:	
	Vaikų ligų	9097
	Vidaus ligų	6003
	Akušerio-ginekologo	8878
	Chirurgo	5093
3.	Bendrosios praktikos odontologų paslaugos	10246
4.	Vaikų raidos sutrikimų ankstyvosios reabilitacijos	6348
5.	Greitosios medicinos pagalbos (skubiosios medicinos pagalbos slaugos specialistų)	Reorganizacija nuo 2023 m. liepos 1 d.
6.	Ambulatorinių paslaugų namuose	26463
7.	Paliatyviosios pagalbos paslaugos	1064

**Pastaba.** Greitosios medicinos pagalbos (skubiosios medicinos pagalbos slaugos specialistų) skaičius nepateikiamas, nes Telšių r. pirminė sveikatos priežiūros centras po reorganizacijos neturi duomenų.

8. Lentelė. Prevencinės programos 2023 metų duomenys. Pateikiami duomenys vadovaujantis Valstybinės liginių kasų duomenimis

Prevencinė programa	suteiktų paslaugų proc.	Planuota patikrinti per ataskaitinį laikotarpį	Atlikta 2023 m.	Palyginimui 2022 m. Proc.
<b>Gimdos kaklelio vėžio</b>		<b>809</b>	<b>537</b>	
Prie ASPĮ prirašytų moterų (25-59 m. imtinai) skaičius			<b>272</b>	

(2023 m. sausio 1 d. duomenimis)				
Prie ASPĮ prirašytų moterų (35–59 m. (imtinai)) skaičius (2023 m. sausio 1 d. duomenimis)			<b>537</b>	
Informuota moterų	142,5		1153 (iš 809)	163,2
Citologinio tepinėlio paėmimo paslauga (25–34 m. (imtinai))	74,3		202 (iš 272)	112,2
Gimdos kaklelio medžiagos paėmimo aukštos rizikos žmogaus papilomos viruso (toliau – AR ŽPV) tyrimui ir gimdos kaklelio citologinio tepinėlio tyrimui atlikti (kai AR ŽPV rezultatas teigiamas) bei rezultatų įvertinimo paslauga (35–59 m. (imtinai))	106,5		572 (iš 537)	151,4
<b>Atrankinės mamografinės patikros dėl krūties vėžio</b>		<b>1297</b>		
Informavimo paslauga	64,6		<b>838</b>	85,5
Siuntimo atlikti mamografijos tyrimą paslauga	61,1		<b>729</b>	74,4
<b>Širdies ir kraujagyslių ligų prevencijos ir ankstyvosios diagnostikos programos</b>		<b>2158</b>		
Pirmas apsilankymas – nustatyta maža ŠKL rizika	4,54		98	
Pirmas apsilankymas – nustatyta vidutinė ŠKL rizika	3,43		74	
Pirmas apsilankymas – nustatyta didelė ŠKL rizika	37,30		805	
Pirmas apsilankymas – nustatyta labai didelė ŠKL rizika	37,07		800	
<i>Viso</i>	82,34		<b>1777 (iš 2158)</b>	62,5 (2022m. skaičiuojamas tik bendras procentas, skaidymo į rizikas nebuvo )
Antras apsilankymas po 6 mėn. – nustatyta didelė / labai didelė ŠKL rizika	8,35		<b>134 (iš 1605)</b>	

<b>PRIEŠINĖS LIAUKOS VĖŽIO ANKSTYVOSIOS DIAGNOSTIKOS</b> Prie ASPĮ prirašytų vyrų (50-69 m. imtinai) skaičius (2023 m. sausio 1 d. duomenimis)		<b>2095</b>	<b>577</b>	
Informavimo paslauga	13517,62			13 822,54
<b>STOROSIOS ŽARNOS VĖŽIO ANKSTYVOSIOS DIAGNOSTIKOS</b>		<b>2770</b>		
Informavimo paslauga	68		1 883	67
Paciento siuntimas pas gydytoją specialistą atlikti kolonoskopiją			135	42

9 Lentelė. Telšių rajono pirminės sveikatos priežiūros centro 2023 metų stebėsenos rodikliai (gruodžio mėn.). Pateikiami duomenys vadovaujanti Valstybinės liginių kasų duomenimis.

Rodiklio pavadinimas	2021	2022	2023
Bendras vaikų apsilankymų pas šeimos medicinos paslaugas teikiančią gydytoją skaičius (vnt.), tenkantis 1000 tikslinės amžiaus grupės prie pirminės ASPĮ prirašytų asmenų per mėnesį	354,21	409,72	318,77
Bendras suaugusiųjų apsilankymų pas šeimos medicinos paslaugas teikiančią gydytoją skaičius (vnt.), tenkantis 1000 tikslinės amžiaus grupės prie pirminės ASPĮ prirašytų asmenų per mėnesį.	537,39	465,15	433,22
Dalis, kurią sudaro kontaktiniai vaikų apsilankymai pas šeimos medicinos paslaugas teikiančią gydytoją, palyginti su visais vaikų apsilankymais pas šeimos medicinos paslaugas teikiančią gydytoją (proc.), kas mėnesį.	64,31	93,29	92,30
Dalis, kurią sudaro kontaktiniai suaugusiųjų apsilankymai pas šeimos medicinos paslaugas teikiančią gydytoją, palyginti su visais suaugusiųjų apsilankymais pas šeimos medicinos paslaugas teikiančią gydytoją (proc.), kas mėnesį.	65,97	84,19	78,97
Pagal Gimdos kaklelio piktybinių navikų finansavimo programą suteiktų gimdos kaklelio citologinio tepinėlio paėmimo ir rezultatų	184	197	160

įvertinimo paslaugų (nuo 25 iki 34 m. (imtinai) moterims) bei gimdos kaklelio medžiagos paėmimo AR ŽPV tyrimui ir gimdos kaklelio citologinio tepinėlio tyrimui atlikti (kai AR ŽPV tyrimo rezultatas teigiamas) bei rezultatų įvertinimo paslaugų (nuo 35 iki 59 m. (imtinai) moterims) kiekio 2019 m. ir einamaisiais metais santykis (proc.) kas mėnesį.			
Pagal Atrankinės mamografinės patikros dėl krūties vėžio finansavimo programą suteiktų siuntimo atlikti mamografijos tyrimą ir rezultatų įvertinimo paslaugų kiekio 2019 m. ir einamaisiais metais santykis (proc.) kas mėnesį.*	69,70	73,74	73,74
Pagal Priešinės liaukos vėžio ankstyvosios diagnostikos finansavimo programą suteiktų informavimo apie ankstyvąją priešinės liaukos vėžio diagnostiką ir prostatos specifinio antigeno nustatymo paslaugų kiekio 2019 m. ir einamaisiais metais santykis (proc.) kas mėnesį.	121,21	142,42	157,58
Pagal Asmenų, priskirtinų širdies ir kraujagyslių ligų didelės rizikos grupei, atrankos ir prevencijos priemonių finansavimo programą suteiktų informavimo apie didelę širdies ir kraujagyslių ligų tikimybę, šios tikimybės įvertinimo, pirminės prevencijos priemonių plano sudarymo ar siuntimo išsamiai įvertinti širdies ir kraujagyslių ligų tikimybę kiekio 2019 m. ir einamaisiais metais santykis (proc.) kas mėnesį.	115,32	91,94	152,42
Pagal storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos programą suteiktų informavimo apie storosios žarnos vėžio ankstyvąją diagnostiką ir imunocheminio slapto kraujavimo testo išmatose rezultatų įvertinimo paslaugų kiekio 2019 m. ir einamaisiais metais santykis (proc.) kas mėnesį.	131,75	80,95	101,59
Bendro suteiktų dienos stacionaro paslaugų skaičiaus 2019 m. ir einamaisiais kalendoriniais metais santykis (proc.) kas mėnesį.	83,63	77,41	112,27

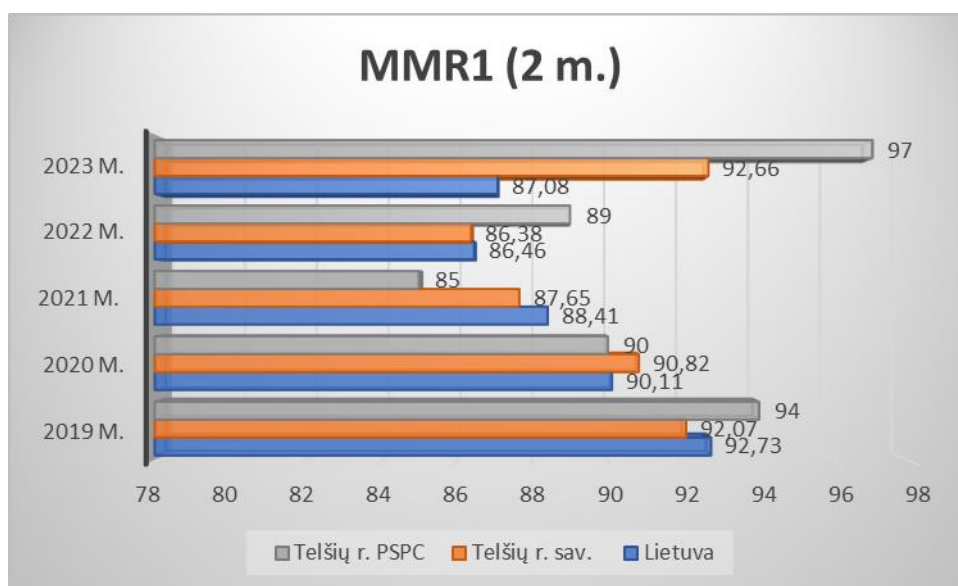
10. Lentelė. Vidutinis laikas nuo paciento kreipimosi į įstaigą dėl asmens sveikatos priežiūros paslaugos suteikimo momento iki paskirto paslaugos gavimo laiko pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes.

Paslaugų grupė	Vidutinis laikas nuo paciento kreipimosi į įstaigą dėl asmens sveikatos priežiūros paslaugos suteikimo momento iki paskirto paslaugos gavimo laiko
pirminės ambulatorinės sveikatos priežiūros paslaugą sveikatos apsaugos ministro nustatytų ūmių būklių atveju: Šeimos gydytojo komandos narių paslaugos.	ne vėliau kaip per 24 valandas
pirminės ambulatorinės sveikatos priežiūros paslaugą: Šeimos gydytojo komandos narių paslaugos	ne vėliau kaip per 7 kalendorines dienas
Dienos stacionaro sveikatos priežiūros paslaugą planinės pagalbos atveju: Vaikų raidos sutrikimų ankstyvosios reabilitacijos paslaugos	ne vėliau kaip per 60 kalendorinių dienų

20. Imunoprofilaktikos paslaugos:

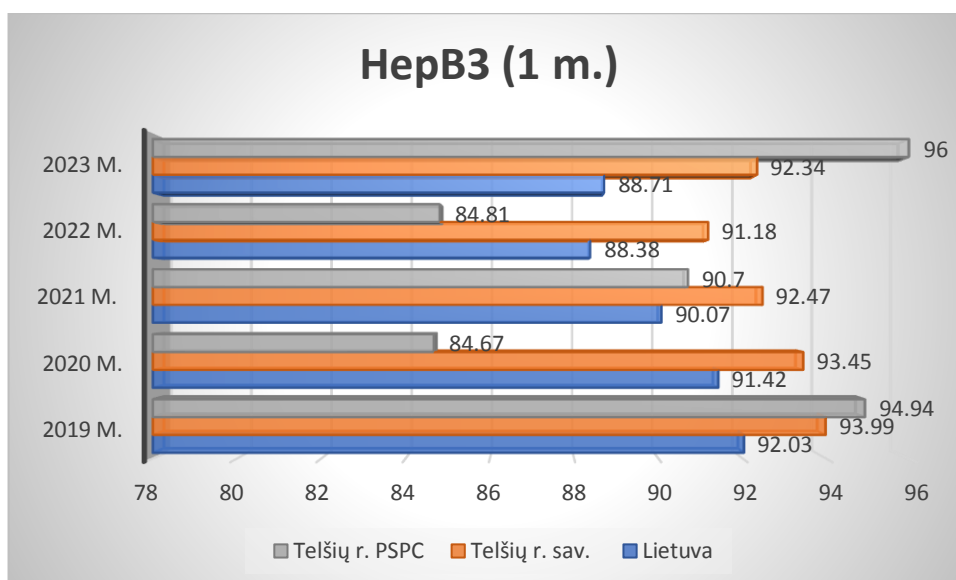
20.1 paskutinių penkių metų laikotarpyje MMR vakcina Telšių r. sav. ir VŠĮ Telšių r. PSPC aukščiausios buvo 2023 m. Visų skiepavimo apimtį didėjimas 2023 m. aiškiai parodo, kad išeiname iš COVID-19 ligos laikotarpio ir procesai grįžta į įprastą ritmą.

1 Diagrama. Skiepavimo apimtys MMR1.



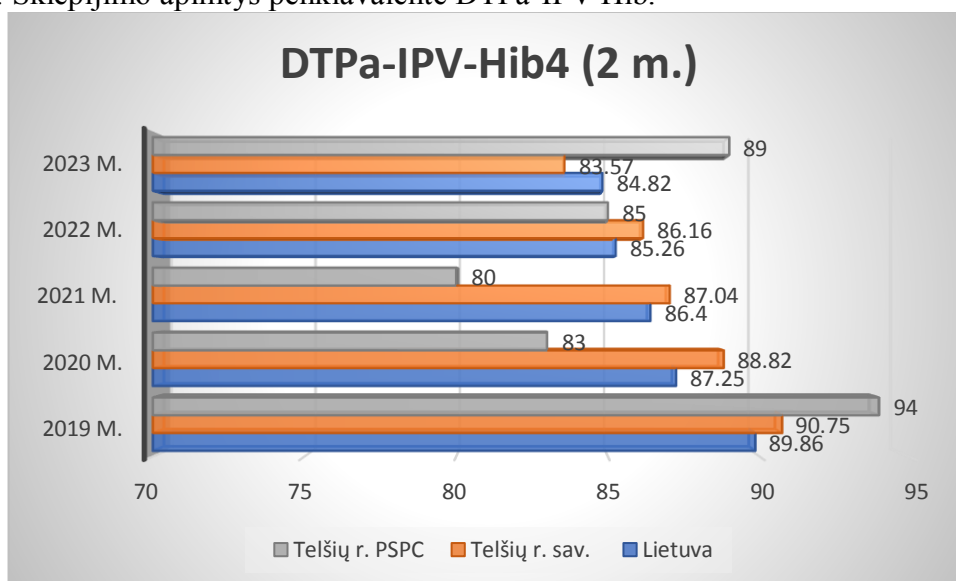
20.2 Paskutinių penkių metų laikotarpyje skiepavimai virusinio hepatito B vakcina buvo banguojantys-nepastovūs. Iš grafiko matome, kad skiepavimo apimtys aukščiausios buvo 2019 m. ir 2023 m. (geriausiai sekėsi skiepyti Telšių r. PSC lyginant su Lietuvos ir Telšių r. sav. Skiepavimo apimtim).

2 Diagrama. Skiepavimo apimtys HepB3.



20.3 2 mėnesių kūdikiams pradami skiepyti kombinuota penkiavalente DTPa-IPV-Hib vakcina, kurioje yra antigenų prieš difteriją-stabligę-kokliušą (nelaštelinis komponentas), poliomielitą (inaktyvinta) ir Haemophilus influenzae b tipo bakterijas (Hib).

3 Diagrama. Skiepavimo apimtys penkiavalente DTPa-IPV-Hib.



Lietuvos Respublikoje 18 mėn. (1,5 m.) vaikai pagal skiepų kalendorių turi gauti 4 dozę penkiavalentės DTPa/IPV/Hib4 vakcinos. Matome, kad skiepavimo apimtys tiek Lietuvoje, tiek Telšių rajono savivaldybėje penkiavalente DTPa/IPV/Hib3 (1 m.) ir DTPa/IPV/Hib4 (2 m.) nėra pakankamos. Įstaiga tik 2019 m. turėjo pakankamas skiepavimo apimtis – 94 proc. 15 – 16,5 mėnesių amžiaus vaikams skiepama pirmoji kombinuotos vakcinos prieš tymus-parotitą (kiaulytę)-raudonukę (MMR vakcina) dozė.

#### IV SKYRIUS PACIENTŲ PASITENKINIMO TEIKIAMOMIS PASLAUGOMIS LYGIS

21. Pacientų pasitenkinimo įstaigos teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis, tai yra pacientų teigiamai įvertintų įstaigoje suteiktų paslaugų skaičiaus dalis nuo visų per metus įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičiaus pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes yra 0,93. Pacientų pasitenkinimo ASPĮ teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis turi būti ne mažiau kaip 0,9 balo.

22. Įstaigoje ataskaitiniu laikotarpiu nebuvo gauta pacientų skundų dėl įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičiaus per metus ir pagrįstų skundų, pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes.

23. Telšių r. pirminės sveikatos priežiūros centro pacientai turi galimybę pateikti skundus, pageidavimus, prašymus, padėkas, elektroninėje svetainėje <https://www.tpoliklinika.lt>.

24. Pacientų padėkos yra viešinamos Centro internetinėje svetainėje, padėkų knygoje.

## **V SKYRIUS KORUPCIJOS PREVENCIJA**

25. Per ataskaitinį laikotarpį buvo vykdomas patvirtintas korupcijos prevencijos programos įgyvendinimo priemonių planas, paskelbtas internetinėje svetainėje. Paskirti asmenys, atsakingi už korupcijos prevencijos vykdymą. Siekiant skaidrumo, atliekami elektroniniai viešieji pirkimai per CVPIS, CPOLT.

26. Centro informacijos skelbimo vietose paskelbta informacija apie atsakomybę už korupcinio pobūdžio teisės pažeidimus bei nuoroda kur galima kreiptis dėl korupcijos apraiškų. Atliekama anoniminė pacientų apklausa apie teikiamų paslaugų kokybę ir prieinamumą.

27. Įstaigoje taikomos kovos su korupcija priemonės, numatytos sveikatos apsaugos ministro tvirtinamoje Sveikatos priežiūros srities korupcijos prevencijos programoje.

28. 2020 m. birželio 16 dienos VŠĮ Telšių rajono pirminės sveikatos priežiūros centre, direktoriaus įsakymu paskirtas asmuo atsakingas už korupcijos prevenciją.

29. 2023 m. vasario 6 d. įsakymu Nr. V-35 patvirtinta atnaujinta 2023-2025 m. Korupcijos prevencijos programa ir jos įgyvendinimo priemonių planas. Darbuotojai supažindinti el. paštu 2023-02-27.

30. Užtikrinamas naujai priimtų darbuotojų supažindinimas su VŠĮ Telšių r. PSPC elgesio kodeksu ir tvarkomis. Per 2023 m. supažindinti 22 naujai priimti darbuotojai.

31. 2023-05-16 el. paštu darbuotojai supažindinti su STT mokymo platforma, kurioje galima gilinti žinias siekiant efektyvesnio antikorupcinės aplinkos kūrimo įstaigoje, kiekvieno modulio pabaigoje suteikiami pažymėjimai.

32. Užtikrinama įstaigos darbuotojų privačių ir viešųjų interesų derinimo kontrolė, 2023 m. 99 % buvo deklaravę asmenys pagal įsakymais patvirtintą pareigybių sąrašą, asmenys kuriems privaloma deklaruoti viešus ir privačius interesus.

33. Personalo patikimumo užtikrinamas. Užklausų pateikimų skaičius STT užimti pareigas nurodytas patvirtintame sąraše. Per 2023 metus nebuvo pateikta užklausų.

34. Per ataskaitinį laikotarpį informacijos apie galimas korupcinio pobūdžio veikas VŠĮ Telšių r. PSPC iš teisėsaugos institucijų, Vyriausiosios tarnybinės etikos komisijos, Akreditavimo tarnybos, žiniasklaidos ir pacientų nebuvo gauta.

35. Nuo 2022 metų gegužės mėnesio VŠĮ Telšių r. PSPC pradėta pildyti Padėkų ir pasiūlymų knyga, kurioje 2023-12-31 dienai buvo 72. Visos viešinamos VŠĮ Telšių r. PSPC interneto svetainėje ir Facebook paskyroje.

36. Paminėta antikorupcinės kultūros ugdymo diena gruodžio 9 diena. Motyvuoti visuomenę elgtis sąžiningai, pranešti apie korupciją. Minint šią dieną, 2023-12-08 rajoninėje spaudoje buvo išleistas straipsnis apie antikorupcinės aplinkos kūrimą VŠĮ Telšių r. PSPC skatinant pacientus ir medikų bendruomenę ugdyti antikorupcinį sąmoningumą atsidėkoti pateikiant žodinę ar rašytinę padėką. 2023 m. lapkričio 16 d. pateikta iniciatyva sudalyvauti SAM rengiamuose antikorupcinės dienos apdovanojimuose.

37. Siekiama viešinti paramos gavimą ir panaudojimą. Patvirtintas direktoriaus 2022 m. kovo 17 d. įsakymu Nr. V-70 „Paramos inicijavimo, gavimo, apskaitos ir viešinimo VŠĮ Telšių rajono pirminės

sveikatos priežiūros centre tvarkos aprašas" 2023-12-19 VšĮ Telšių r. PSPC gavo paramos, kurios vertė 3903,98, parama paviešinta interneto svetainėje [www.tpoliklinika.lt](http://www.tpoliklinika.lt).

## VI SKYRIUS

### ASMENS DUOMENŲ TVARKYMAS

38. Duomenų pareigūnas atsakingas už duomenų apsaugą paskirtas nuo 2022-05-03 Nr. V-134, vadovaujantis BDAR. Pareigūno tikslas - **informuoti** įstaigą ir duomenis tvarkančius darbuotojus apie jų prievoles pagal reglamentą ir kitus teisės aktus. **Stebėti** kaip laikomasi BDAR ir įstaigos politikos asmens, **bendradarbiauti** su priežiūros institucija, atlikti **kontaktinio asmens** funkcijas priežiūros institucijai kreipiantis su duomenų tvarkymu susijusiais klausimais.

39. 2023 m gegužės mėn. įstaigos darbuotojams buvo suorganizuoti kibernetinio saugumo mokymai, kuriuose dalyvavo daugiau kaip pusę įstaigos darbuotojų, suorganizuota „fishing“ ataka, siekiant patikrinti darbuotojų budrumą gavus kenkėjišką laišką. Atakos rezultatai nudžiugino dauguma darbuotojų atsakingi, gavę įtartiną laišką konsultuojasi su DAP ir specialistu atsakingu už IT priežiūrą.

40. Parengtos atmintinės kaip saugiai elgtis darbo vietoje ir tvarkyti asmens duomenis.

41. Užfiksuotas vienas pažeidimas dėl darbuotojo duomenų konfidencialumo užtikrinimo.

42. Per ataskaitinį laikotarpį gautas 41 duomenų subjekto prašymas.

## VII SKYRIUS

### INFORMACINIŲ TECHNOLOGIJŲ PLĖTRA

43. Informacinių technologijų diegimo ir plėtros lygis (pacientų elektroninės registracijos sistema, įstaigos interneto svetainės išsamumas, darbuotojų darbo krūvio apskaita, įstaigos dalyvavimo 44. elektroninėje sveikatos sistemoje mastas) yra nuolat tobulinamas.

44. Atnaujinama įstaigos interneto svetainė <https://www.tpoliklinika.lt/> aktualia informacija pacientams bei darbuotojams. Interneto svetainėje pateikiama informacija aiškiai ir suprantamai tiek pacientams, tiek darbuotojams.

45. Įstaigos medicinos personalas pilna apimtimi teikė e. sveikatos paslaugas į Elektroninės sveikatos paslaugų ir bendradarbiavimo infrastruktūros informacinę sistemą.

46. Įdiegtas vaistų sąveikos tikrinimo funkcionalumas, užtikrinantis tinkamą vaistų suderinamumą.

47. Įstaigoje nuolat vykdoma prevencija kibernetinio saugumo klausimais, darbuotojai nuolat mokomi atpažinti grėsmes.

48. Įstaigoje atnaujint kompiuterinė įranga 15 stacionarių kompiuterių, 10 nešiojamų kompiuterių.

49. Pildomos elektroninės ambulatorinės asmens sveikatos istorijos, rašomi elektroniniai receptai, mirties liudijimai, vairuotojų sveikatos tikrinimo pažymėjimai, vaikų susirgimo pažymos, nedarbingumo pažymėjimai.

50. Centro darbuotojai dirba su Elektroninės sveikatos paslaugų ir bendradarbiavimo infrastruktūros informacine sistema (ESPBI IS), SVEIDRA, kompensuojamųjų vaistų pasų išdavimo sistema, SODROS sistema.

51. Įstaigoje naudojama vidinė informacinė sistema FOXUS nuolat tobulinama, konsultuojami darbuotojai.

## VIII SKYRIUS

### PERSONALAS IR KVALIFIKACIJOS KĖLIMAS

52. Telšių r. pirminės sveikatos priežiūros centro patirtos sąnaudos asmens sveikatos priežiūros, visuomenės sveikatos priežiūros ir farmacijos specialistų (toliau – specialistai) profesinės kvalifikacijos tobulinimui ataskaitiniu laikotarpiu 0,36 darbo užmokesčio sąnaudų, neįskaitant darbdavio socialinio draudimo įmokų, kai nurodomas mažiausias 0,15 proc.

11. Lentelė. Darbuotojų (medicinos darbuotojai) skaičius ataskaitiniu laikotarpiu.

<b>Pareigybė</b>	<b>Darbuotojų skaičius</b>
Šeimos gydytojas	10
Vaikų ligų gydytojas	2
Vidaus ligų gydytojas	1
Gydytojas chirurgas	1
Gydytojas akušeris - ginekologas	2
Gydytojai odontologas	7
Bendrosios praktikos slaugytojas	34
Greitosios medicinos pagalbos	27 (iki 2023 m. birželio 31)
Akušeris	2
Gydytojo odontologo padėjėjas	7
Burnos higienistas	2
Klinikinis logopedas	2
Kineziterapeutas	4
Koordinatorius	2
Slaugytojo padėjėjas	2
Vyresnysis slaugytojas	5
Šeimų lankymo specialistas	1
Socialinis darbuotojas	2
Bendrosios praktikos slaugytojas imunoprofilaktikai	1
Medicinos gydytojas	1
Medicinos psichologas	2
Ergoterapeutas	1
Elektrikas	1
Ūkio reikalų tvarkytojas	1
Valytojas	6
Ūkio skyriaus vedėjas	1
Vairuotojas	3
Pagalbinis darbininkas	1
Viešųjų pirkimų specialistas	1
Personalo administratorius	1
Buhalteris	1
Direktorius	1
Vyriausiasis buhalteris	1
Ekonomistas	1
Slaugos administratorius	1
Vadovo pavaduotojas medicinai	1
Dokumentų valdymo specialistas	1
Kūrikas	1

Medicinos technikas	1
Medicinos statistikas	1
Atvejo vadybininkas	1
Registratorius	4
Vyresnysis registratorius	1

## IX SKYRIUS

### ĮSTAIGOS ĮGYVENDINTŲ SMURTO IR PRIEKABIAVIMO PREVENCIJOS POLITIKOS PREVENCIŲ VEIKSMŲ IR (AR) PRIEMONĖS

53. VšĮ Telšių rajono pirminės sveikatos priežiūros centre remiantis darbo kodekso 30 straipsniu nuo 2021 m. gegužės 19 d. direktorei patvirtinus įsakymą Nr. V-133 „Dėl darbo grupės sudarymo dėl psichoemocinio klimato ir psichologinės (emocinės) gerovės VšĮ Telšių rajono pirminės sveikatos priežiūros centre gerinimo bei įvertinimo“ įstaigoje vykdoma smurto ir mobingo prevencija.

54. 2022 m. balandžio 13 d. direktorės patvirtintas įsakymas Nr. V-103 „Dėl atsakingo asmens paskyrimo, už prieš smurtinę veiklą, Telšių rajono pirminės sveikatos priežiūros centro smurto darbe prevencijos, politikos, komisijos, kuri tiria gaunamus pranešimus apie psichologinio smurto atvejus tvirtinimo“.

55. 2023-02-25 direktorės įsakymu V-114 „Dėl VšĮ Telšių rajono pirminės sveikatos priežiūros centro smurto ir priekabiavimo prevencijos politikos, atsakingo asmens, pranešimo, registro formų ir veiksmų schemos tvirtinimo atnaujintos tvarkos, paskirtas atsakingas asmuo, kuris dirba remiantis patvirtintomis tvarkomis. Įstaigoje įdarbinami nauji darbuotojai supažindinami su tvarkomis. Tiek darbuotojai, tiek vadovai turi išklausti kursus smurtui atpažinti ir psichoemociinei gerovei didinti pvz. „Sveikatos priežiūros įstaigų administracijos darbuotojų ir medikų psichologinio smurto (įskaitant mobingą) atpažinimo ir kitų emocinių kompetencijų ugdymas“. Įstaigoje veikia elektroninis paštas [pranesk@tpoliklinika.lt](mailto:pranesk@tpoliklinika.lt), kuriuo pagalbos gali kreiptis tiesioginio kontakto nenorintys darbuotojai, periodiškai atliekamos anoniminės apklausos siekiant išsiaiškinti mobingo reiškinio paplitimą ir emocinę aplinką kolektyve

56. 2023 m. balandžio 25 d. įsakymu V-114 atnaujinta ir patvirtinta Smurto ir priekabiavimo prevencijos politika VšĮ Telšių pirminėje sveikatos priežiūros centre.

Vadovaujantis įstaigoje patvirtinta Smurto ir priekabiavimo prevencijos politika ir LR SAM įsakymu

57. 2023 m. vasario 24 d. Nr. V-257 „Dėl asmens sveikatos priežiūros įstaigos smurto ir priekabiavimo politikos rengimo ir jos įgyvendinimo rekomendacijų patvirtinimo“ siektinų reikšmių II skyriaus 8 punktu:

57.1 Įstaigoje gerinama psichosocialinė darbo aplinka – atidarytas Sveikatos kambarėlis darbuotojams, kur jie gali pailsėti, atsitraukti keletą minučių esant įtampai, stresui, atsigerti kavos ar arbatos, pabendrauti su kolegomis.

57.2 Nuo 2023 m. kovo 14 iki 2023 m. gegužės 9 d. 11 įstaigos darbuotojų dalyvavo mokymuose, skirtuose didinti darbuotojų kompetenciją psichikos sveikatos srityje.

57.3 2024 04 25 darbuotojai buvo informuoti apie naujai patvirtintą Smurto ir priekabiavimo prevencijos politiką, įstaigos susirinkimu metu pristatytas asmuo atsakingas už šią sritį, sukurtas el. paštas [pranesk@tpoliklinika.lt](mailto:pranesk@tpoliklinika.lt), į kurį darbuotojai gali rašyti arba kreiptis tiesiogiai į atsakingą asmenį, jei susiduria su smurto ar priekabiavimo atvejais.

57.4 Nuo 2022 m. lapkričio 24 d. iki 2023 m. rugsėjo 14 d. visi įstaigos darbuotojai išklauė 16 ak. val. mokymus „Sveikatos priežiūros įstaigų administracijos darbuotojų ir medikų psichologinio smurto (įskaitant mobingą) atpažinimo ir kitų emocinių kompetencijų ugdymas“.

57.5 2023 m. birželio 29 d. darbuotojams įstaigoje suorganizuotas virtualios realybės filmas „Angelų takais“, dengiant pusę filmo išlaidų iš įstaigos lėšų. *Dalyvavo 56 žmonės.*

57.6 Nuo 2023 m. spalio 6 d. darbuotojams buvo organizuojamos sveikatinimosi programos. Darbuotojai galėjo rinktis vieno mėnesio sporto klubo abonentą, vieno mėnesio baseino abonentą ar Sveikatinimo programą, kuriose 6 paskaitų metu galėjo pagerinti žinias apie sveiką gyvenseną, pasiruošti asmeninį sveikatinimo planą.

## **X SKYRIUS**

### **TEIKIAMŲ PASLAUGŲ KOKYBĖS GERINIMAS IR INFRASTRUKTŪROS PLĖTRA**

58. Telšių r. pirminės sveikatos centre baigtas kapitalinis remontas, pagerintos darbo sąlygos darbuotojams ir pacientams.
59. Įrengti ir atnaujinti odontologų kabinetai.
60. Įsigyta odontologinė įranga.
61. Atnaujintas chirurginis procedūrų kabinetas.
62. Įsigyti 2 lengvieji automobiliai. Naudojami teikiant ambulatorines slaugos paslaugas namuose. Atnaujintas visas įstaigos automobilių parkas.
63. Nevarėnų ir Tryškių ambulatorijose įrengtos rūbinės, poilsio kambariai.
64. Atnaujinta ūkinė įranga, įsigytas sniego valytuvas, kas užtikrina skubų sniego valymą žiemą. Tai užtikrina geresnes sąlygas pacientams patekti į įstaigą saugiai.
65. Vaikų raidos sutrikimų ankstyvosios reabilitacijos centre įrengtas multisensorinis kambarys.
66. Įrengtas keltuvas neįgaliesiems.

## **XI SKYRIUS**

### **VADOVO TIKSLAI, UŽDAVINIAI**

67. Telšių rajono gyventojų sveikatos stiprinimas, išsaugojimas. Kokybiškai, saugiai ir visiems vienodai prieinamai organizuoti sveikatos priežiūrą bei ligų prevenciją.
68. Siekti vieno iš svarbiausių pastaraisiais metais vis didesnę svarbą įgaunančių kokybės kriterijų – kurti tokią aplinką, kuri užtikrintu sveikatos priežiūros sistemos gebėjimą užkirsti kelią paciento sveikatos sutrikimams, o ne vien juos gydyti jiems jau atsiradus.
69. Sukurti tvirtą, profesionalų šeimos gydytojo komandos modelį, kas sudarys sąlygas pacientui lengviau patekti pas gydytoją, jo komandos narius bei kurs pasitikėjimu pagrįstą sveikatos priežiūrą.
70. Sukurti ambulatorinių slaugos paslaugų namuose skyriaus veiklą taip, kad būtų maksimaliai pasiekiamos paslaugos kiekvienam pacientui.
71. Tęsti vaikų raidos sutrikimų ankstyvosios reabilitacijos centro veiklos stiprinimą, sudarant maksimaliai būtinas ir patogias darbo sąlygas pacientams ir darbuotojams. Įrengti papildomus kabinetus naujiems specialistams, esamiems medikams, įkurti laukimo kambarius patogiai pritaikytus vaikams su raidos sutrikimais.
72. Stiprinti odontologijos paslaugas, didinti protezavimo paslaugų pasiekiamumą Centre.
73. Sukurti būtinas ir kokybiškas sąlygas slaugos ir palaikomojo gydymo skyriuje Varniuose. Maksimaliai pritaikyti slaugos ir palaikomojo gydymo priemones pacientams ir sudaryti tinkamas poilsio, darbo sąlygas darbuotojams.
74. Pritaikyti slaugos ir palaikomojo gydymo skyrių demencija sergantiems pacientams.
75. Gerinti darbo aplinką ir sąlygas Luokės ambulatorijoje.
76. Įsteigti ilgalaikės priežiūros dienos centrą, ilgalaikės priežiūros paslaugoms teikti Telšių mieste, renovuoti buvusį greitosios medicinos pagalbos skyriaus pastatą.
77. Tapti odontologų rezidentūros baze.

78. Sukurti tvirtą šeimos medicinos rezidentūros bazę. Pritaikyti darbo vietas rezidentams ir didinti bendradarbiavimą su šeimos gydytojus ruošiančiais universitetais.

79. Užtikrinti savalaikį pacientų patekimą pas specialistus vystant Savivaldybės sveikatos centro veiklą.

80. Kurti psichologiškai atsparią ir pasitikėjimu pagrįstą darbo aplinką įstaigos darbuotojams.

81. Įsteigti mobiliąją ambulatoriją – laikiną šeimos gydytojo komandos ar pirminės ambulatorinės odontologinės asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo vietą. Šis sveikatos priežiūros pasaugų teikimo būdas užtikrintų paslaugų prieinamumą atokiaose vietovėse gyvenantiems pacientams, kuriems dėl judėjimo sunkumų ar negalios nėra galimybės gauti paslaugų.

## XII SKYRIUS

### VEIKLOS PRIORITETAI

82. Tapti akredituota sveikatos priežiūros įstaiga. Tęsti pradėtus procesus. Tai yra – įstaigos savanoriškai inicijuotas įvertinimas, ar ji atitinka nustatytus sveikatos priežiūros teikiamų paslaugų kokybės standartus.

83. Sveikatos priežiūros specialistams kas penkerius metus ne mažiau kaip 10 procentų privalomojo tobulinimosi laiko skirti ir specialistų bendrųjų, neklinikinių kompetencijų tobulinimui (pvz., etika, socialinės emocinės kompetencijos, konfliktų valdymas, bendradarbiavimas komandoje, korupcijos prevencija).

84. Didinti įstaigos reputaciją skatinant bendradarbiavimą su pacientais, skatinant skaidrumą įstaigoje, viešinant įstaigos informaciją, užtikrinant pasiekiamumą kiekvienam.

85. Savivaldybės sveikatos centro veiklos vystymas ir užtikrinimas.

86. Parengti ir teikti Telšių rajono savivaldybei tvirtinti įstaigos veiklos strategiją.

87. Didinti ambulatorines ilgalaikės priežiūros paslaugas gaunančių pacientų dalį.

88. Diegti inovatyvią nuotolinio sveikatos stebėjimo ekosistemą. Tai skaitmeninė technologija, skirta nuotoliniam pacientų sveikatos rodiklių stebėjimui realiu laiku.

89. Išsaugoti skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardą, kurti antikorpacinę aplinką ir skatinti pacientų, darbuotojų sąmoningumą korupcijos atžvilgiu.

## XIII SKYRIUS

### 2024 PLANUOJAMI PROJEKTAI

90. „Sveikatos centro sudėtyje teikiamų sveikatos priežiūros paslaugų infrastruktūros modernizavimas“. Planuojama gauti lėšų infrastruktūrai modernizuoti – remonto / rekonstrukcijos / statybos darbams atlikti ir (ar) įrangai, baldams bei transporto priemonėms (elektromobilis su arba be įkrovimo stotelės), skirtoms pacientams lankyti ir paslaugoms teikti namuose, įsigyti. *Prioritetas teikiamas investicijoms šeimos gydytojo komandos teikiamų paslaugų plėtrai, kokybei ir veiksmingumui gerinti reikalingos infrastruktūros modernizavimui ir (ar) sukūrimui.*

91. Regioninės pažangos priemonės „Užtikrinti ilgalaikės priežiūros paslaugų plėtrą“ Vykdam šią veiklą planuojama modernizuoti ir plėtoti palaikomojo gydymo ir slaugos paslaugoms teikti reikalingą infrastruktūrą, pritaikant ją asmenų, sergančių Alzheimerio liga ir demencija, gydymui. Taip pat modernizuojama ir plėtojama paliatyvosios pagalbos paslaugoms teikti reikalinga infrastruktūra.

92. „Ilgalaikės priežiūros dienos centrų įrengimas, mobilių komandų aprūpinimas įranga ir transporto priemonėmis“. Investicijas numatoma skirti mobilių komandų aprūpinimui įranga ir transporto priemonėmis: esamų ASPN paslaugas teikiančių specialistų komandų aprūpinimas darbui reikalinga įranga ir priemonių

- komplektais ir automobiliais bei ilgalaikės priežiūros dienos centro, teikiančio ilgalaikės priežiūros paslaugas, paliatyviosios pagalbos dienos centre suaugusiesiems Telšiuose steigimas.
93. Centro darbuotojų sveikatinimo programų tęstinės veiklos vykdymas.
94. Aktyviai dalyvauti ir kituose projektuose, kurie gali įtakoti sėkmingą Centro veiklą.

## **XVI SKYRIUS PROBLEMOS, IŠŠŪKIAI**

95. Patalpų trūkumas šeimos gydytojo komandos darbui tobulinti pagal galiojančius teisė aktus.
96. Centre trūksta sveikatos priežiūros specialistų: šeimos gydytojų, medicinos psichologo, bendrosios praktikos slaugytojų, sveikos gyvensenos specialistų, gydytojų odontologų ir kitų specialistų.
97. Mažėjantis gyventojų skaičius rajone, kas įtakoja prisirašiusiųjų skaičių.
98. Finansinis nestabilumas ir įtampa dėl pasiekiamų rodiklių, kurie priklauso nuo paciento elgesio (neatlieka paskirtų procedūrų, sudėtinga planuoti biudžetą), paciento poreikio paslaugai (aktualiausia paliatyvios pagalbos teikime, ambulatorinės slaugos paslaugų namuose teikime), per didelio darbo krūvio.
-