

**VŠĮ TELŠIŲ RAJONO PIRMINĖS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS CENTRO
DIREKTORIUS**

**ĮSAKYMAS
DĖL ATSISAKYMO TEIKTI ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGAS**

2025-03-31 Nr. V-126
Telšiai

Įgyvendindama Lietuvos Respublikos pacientų teisių ir žalos sveikatai atlyginimo įstatymo 12 str. 9 d., Lietuvos Respublikos medicinos praktikos įstatymo 9 str., Lietuvos Respublikos slaugos praktikos ir akušerijos praktikos įstatymo 11 str. Lietuvos Respublikos slaugos praktikos įstatymo 11 ir 12 str. ir Lietuvos Respublikos asmens sveikatos priežiūros praktikos įstatymo 11 str.

N u s t a t a u šią atsisakymo teikti asmens sveikatos priežiūros paslaugas ir jų teikimo nutraukimo tvarką:

- 1.1. Pagrindai nepradėti / nutraukti asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimą:
 - 1.1.1. paciento veiksmai kelia grėsmę sveikatos priežiūros specialisto ar kito teikiant sveikatos priežiūros paslaugas dalyvaujančio Telšių rajono pirminės sveikatos priežiūros centro (toliau – Viešosios įstaigos) Viešosios įstaigos darbuotojo sveikatai ir / ar gyvybei;
 - 1.1.2. paciento veiksmai kelia grėsmę kitų pacientų sveikatai ar gyvybei;
 - 1.1.3. pacientas nederamu ir / ar nepagarbiu elgesiu žemina specialisto garbę ir orumą ir tai trukdo jam ir / ar kitiems pacientams teikti kokybiškas sveikatos priežiūros paslaugas;
 - 1.1.4. paslaugų teikimas prieštarauja asmens sveikatos priežiūros specialisto profesinės etikos principams;
 - 1.1.5. kiti pagrindai nurodyti vidaus ir išorės norminiuose aktuose.
- 1.2. Ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiantis asmens sveikatos priežiūros specialistas nustatęs, įsakymo 1.1.1-1.1.3. ar 1.1.5. p. nurodytą pagrindą:
 - 1.2.1. įspėja pacientą žodžiu, kad dėl jo veiksmų gali būti nepradėtas / nutrauktas asmens sveikatos priežiūros teikimas;
 - 1.2.2. jeigu žodinis įspėjimas paciento nesudrausmina ir paslaugų teikimą trikdanti veikla nėra nutraukiama, asmens sveikatos priežiūros specialistas iškviečia vadovą, padalinio vadovą (jį pavaduojantį asmenį) (pagrindų nepradėti / nutraukti asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimą pagrįstumo įvertinimui) ir jiems dalyvaujant dar kartą informuoja pacientą apie asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo nepradėjimą / nutraukimą;
 - 1.2.3. jeigu pacientas nutraukia savo veiksmus, asmens sveikatos priežiūros specialistas pradeda / tęsia paslaugų tiekimą, tačiau paciento veiksmus, dėl kurių buvo svarstoma nepradėti / nutraukti paslaugų tiekimą, aprašo medicinos dokumentuose;
 - 1.2.4. jeigu pacientas nenutraukia savo veiksmų, asmens sveikatos priežiūros specialistas esant padalinio vadovui (jį pavaduojančiam asmeniui) prašo pasišalinti iš įstaigos, žodžiu informuoja kad pacientas paslaugai turės registruotis iš naujo teisės aktų nustatyta tvarka kitoje asmens sveikatos priežiūros įstaigoje (išskyrus būtinąsios medicinos pagalbos atvejus). Asmens sveikatos priežiūros specialistas paciento medicinos dokumentuose pažymi, kad paslaugų teikimas buvo nepradėtas / nutrauktas dėl paciento veiksmų ir juos aprašo, taip pat nurodo Pacientas, kad informuotas, jog paslaugą gali gauti registruodamasis iš naujo kitoje asmens sveikatos priežiūros įstaigoje (išskyrus būtinąsios medicinos pagalbos atvejus) teisės aktų nustatyta tvarka. Šį medicinos dokumentą asmens sveikatos priežiūros specialistas pasirašo kvalifikuotu elektroniniu parašu ir paciento informavimo tikslu įkelia į elektroninę sveikatos paslaugų ir bendradarbiavimo infrastruktūros informacinę sistemą (toliau – ESPBI).

- 1.3. Palaikomojo gydymo ir slaugos, slaugos (globos) skyriaus sveikatos priežiūros paslaugas teikiantis asmens sveikatos priežiūros specialistas nustatęs, įsakymo 1.1.1-1.1.3. ar 1.1.5. p. nurodytą pagrindą
 - 1.3.1. įspėja pacientą žodžiu, kad dėl jo veiksmų gali būti nepradėtas / nutrauktas asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimas;
 - 1.3.2. jeigu žodinis įspėjimas paciento nesudrausmina ir paslaugų teikimą trikdanti veikla nėra nutraukiama, asmens sveikatos priežiūros specialistas esant poreikiui gali taikyti fizinio suvaržymo priemones, iškviečia kitą įstaigoje esantį darbuotoją bei pacientą gydantį gydytoją (arba budintį gydytoją (jį pavaduojantį asmenį), arba vyriausiąjį slaugos administratorių) (pagrindų nepradėti / nutraukti asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimą pagrįstumo įvertinimui) ir jiems dalyvaujant dar kartą informuoja pacientą apie asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo nepradėjimą / nutraukimą;
 - 1.3.3. jeigu pacientas nenutraukia savo veiksmų, paslaugą teikęs asmens sveikatos priežiūros specialistas atsisako pradėti / tęsti paslaugos teikimą, pacientą gydantis gydytojas (budintis gydytojas (jį pavaduojantis asmuo) slaugos administratorius esant galimybei, gali paskirti kitą asmens sveikatos priežiūros specialistą, kuris suteiks pacientui paslaugas. Asmens sveikatos priežiūros specialistas, įspėjęs pacientą apie ketinimą nepradėti / nutraukti paslaugų teikimą, medicinos dokumentuose aprašo paciento veiksmus, dėl kurių pacientas buvo įspėtas;
 - 1.3.4. jeigu pacientas nenutraukia savo veiksmų, gydantis gydytojas (budintis gydytojas) kartu su slaugos administratoriumi (jį pavaduojančiu asmeniu) įvertina ar pacientui yra reikalinga būtinoji medicinos pagalba:
 - 1.3.4.1. nustatęs, kad tokio poreikio nėra, priima sprendimą dėl paciento išrašymo iš skyriaus. Priėmęs sprendimą išrašyti pacientą išaiškina jam teisę dėl tolimesnio gydymo kreiptis į kitą asmens sveikatos priežiūros įstaigą (išskyrus būtinąją medicinos pagalbą) teisės aktų nustatyta tvarka. Išrašydamas pacientą medicinos dokumentuose pažymi, kad paslaugų teikimas buvo nutrauktas dėl paciento veiksmų ir juos aprašo, o pacientas informuotas, kad paslaugas gali gauti kitoje asmens sveikatos priežiūros įstaigoje teisės aktų nustatyta tvarka. Gydantis gydytojas (budintis gydytojas, slaugos administratorius (jį pavaduojantis asmuo) organizuoja paciento išlydėjimą iš skyriaus. Tokiu atveju rekomenduojama pasitelkti policijos pareigūnus.
 - 1.3.4.2. nustatęs, kad pacientui yra reikalinga būtinoji medicinos pagalba
- 1.4. Jeigu nepradėjimas teikti asmens sveikatos priežiūros paslaugas nesusijęs su neteisėtais paciento veiksmais (žr. įsakymo 1.1.4. p.), asmens sveikatos priežiūros specialistas išaiškina pacientui nepradėjimo teikti asmens sveikatos priežiūros paslaugas priežastis bei jo galimybes gauti šią paslaugą. Informacija apie nepradėjimą teikti paslaugas, taip pat pacientui pateikta informacija apie jo galimybę gauti šias paslaugas, taip pat pacientui pateikta informacija apie jo galimybę gauti šias paslaugas teisės aktų nustatyta tvarka yra užfiksuojama medicinos dokumentuose, pacientas su šia informacija supažindinamas pasirašytinai. Medicinos dokumentą asmens sveikatos priežiūros specialistas pasirašo kvalifikuotu elektroniniu parašu ir paciento informavimo tikslu įkelia į elektroninę sveikatos paslaugų ir bendradarbiavimo infrastruktūros informacinę sistemą (toliau – ESPBI).
- 1.5. Įsakymo 1.2-1.3 p. numatyta tvarka netaikoma kai:
 - 1.5.1. visais atvejais, kai pacientui teikiama būtinoji medicinos pagalba. Tais atvejais, kai teikiant būtinąją medicinos pagalbą pacientas savo veiksmais kelia grėsmę sveikatos priežiūros specialisto, kito teikiant sveikatos priežiūros paslaugą dalyvaujančio sveikatos priežiūros įstaigos darbuotojo ir / ar kitų pacientų sveikatai ar gyvybei, asmens sveikatos priežiūros specialistas gali nepradėti teikti sveikatos priežiūros paslaugos arba sustabdyti jos teikimą, gali taikyti paciento fizinio suvaržymo priemones, nedelsdamas kreiptis į vadovą ir / ar policijos

pareigūnus dėl saugumo užtikrinimo. Pašalinus grėsmę arba jai išnykus, būtinosios medicinos pagalbos teikimas pradedamas / tęsiamas. Paciento veiksmai, dėl kurių buvo neprašytas / nutrauktas asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimas, aprašomi medicinos dokumentuose. Pabaigus būtinosios medicinos pagalbos teikimą, asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimas tęsiamas tik tuo atveju, jeigu nėra įsakymo 1.1 p. nurodytų pagrindų.

- 1.5.2. nederamą ir / ar nepagarbų elgesį lemia paciento sveikatos būklė. Šiuo atveju asmens sveikatos priežiūros specialistas užtikrina, kad pacientui būtų suteikta jam reikalinga asmens sveikatos priežiūros paslauga. Prireikus užtikrinti saugumą, asmens sveikatos priežiūros specialistas taiko fizinio suvaržymo priemones, gali kreiptis į skyriaus tiesioginius darbuotojus ir / ar policijos pareigūnus. Jeigu dėl paciento veiksmų kyla pavojus asmens sveikatos priežiūros specialisto, kito teikiant sveikatos priežiūros paslaugas dalyvaujančio sveikatos priežiūros įstaigos darbuotojo ir / ar kitų pacientų sveikatai ar gyvybei, pirmiausia yra užtikrinamas jų saugumas ir tik tada pradedamas / tęsiamas asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimas.
 - 1.6. Dėl įsakymo 1.1 p. numatytų pacientų neteisėtų veiksmų asmens sveikatos priežiūros specialistai gali kreiptis į teisėsaugos institucijas teisės aktų numatyta tvarka.
 - 1.7. Dėl asmens sveikatos priežiūros specialisto sprendimo neprašyti / nutraukti asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimą, pacientas gali pateikti skundą VŠĮ Telšių rajono pirminės sveikatos centro vadovui vadovaujantis Prašymų, skundų nagrinėjimo ir asmenų aptarnavimo Telšių rajono pirminės sveikatos priežiūros centre nustatyta tvarka.
2. P a v e d u :
- 2.1. Dokumentų valdymo specialistę su šiuo įsakymu supažindinti skyriaus vadovus, padalinių skyriaus darbuotojus, vyresnius slaugytojus;
 - 2.2. Padalinių skyriaus darbuotojams ir vyresniesiems slaugytojams su įsakymu elektroniniu paštu supažindinti pavaldžius darbuotojus ir užtikrinti reikalavimų vykdymą;
 - 2.3. Atvejo vadybininkę Dovilę Bielskienę įsakymą skelbti interneto svetainėje ir segtuvuose „Informacija pacientams ir lankytojams“.
 - 2.4. Įsakymo vykdymo kontrolę pasilieku sau.

Direktorė

Laima Jurytė-Zakarauskienė