

Patvirtinta
Telšių rajono savivaldybės
Tarybos 2019-05-30
sprendimu Nr. T1-179

VŠĮ TELŠIŲ RAJONO PIRMINĖS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS CENTRO 2018 M. VEIKLOS ATASKAITA

2019 m. kovo 15 d.

Viešajai įstaigai Telšių rajono pirminės sveikatos priežiūros centras 2018 metai buvo kupini iššūkių, analizės ir naujų tikslų bei uždavinių kūrimo ir įgyvendinimo metai. Įvertinus tai, kad 2017 metais įstaiga dirbo nuostolingai, buvo naujai suformuota įstaigos misija, vizija ir išskelti pagrindiniai veiklos tikslai, išsiaiškintos problemos, kurios galėjo įtakoti įstaigos veiklos rezultatus 2017 metais.

Įstaigos misija - gerinti aptarnaujamų gyventojų sveikatą, organizuoti ir teikti kvalifikuotas sveikatos priežiūros paslaugas visoms amžiaus ir socialinėms gyventojų grupėms. Racionaliai naudoti materialinius bei žmogiškuosius išteklius, maksimaliai tenkinti pacientų, jų šeimos narių bei darbuotojų poreikius ir lūkesčius.

Įstaigos vizija - Viešoji įstaiga Telšių rajono pirminės sveikatos priežiūros centras saugus ir patikimas pacientams ir darbuotojams.

Pagrindinis veiklos tikslas - Teikti kokybiškas sveikatos priežiūros paslaugas, apimant ligų prevenciją, diagnostiką ir gydymą, siekti kvalifikuoto, savalaikio, tęstinio bei laiku prieinamo paslaugų teikimo, atitinkančio pacientų poreikius ir lūkesčius.

Vadovaujantis Telšių rajono savivaldybės administracijos direktoriaus 2018-03-12 raštu Nr. R7-575 įstaigoje atliktas vidaus auditas „Dėl viešosios įstaigos Telšių rajono pirminės sveikatos priežiūros centro veiklos vertinimo“. Vidaus audito ataskaitoje 2018-07-27 Nr. CVA-2, pateiktos 66 vidaus audito išvados. Vadovaujantis Telšių rajono savivaldybės administracijos centralizuoto vidaus audito skyriaus 2018-07-27 ataskaitoje Nr. CVA-2, pateiktomis rekomendacijomis 2018-09-06 patvirtintas Viešosios įstaigos Telšių rajono pirminės sveikatos priežiūros centras vyriausiojo gydytojo įsakymas Nr. V-61 „Dėl rekomendacijų, pateiktų vidaus audito ataskaitoje, plano įgyvendinimo“. Vadovaujantis šiuo įsakymu 2019-01-18 išsiųstas raštas Nr. S-35 Telšių rajono savivaldybės administracijos Centralizuotam vidaus audito skyriui, dėl vidaus audito ataskaitoje pateiktų rekomendacijų iki 2018-12-31 įgyvendinimo.

Viešoji įstaiga Telšių rajono pirminės sveikatos priežiūros centras turi visas reikalingas licencijas ir leidimus savo veiklai vykdyti. Įstaiga teikia **pirminės asmens sveikatos priežiūros paslaugas** : šeimos gydytojo, vidaus ligų gydytojo, vaikų ligų gydytojo, gydytojo akušerio-ginekologo, gydytojo chirurgo, gydytojo odontologo, vaikų raidos sutrikimų ankstyvosios reabilitacijos, akušerio praktikos, bendrosios praktikos slaugos, bendruomenės slaugos, paliatyviosios pagalbos (suaugusių ir vaikų), greitosios medicinos pagalbos (skubiosios medicinos pagalbos slaugos specialistų).

I. Įstaigos veiklos rezultatų vertinimas:

Prirašyti gyventojai (žiūr. 1 lentelė).

Eil. Nr.	Prirašyti gyventojai	2018-01-01	2018-12-31
1.	Viso:	16644	16302
2.	Iš jų kaimo gyventojai	6992	6831
3.	Iš jų vaikai iki 18 m	3662	3545
4.	Iš jų neturi privalomojo sveikatos draudimo	1004	961

1.Lentelė Gyventojų prirašymas

	Gydytojai	23
1.	Šeimos gydytojai	10
2.	Vaikų ligų gydytojai	2
3.	Vidaus ligų gydytojas	1
4.	Gydytojas chirurgas	1
5.	Gydytojai akušeriai- ginekologai	2
6.	Gydytojas radiologas	1
7.	Gydytojai odontologai	6
	Slaugytojai :	
1.	Bendrosios praktikos	19
2.	Bendruomenės	16
3.	Greitosios medicinos pagalbos (skubiosios medicinos pagalbos slaugos specialistai)	15
4.	Akušeriai	2
	Kiti specialistai :	
1.	Radiologijos laborantas	1
2.	Gydytojo odontologo padėjėjai	6
3.	Burnos higienistas	1
4.	Logoterapeutas	1
5.	Medicinos psichologas	1
6.	Socialinis darbuotojas	1
7.	Kineziterapeutai	3
8.	Kiti medicinos darbuotojai	1

2.Lentelė Įstaigos darbuotojai, kurie teikia asmens sveikatos priežiūros paslaugas

2018 metais suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičius pagal Sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes (žiūr. 3 lentelė).

Eil. Nr.	Paslaugų grupė	Suteiktų paslaugų skaičius
1.	Šeimos medicinos paslaugos	50485
2.	Komandos paslaugos:	
	Vaikų ligų	7792
	Vidaus ligų	4624
	Akušerio-ginekologo	3902
	Chirurgo	4100
3.	Bendrosios praktikos odontologų paslaugos	8219
4.	Vaikų raidos sutrikimų ankstyvosios reabilitacijos	7485
5.	Greitosios medicinos pagalbos (skubiosios medicinos pagalbos slaugos specialistų)	7791

3.Lentelė Suteiktos asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičius pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes

Greitosios medicinos pagalbos skyriuje atlikti pervežimai (žiūr. 4 lentelė).

Eil. Nr.	Pervežimai	Skaičius per 2018 metus
1.	Gimdyvės pervežtos iki 100 km atstumu	33
2.	Gimdyvės pervežtos virš 100 km atstumu	32
3.	Sergančių galvos smegenų insultų :	105
4.	Iš jų į klasterių centrą	2
5.	Patyrusių širdies susirgimų su ST nusileidimu (sergančių infarktu):	62
6.	Iš jų į specializuotus centrus	38
Viso pervežimų		272

4.Lentelė Greitosios medicinos pagalbos atlikti pervežimai

Viešajai įstaigai Telšių rajono pirminės sveikatos priežiūros centras priklauso 14 kaimo bendruomenės medicinos punktų. Per 2018 metus bendruomenių medicinos punktuose suteikta paslaugų (žiūr. 5 lentelė).

Eil. Nr.	Suteiktos paslaugos	Paslaugų skaičius
1.	Apsilankė pacientai BMP (kartai)	16338
2.	Namuose aplankyta pacientų BMP (kartai)	6066
3.	Atlikta medicininių procedūrų BMP	34213
4.	Atlikta procedūrų namuose BMP	15956

5.Lentelė Medicinos paslaugos suteiktos kaimo bendruomenės medicinos punktuose

Viešajai įstaigai Telšių rajono pirminės sveikatos priežiūros centras priklauso 3 ambulatorijos. Per 2018 metus ambulatorijose suteiktos asmens sveikatos priežiūros paslaugos (žiūr. 6 lentelė).

Ambulatorija	Apsilankymai pas šeimos gydytojus	Apsilankymai pas gydytojus odontologus	Aplankyti pacientai namuose (gyd. vizitai)	Atlikta procedūrų ambulatorijoje	Atlikta procedūrų namuose
Nevarėnų	2615	514	516	5365	2786
Tryškių	4703	-	340	8677	5564
Žarėnų	2854	452	68	3912	2075
Viso	10172	966	924	17954	10425

6. Lentelė Medicinos paslaugos suteiktos ambulatorijose

Vaikų sveikatos priežiūros kokybės rodikliai (žiūr. 7 lentelė).

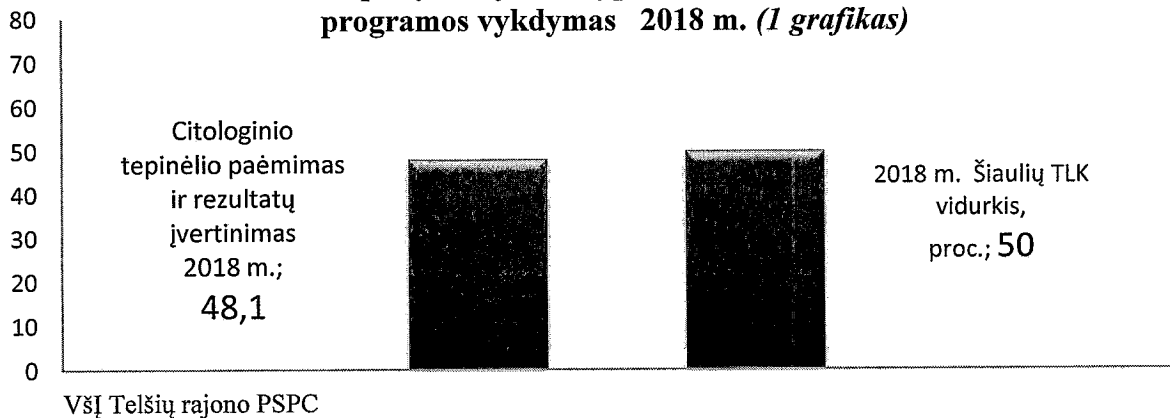
Eil. Nr.	Atlikta	Rodiklis	Pastabos
1.	Vaikų imunizacija	92,6%	Nuo prisirašiusių prie įstaigos vaikų
2.	Tuberkulino mėginiai	178	Atlikti vaikams, pagal Sveikatos apsaugos ministro patvirtintą tvarką ir rizikos grupių pacientams
3.	Apžiūrėti naujagimiai iki 1 mėnesio 2 kartus gydytojo	78,53%	Nuo prisirašiusių kūdikių iki 1 metų

4.	Apžiūrėti naujagimiai iki 1 mėnesio 4 kartus slaugytojo	85,26%	Nuo prisirašusių kūdikių iki 1 metų
5.	Apžiūrėti vaikai 8 kartus nuo 1 mėnesio iki 1 metų gydytojo	62,8%	Nuo prisirašusių kūdikių iki 1 metų
6.	Apžiūrėti vaikai 12 kartų nuo 1 mėnesio iki 1 metų slaugytojo	49,57%	Nuo prisirašusių kūdikių iki 1 metų
7.	Nustatyta stuburo iškrypimų	3,53%	nuo prisirašusių vaikų
8.	Nustatyta plokščiapėdystė	1,69%	nuo prisirašusių vaikų
9.	Patikrintas regėjimo aštrumas 3-18 metų vaikams	84,57%	nuo prisirašusių vaikų

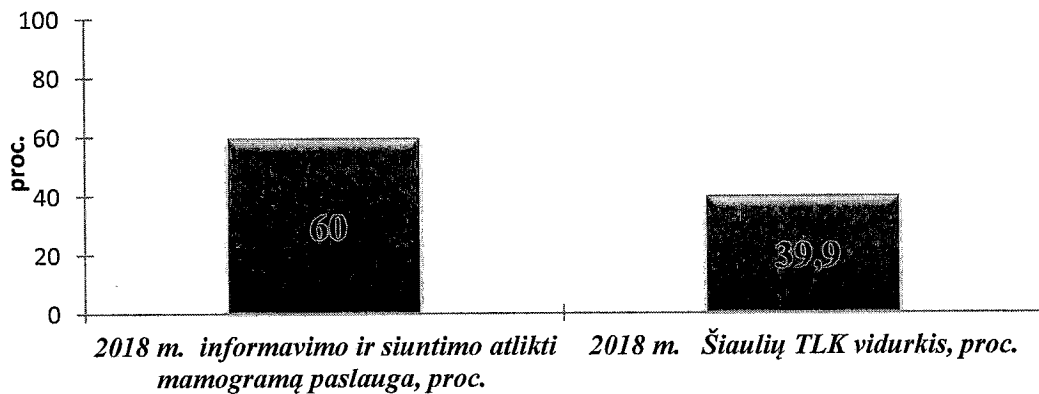
7.Lentelė Vaikų sveikatos priežiūros kokybės rodikliai

Prevencinių programų vykdymo rodikliai (žiūr. 1;2;3;4;5 grafikus).

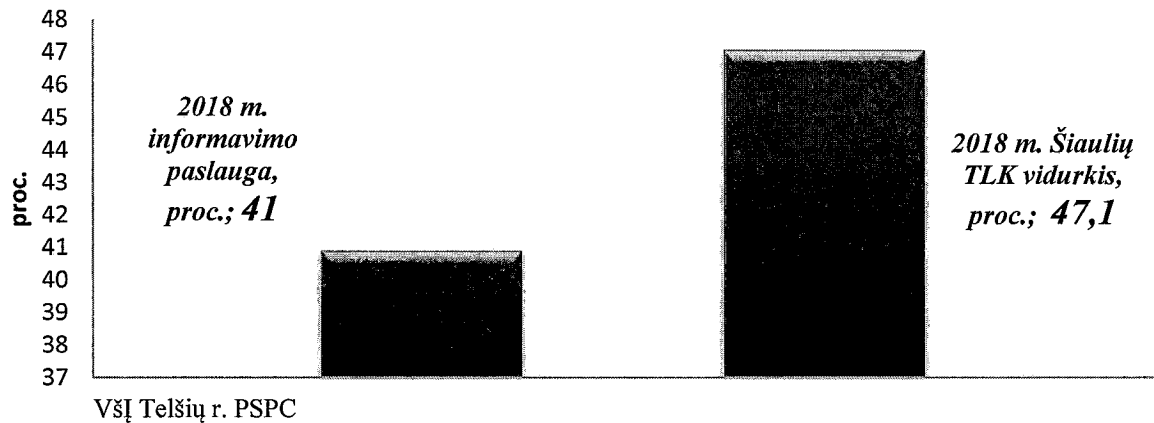
Gimdos kaklelio piktybinių navikų prevencinių priemonių finansavimo programos vykdymas 2018 m. (1 grafikas)



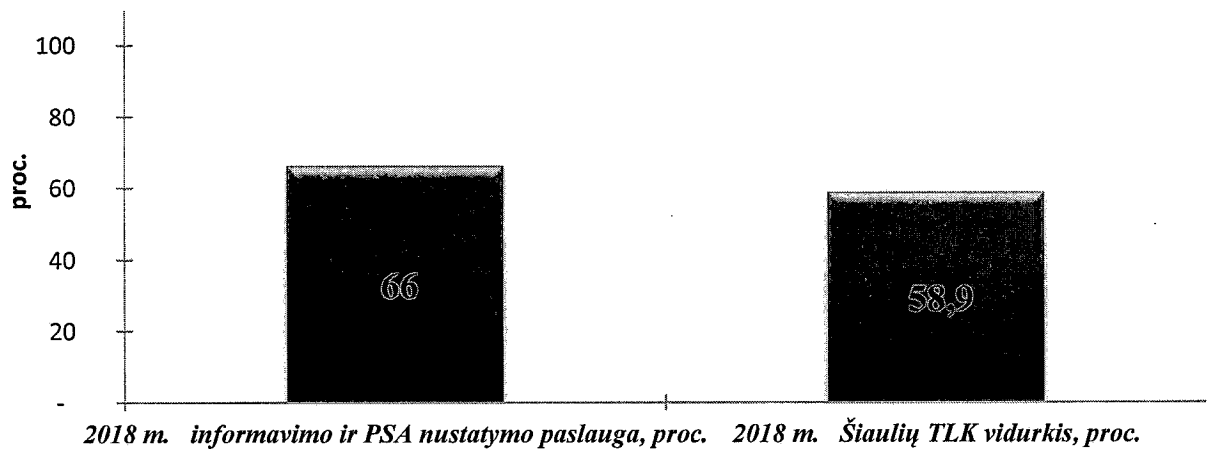
Atrankinės mamografinės patikros dėl krūties vėžio finansavimo programos vykdymas 2018 m. (2 grafikas)



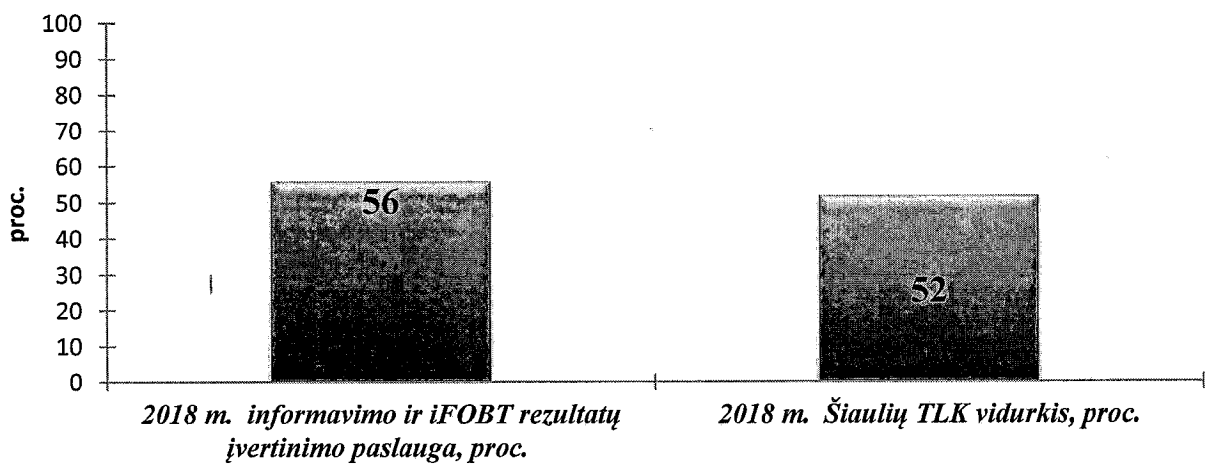
Asmenų, priskirtinų širdies ir kraujagyslių ligų didelės rizikos grupei, atrankos ir prevencijos priemonių finansavimo programos vykdymas 2018 m. (3 grafikas)



Priešinės liaukos vėžio ankstyvosios diagnostikos finansavimo programos vykdymas 2018 m. (4 grafikas)



Storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos programos vykdymas 2018 m. (5 grafikas)



Per 2018 m. įrašytos į įskaitą **129** nėsčios. Ankstyva įskaita iki 12 sav. nėsčumo – **81,39%**.

2018 m. ankstyvose stadijose nustatyta piktybinių navikų **17-ai** pacientų.

Pacientų pasitenkinimo įstaigos teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis, tai yra pacientų teigiamai įvertintų įstaigoje suteiktų paslaugų skaičiaus dalis nuo visų per metus įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičiaus pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes yra **0,784** (*vertinamos tik tinkamai užpildytos anketos, t. y. anketos, kuriose į 6-ą klausimą pateiktas tik vienas atsakymas. Teigiamo įvertinimo anketos – anketos, kuriose pacientų bendras pasitenkinimas ASPĮ teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis vertinamas 7–10 balų*).

Įstaigoje gauti keturi pacientų skundai, iš jų du pagrįsti, dėl įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų. Tai sudaro **0,00128** dalį nuo suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičiaus per 2018 metus pagal Sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes.

Įstaigoje taikomos kovos su korupcija priemonės, numatytos Sveikatos apsaugos ministro tvirtinamoje Sveikatos priežiūros srities korupcijos prevencijos programoje.

Viešojoje įstaigoje Telšių rajono pirminės sveikatos priežiūros centras vykdo informacinių technologijų diegimą ir plėtrą, Pacientai registruojami elektroninės registracijos sistemoje, įstaigos internetinė svetainė atnaujinama, pritaikyta naudoti pacientams ir atitinka keliamus saugumo reikalavimus, informacinių technologijų pagalba vykdoma darbuotojų darbo krūvio apskaita. Iš visų išrašomų 3 formos receptų kompensuojamiesiems vaistams ir medicinos pagalbos priemonėms **73,1 proc.** sudaro elektroniniai receptai (Sveikatos apsaugos ministro nurodyta, kad elektroniniai receptai turi sudaryti ne mažiau **50 proc.** išrašomų kompensuojamųjų receptų).

Vidutinis laikas nuo paciento kreipimosi į įstaigą dėl asmens sveikatos priežiūros paslaugos suteikimo momento iki paskirto paslaugos gavimo laiko pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes neviršija Sveikatos apsaugos ministro nustatytų terminų. (*žiūr. 8 lentelė*).

Paslaugų grupė	Vidutinis laikas nuo paciento kreipimosi į įstaigą dėl asmens sveikatos priežiūros paslaugos suteikimo momento iki paskirto paslaugos gavimo laiko
Šeimos medicinos paslaugos	6d.
Komandos paslaugos:	
Chirurgo	0d.
Vaikų ligų	0 d.
Vidaus ligų	2-3 d.
Akušerio ginekologo	2d.
Bendrosios praktikos odontologų paslaugos	14d.
Vaikų raidos sutrikimų ankstyvosios reabilitacijos paslaugos	8d.

8.Lentelė *Laikas nuo paciento kreipimosi į įstaigą dėl asmens sveikatos priežiūros paslaugos suteikimo momento iki paskirto paslaugos gavimo laiko*

II. Veiklos finansinių rezultatų vertinimas

1. 2018 metais įstaiga dirbo pelningai, **+147125 Eur.**

2. Lėšos gautos DU didinimui panaudotos tikslingai, didinant DU vidutiniškai

20 proc.

3. Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis **2,33 proc.**

Rodiklio reikšmė apskaičiuojama pagal formulę:

Valdymo darbuotojų¹ per metus patirtų išlaidų suma² /
įstaigos veiklos sąnaudos per metus) x100%

(Pagrindinės įstaigos veiklos sąnaudos per metus + kitos

¹ Prie valdymo darbuotojų priskiriami: įstaigos vadovas ir jo pavaduotojai, patarėjai, vyriausieji finansininkai (buhalteriai).

² Valdymo darbuotojų išlaidoms priskiriama: darbo užmokestis, prekių ir paslaugų naudojimo išlaidos, darbo vietų įkūrimo, administracinių pastatų išlaikymo (įskaitant ir remontą) sąnaudos, darbdavių socialinės pašalpos, materialiojo ir nematerialiojo turto įsigijimo išlaidos.

4. Įstaigos finansinių įsipareigojimų dalis nuo metinio įstaigos biudžeto - **2.20**

Rodiklio reikšmė apskaičiuojama pagal formulę:

$$\frac{\text{Įstaigos trumpalaikių investicijų vertė (eurais)} + \text{įstaigos pinigų ir pinigų ekvivalentų vertė (eurais)}}{\text{Įstaigos trumpalaikių įsipareigojimų vertė (eurais)}}$$

5. 2018 metais pritraukta papildomų finansavimo šaltinių: (2 proc GPM) **310,- Eur.**

6. Konsoliduotų viešųjų pirkimų 2018 metais nebuvo.

7. Viešųjų pirkimų, **100 %** vykdomi per VšĮ Centrinę perkančiąją organizaciją.

Rodiklio reikšmė apskaičiuojama pagal formulę:

(Įstaigos per 2018 m. atliktų viešojo pirkimo objektų (prekių, paslaugų ar darbų) pirkimų skaičius per VšĮ CPO LT elektroninį katalogą / Įstaigos per 2018 m. atliktų viešojo pirkimo objektų (prekių, paslaugų ar darbų), kuriuos galima įsigyti per VšĮ CPO LT elektroninį katalogą, pirkimų skaičius) X 100 %.

8. Viešųjų pirkimų, vykdomų per VšĮ CPO, pirkimų vertė **100 %**.

Rodiklio reikšmė apskaičiuojama pagal formulę:

(Įstaigos per 2018 m. atliktų viešojo pirkimo objektų (prekių, paslaugų ar darbų) pirkimų vertė EUR per VšĮ CPO LT elektroninį katalogą / Įstaigos per 2018 m. atliktų viešojo pirkimo objektų (prekių, paslaugų ar darbų), kuriuos galima įsigyti per VšĮ CPO LT elektroninį katalogą, pirkimų vertė EUR) X 100 %.

9. Viešosios įstaigos steigėjas (dalininkas) Telšių rajono savivaldybė. Dalininko įnašas 2018 metų pabaigoje yra **345 000 Eur.**

10. Įstaigos gautos lėšos, jų šaltiniai ir šių lėšų panaudojimas pagal išlaidų rūšis:

Pagrindinės veiklos pajamų dalį 2018 metais sudarė:

1) Privalomojo sveikatos draudimo fondo (PSDF) pajamos **2 242 385 Eur.**

2) Mokamos paslaugos: greitosios medicinos pagalbos (GMP) pervežimai, privalomi profilaktiniai sveikatos tikrinimai, kitų įstaigų neprirašytų gyventojų priėmimas ir kitos teisės aktuose numatytos mokamos paslaugos - **127 530 Eur.**

3) Finansavimo pajamos (ES finansuojamos, savivaldybės finansuojamų sveikatos programų lėšos, 2 procentų GPM pervedimai ir kt.) – **63608 Eur.**

4) Pervestinos pagrindinės veiklos kitos pajamos (už kompensuojamų vaistų pasų išdavimą) - **387 Eur.**

Iš viso pajamų **2 433 136 Eur.**

11. Įstaigos įsigytas ir perleistas ilgalaikis turtas.

Per 2018 m. įsigyta ilgalaikio turto (medicininė įranga) už **14 656,50 Eur.**

12. Įstaigos sąnaudos ir išlaidos darbo užmokesčiui. (žiūr. 10 lentelė)

Išlaidos	2018m		2017 m	
	Eur	%	Eur	%
Darbo užmokesčio	1 470 640	63,64	1 313 263	61,78
Socialinio draudimo	455 533	19,71	406 110	19,10

10. Lentelė Darbo užmokestis per 2018 metus perskaičiuotas (*didintas*) vieną kartą.

13. Įstaigoje yra kolegialūs organai: gydymo taryba, slaugos taryba, etikos komisija, stebėtojų taryba. Įstaigoje kolegialių organų kiekvieno nario darbo užmokestis nenumatytas ir nemokamas.

14. Viešosios įstaigos sąnaudose išmokų, susijusių su dalininku, asmenimis nenumatyta ir nemokama.

15. Įstaiga vykdydama savo veiklos tikslus ir uždavinius per 2018 metus pasiekė, kad vykdant finansinę vidaus kontrolę tinkamai vedama finansinė apskaita ir atskaitomybė. Įvedus pacientų patekimo (registravimo per ESIS) pas gydytojus vidaus kontrolės sistemą sutrumpėjo pacientų laukimas, sumažėjo eilės. Naudojant kompiuterinę profilaktinių programų kontrolę, ir įdiegus kitus ESIS modulius, pagerėjo prevencinių programų vykdymas.

Toliau bus siekiama mažinti pacientų laukimo eiles pas gydytojus. Naudojama išankstinę pacientų registracijos per esveikata.lt informacinę sistemą ir įstaigos tinklapį www.tpoliklinika.lt išankstinė registracija. Pildomos elektroninės ambulatorinės asmens sveikatos istorijos, rašomi elektroniniai receptai, mirties liudijimai, vairuotojų sveikatos tikrinimo pažymėjimai, vaikų susirgimo pažymos, nedarbingumo pažymėjimai. Siekti gerinti pasirašytų su Šiaulių teritorine ligonių kasa gerų darbo rezultatų registravimo kokybę, gerinant profilaktinių programų vykdymą ir atliktų paslaugų registravimą informacinėje sistemoje. Įstaigoje įdiegta paslaugų koordinavimo-stebėjimo sistema.

Vadovaujantis Viešosios įstaigos Telšių rajono pirminės sveikatos priežiūros centras vyriausiojo gydytojo įsakymo Nr. V-61 „Dėl rekomendacijų, pateiktų vidaus audito ataskaitoje, plano įgyvendinimo“ nuostatomis, įgyvendinti numatytas procedūras pagal pateiktą rekomendacijų įgyvendinimo planą 2019 metais.

VŠĮ Telšių rajono pirminės sveikatos priežiūros centro
šeimos gydytoja, poliklinikinio skyriaus vedėja,
laikinais atliekanti vyriausiosios gydytojos pareigas

Violeta Šilinskienė