

**VŠĮ TELŠIŲ RAJONO PIRMINĖS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS CENTRO
DIREKTORIUS**

**ĮSAKYMAS
DĖL INFORMACIJOS APIE PAŽEIDIMUS VŠĮ TELŠIŲ RAJONO PIRMINĖS
SVEIKATOS PRIEŽIŪROS CENTRE VIDINIŲ KANALŲ TEIKIMO, TYRIMO IR
ASMENS INFORMAVIMO PROCEDŪRŲ TVARKOS APRAŠAS, PATVIRTINIMO**

2022 m. birželio 28 d. Nr. V-200

Telšiai

Vadovaudamasi Lietuvos Respublikos pranešėjų apsaugos įstatymu ir Pranešusių asmenų informaciją apie pažeidimus VŠĮ Telšių rajono pirminės sveikatos priežiūros centre teikimo tvarkos apraše, patvirtintu VŠĮ Telšių rajono pirminės sveikatos priežiūros centro direktoriaus 2021 m. balandžio 16 d. įsakymu Nr.V-104, bei Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2018 m. lapkričio 14 d. nutarimu Nr. 1133 „Vidinių informacijos apie pažeidimus teikimo kanalų įdiegimo ir jų funkcionavimo užtikrinimo tvarkos aprašu :

1. T v i r t i n u:

1.1. Informacijos apie pažeidimus VŠĮ Telšių rajono pirminės sveikatos priežiūros centre vidiniu kanalu teikimo, tyrimo ir asmens informavimo procedūrų tvarkos aprašą.

2. P a v e d u:

2.1. Personalo administratoriui Ligita Dichavičienei vykdyti kompetentingo asmens funkcijas, priimti pateiktai vidiniai informacijos apie pažeidimus teikimo kanalais informaciją, užtikrinti asmenų, pateikusių informaciją apie pažeidimus, konfidencialumą, bei informuoti pranešėją apie tyrimo eigą.

2.2. Koordinatorėi Dovilei Bielskienei paskelbti šį tvarkos aprašą interneto svetainėje www.tpoliklinika.lt ir nurodyti vidinius informacijos apie pažeidimus teikimo kanalais, bei prašymo formą.

3. N u s t a t a u, kad šis įsakymas įsigalioja nuo 2022 m. birželio 28 d.

Direktorė

Laima Jurytė-Zakarauskienė

Parengė:

Koordinatorė
Dovilė Bielskienė
2022-06-28

INFORMACIJOS APIE PAŽEIDIMUS VŠĮ TELŠIŲ RAJONO PIRMINĖS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS CENTRE VIDINIŲ KANALŲ TEIKIMO, TYRIMO IR ASMENS INFORMAVIMO PROCEDŪRŲ TVARKOS APRAŠAS

I SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Informacijos apie pažeidimus VšĮ Telšių rajono pirminės sveikatos priežiūros centro (toliau – Telšių r. PSPC) vidiniu kanalu teikimo, tyrimo ir asmens informavimo procedūrų tvarkos aprašas (toliau – Aprašas) nustato informacijos apie galimai rengiamus, padarytus ar daromus pažeidimus Telšių r. PSPC, veikiančiu vidiniu informacijos apie pažeidimus teikimo kanalu teikimo, vertinimo, sprendimų priėmimo ir asmenų, pateikusių informaciją apie pažeidimus, konfidencialumo užtikrinimo ir jų informavimo tvarką remiantis patvirtintu Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2018 m. lapkričio 14 d. nutarimu Nr. 1133 „Vidinių informacijos apie pažeidimus teikimo kanalų įdiegimo ir jų funkcionavimo užtikrinimo tvarkos aprašu”.

2. Pagrindinės Apraše vartojamos sąvokos:

2.1. **Kompetentingas asmuo** – Telšių r. PSPC personalo administratorė, įgaliota vykdyti kompetentingo asmens funkcijas, apibrėžtas Pranešusių asmenų informaciją apie pažeidimus VšĮ Telšių rajono pirminės sveikatos priežiūros centre teikimo tvarkos apraše, patvirtintu VšĮ Telšių rajono pirminės sveikatos priežiūros centro direktoriaus 2021 m. balandžio 16 d. įsakymu Nr. V-104.

2.2. **Pažeidimas** – suprantamas taip, kaip apibrėžtas Lietuvos Respublikos pranešėjų apsaugos įstatymo (toliau – Įstatymas) 2 straipsnio 5 dalyje: Telšių r. PSPC galbūt rengiama, daroma ar padaryta nusikalstama veika, administracinis nusižengimas, tarnybinis nusižengimas ar darbo pareigų pažeidimas, taip pat šiurkštus privalomų profesinės etikos normų pažeidimas ar kitas grėsmę viešajam interesui keliantis arba jį pažeidžiantis teisės pažeidimas, apie kuriuos pranešėjas sužino iš savo turimų ar turėtų tarnybos, darbo santykių arba sutartinių santykių su Telšių r. PSPC.

2.3. **Pranešėjas** – suprantamas taip, kaip apibrėžtas Įstatymo 2 straipsnio 8 dalyje: asmuo, kuris pateikia informaciją apie pažeidimą Telšių r. PSPC, su kuria jį sieja ar siejo tarnybos ar darbo santykiai arba sutartiniai santykiai ir kurį kompetentinga institucija pripažįsta pranešėju.

2.4. **Pranešimas** – vidiniu informacijos kanalu pateikta informacija apie pažeidimą Telšių r. PSPC vadovaujantis šio Aprašo III skyriuje nustatyta tvarka.

2.5. **Vidinis informacijos apie pažeidimus teikimo kanalas** (toliau – vidinis kanalas) – Telšių r. PSPC nustatyti pranešimo teikimo būdai, paskelbti interneto svetainėje, kuriais gauta informacija nagrinėjama vadovaujantis šiuo Aprašu.

2.6. Kitos Apraše vartojamos sąvokos atitinka Lietuvos Respublikos teisės aktuose vartojamas sąvokas.

3. Aprašo nuostatos taikomos asmenims, kuriuos su Telšių r. PSPC sieja ar siejo tarnybos, darbo arba sutartiniai santykiai.

4. Informacijos pateikimas, siekiant apginti išskirtinai asmeninius interesus, nelaikomas pranešimu, nagrinėjamu šio Aprašo nustatyta tvarka.

5. Informacija apie pažeidimą, neatitinkanti Įstatymo ir šio Aprašo nuostatų (neatitinkanti pranešimo sąvokos), nagrinėjama kitų teisės aktų nustatyta tvarka.

II SKYRIUS KOMPETENTINGAS ASMUO

6. Kompetentingas asmuo vykdo šias funkcijas:
 - 6.1. administruoja vidinį kanalą;
 - 6.2. analizuoja ir tiria vidiniu kanalu gautą informaciją;
 - 6.3. užtikrina Telšių r. PSPC vidiniu kanalu informaciją pateikusio asmens konfidencialumą;
 - 6.4. bendradarbiauja su Telšių r. PSPC darbuotojais, padaliniais, kompetentingomis institucijomis, teikdamas ir (ar) gaudamas reikalingą informaciją;
 - 6.5. atlieka kitas Įstatyme ir Vyriausybės nutarime nustatytas funkcijas.
7. Kompetentingas asmuo, vykdydamas jam priskirtas funkcijas, turi teisę:
 - 7.1. gauti reikalingą informaciją ir duomenis iš jam nepavaldžių Telšių r. PSPC darbuotojų ir (ar) padalinių;
 - 7.2. tirdamas vidiniu kanalu gautą informaciją apie pažeidimą, priimti su tyrimo atlikimu susijusius sprendimus, kurie yra privalomi visiems Telšių r. PSPC darbuotojams ir padaliniais.
8. Gavęs pranešimą, kompetentingas asmuo:
 - 8.1. nustato, ar asmuo pageidauja gauti pranešėjo statusą. Nustačius faktą, kad asmuo pageidauja pranešėjo statuso, jo suteikimo klausimui išspręsti pranešimas nedelsiant perduodamas Generalinei prokuratūrai, kaip tai numatyta Įstatymo 6 straipsnyje;
 - 8.2. nustato, ar informacija, kurią asmuo praneša, patenka į Telšių r. PSPC kompetencijos sritį, tai yra, ar Telšių r. PSPC kompetentingas asmuo gali šią informaciją iširti. Jeigu informacija patenka į A Telšių r. PSPC kompetencijos sritį, kompetentingas subjektas pradeda tyrimą, jeigu informacija nepatenka į Telšių r. PSPC kompetencijos sritį, ji perduodama tirti kompetentingai institucijai.
9. Kompetentingam asmeniui negali būti daromas poveikis ar kitaip trukdoma atlikti jam Apraše priskirtas funkcijas.
10. Telšių r. PSPC vidinio kanalo administravimą, gautų juo pranešimų nagrinėjimą ir kitų kompetentingo asmens funkcijų vykdymą organizuoja kompetentingo asmens vadovas.

III SKYRIUS PRANEŠIMŲ TEIKIMO TVARKA

11. Telšių r. PSPC užtikrina galimybę pateikti pranešimą elektroniniu pašto adresu info@tpoliklinika.lt; paštu ant voko užrašius „Kompetetingam asmeniui asmeniškai“ arba tiesiogiai atvykus į Telšių r. PSPC 222 kabinetą, adresu: Kalno g.40, Telšiai. Pranešimus tiesiogiai gauna kompetentingas asmuo.
12. Pranešant apie pažeidimus Telšių r. PSPC, informacija teikiama užpildant Pranešusių asmenų informaciją apie pažeidimus VšĮ Telšių rajono pirminės sveikatos priežiūros centre teikimo tvarkos apraše, patvirtintu VšĮ Telšių rajono pirminės sveikatos priežiūros centro direktoriaus 2021 m. balandžio 16 d. įsakymu Nr.V-104, priedą „Pranešimas apie pažeidimą“ arba pateikiant laisvos formos pranešimą, kuriame nurodoma:
 - 12.1. kas, kada, kokių būdu ir kokį pažeidimą padarė, daro ar rengiasi padaryti ir pan.;
 - 12.2. sužinojimo apie pažeidimą data ir aplinkybės;
 - 12.3. asmens, pranešančio apie pažeidimą, vardas, pavardė, asmens kodas, darbovietė, kiti kontaktiniai duomenys;
 - 12.4. jei įmanoma, pateikiami bet kokie turimi dokumentai, duomenys ar informacija, atskleidžiantys galimo pažeidimo požymius.
13. Jei asmuo, teikiantis informaciją apie pažeidimą, nesilaiko Aprašo 12 punkte nustatyto pranešimo apie pažeidimą formos reikalavimų, pranešime būtina nurodyti, kad jis teikiamas vadovaujantis Įstatymu.
14. Teikdamas pranešimą asmuo gali nurodyti, ar apie pažeidimą jau yra pranešęs, jei pranešė, tai kam buvo pranešta, ir ar buvo gautas atsakymas.

15. Asmuo, norintis pranešti apie pažeidimą Telšių r. PSPC, į Lietuvos Respublikos prokuratūrą kreipiasi tiesiogiai, kai yra bent viena iš aplinkybių:

15.1. pažeidimas turi esminę reikšmę viešajam interesui;

15.2. būtina kuo skubiau užkirsti kelią pažeidimui ar jį nutraukti, nes gali atsirasti didelė žala;

15.3. vadovaujantys, su Telšių r. PSPC darbo arba sutartiniais santykiais siejami asmenys patys galbūt daro ar yra padarę pažeidimų;

15.4. pranešimas buvo pateiktas elektroniniu paštu info@tpoliklinika.lt, paštu ant voko nurodžius „Kompetetingam asmeniui asmeniškai“ arba tiesiogiai atvykus į Telšių r. PSPC 222 kabinetą, tačiau atsakymas nebuvo gautas arba nebuvo imtasi veiksmų reaguojant į pranešimą, arba priemonės, kurių buvo imtasi, nebuvo veiksmingos;

15.5. yra pagrindas manyti, kad asmens, pateikusio pranešimą elektroniniu paštu info@tpoliklinika.lt, paštu ant voko nurodžius „Kompetetingam asmeniui asmeniškai“ arba tiesiogiai atvykus į Telšių r. PSPC 222 kabinetą, konfidencialumas gali būti neuztikrintas arba bus siekiama pažeidimą, apie kurį pranešta, nuslėpti.

IV SKYRIUS

PRANEŠIMŲ TYRIMAS IR ASMENS INFORMAVIMAS

16. Vidinį kanalą administruoja ir gautus pranešimus nedelsdamas, bet ne vėliau kaip kitą darbo dieną dokumentų valdymo sistemoje užregistruoja kompetentingas asmuo. Pranešimai registruojami atskirame pranešimų registre su ribotomis prieigomis teisėmis.

17. Informacija apie pažeidimą Telšių r. PSPC, gauta kitu elektroninio pašto adresu nei nurodyta Aprašo 11 punkte, neregistruojama. Gavę tokią informaciją Telšių r. PSPC darbuotojai ją turi nedelsdami persiųsti elektroninio pašto adresu: info@tpoliklinika.lt, užtikrinti jos konfidencialumą ir ją nedelsiant ištrinti.

18. Asmeniui, pateikusiam informaciją apie pažeidimus, pageidaujant, kompetentingas asmuo nedelsdamas raštu patvirtina pranešimo gavimo faktą.

19. Kompetentingas asmuo vidiniu kanalu gavęs pranešimą, nedelsdamas, bet ne vėliau kaip kitą darbo dieną nuo pranešimo gavimo dienos imasi vertinti pranešime pateiktą informaciją, t. y. ar informacija atitinka pranešimo turinio reikalavimus, Įstatymo 3 straipsnio 2 dalies nuostatas ir priima vieną iš šių sprendimų:

19.1. jei gauta informacija leidžia pagrįstai manyti, kad yra rengiama, daroma ar padaryta nusikalstama veika, administracinis nusižengimas ar kitas pažeidimas, ne vėliau kaip per 2 darbo dienas nuo informacijos gavimo dienos turi persiųsti gautą pranešimą tokią informaciją tirti įgaliotai institucijai be asmens, pateikusio informaciją apie pažeidimą, sutikimo ir apie informacijos perdavimą raštu informuoti šį asmenį;

19.2. nagrinėti pranešime pateiktą informaciją apie pažeidimą;

19.3. nenagrinėti pranešime pateiktos informacijos, nurodant sprendimo motyvus.

20. Pranešime pateikta informacija nenagrinėjama kai:

20.1. yra grindžiama akivaizdžiai tikrovės neatitinkančiais faktais;

20.2. asmuo kreipiasi pakartotinai dėl tų pačių aplinkybių, kai prieš tai pateikta informacija apie pažeidimą šio Aprašo numatyta tvarka buvo išnagrinėta ir dėl jos priimtas sprendimas.

21. Kompetentingas asmuo ne vėliau kaip per 5 darbo dienas nuo pranešimo gavimo dienos raštu informuoja pranešimą pateikusį asmenį apie priimtą sprendimą dėl pranešime pateiktos informacijos nagrinėjimo. Sprendimas nenagrinėti informacijos apie pažeidimą turi būti motyvuotas.

22. Kompetentingas asmuo pranešime pateiktą informaciją išnagrinėja per 20 darbo dienu nuo pranešimo gavimo dienos, tačiau, esant objektyvioms priežastims, šis terminas gali būti pratęstas.

23. Kompetentingas asmuo, baigęs nagrinėti pranešime pateiktą informaciją, nedelsdamas, bet ne vėliau kaip per 2 darbo dienas nuo sprendimo priėmimo dienos raštu informuoja pranešimą

pateikusį asmenį apie priimtą sprendimą, nagrinėjimo rezultatus ir veiksmus, kurių buvo imtasi ar planuojama imtis, pažeidimą padariusiems asmenims taikytą atsakomybę (jei buvo nustatytas pažeidimo padarymo faktas), nurodo priimto sprendimo apskundimo tvarką. Ši informacija teikiama tik tokia apimtimi, kiek tai neprieštarauja kitiems teisės aktams, reglamentuojantiems duomenų ir informacijos apsaugą.

V SKYRIUS KONFIDENCIALUMO UŽTIKRINIMAS

24. Siekiant užtikrinti asmens, pateikusio pranešimą, konfidencialumą, su pranešimą pateikusio asmens duomenimis ir kita jį tiesiogiai ar netiesiogiai identifikuoti leidžiančia informacija turi teisę susipažinti tik kompetentingas asmuo.

25. Kompetentingas asmuo užtikrina, kad gauta informacija apie pažeidimą ir su tuo susiję duomenys būtų laikomi saugiai ir su jais galėtų susipažinti tik tokią teisę turintys ir informaciją apie pažeidimą nagrinėjantys asmenys. Asmenų, pateikusių informaciją apie pažeidimus, konfidencialumas užtikrinamas viešojo administravimo ir tarnybinio nusižengimo ar darbo pareigų pažeidimo tyrimo procedūrų metu tiek, kiek tai yra objektyviai įmanoma.

26. Konfidencialumo užtikrinti nebūtina, kai to raštu prašo asmuo, pateikęs pranešimą, arba jo pateikta informacija yra žinomai melaginga.

27. Asmens, pateikusio pranešimą, duomenų ir kitos informacijos pateikimas ikiteisminio tyrimo ar kitoms pažeidimus tiriančioms kompetentingoms institucijoms, neatskleidžiant šių duomenų Telšių r. PSPC viduje, nelaikomas konfidencialumo pažeidimu.

28. Pranešime nurodyti asmens, pateikusio informaciją apie galimą pažeidimą Telšių r. PSPC, duomenys yra reikalingi identifikuoti asmenį, sprendžiant klausimą dėl pranešėjo statuso suteikimo ir yra saugomi 3 metus nuo jų gavimo dienos.

29. Asmens konfidencialumo užtikrinimas ir draudimas daryti neigiamą poveikį taikomi nuo asmens pateiktos informacijos apie pažeidimą gavimo įstaigoje momento ir taikomi visiems asmenims nepriklausomai nuo šio asmens pripažinimo (nepripažinimo) pranešėju.

30. Informacija apie pranešėjus tyrime nedalyvaujantiems asmenims negali būti teikiama.

31. Telšių r. PSPC darbuotojai, kurie pagal atliekamas funkcijas turi prieigą prie asmens, pranešusio apie pažeidimą, pateiktų duomenų arba gali sužinoti šio asmens duomenis, yra supažindinami su atsakomybe už Įstatyme ir (ar) kituose teisės aktuose nustatytų pranešėjų apsaugos reikalavimų pažeidimą, privalo pasirašyti konfidencialumo pasižadėjimą (priedas) ir įsipareigoti neatskleisti tokios informacijos ar duomenų trečiosioms šalims.

VI SKYRIUS BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

32. Dokumentai, susiję su Aprašo nuostatų įgyvendinimu, saugomi vadovaujantis Telšių r. PSPC direktoriaus patvirtintu dokumentacijos planu. Šiems dokumentams nustatomas trejų metų saugojimo terminas.

33. Asmenys, įgyvendinantys Aprašo reikalavimus, už jų pažeidimus atsako teisės aktu nustatyta tvarka.

34. Aprašą įgyvendinančių subjektų veiksmai ir sprendimai gali būti skundžiami teisės aktu nustatyta tvarka.

VŠĮ TELŠIŲ RAJONO PIRMINĖS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS CENTRAS

(asmens vardas ir pavardė, pareigos)

KONFIDENCIALUMO PASIŽADĖJIMAS

20 m. d.

Telšiai

1. Aš suprantu, kad vykdydamas savo pareigas Telšių r. PSPC, turėsiu prieigą prie informacijos apie asmenis, kuriems vadovaujantis Lietuvos Respublikos pranešėjų apsaugos įstatymo (toliau – Pranešėjų apsaugos įstatymas) nuostatomis taikomas reikalavimas užtikrinti konfidencialumą. Ši informacija Lietuvos Respublikos įstatymų nustatytais atvejais gali būti atskleista ar perduota tik įgaliotiems asmenims ar institucijoms.

2. Aš žinau, kad konfidencialią informaciją sudaro asmens, Pranešėjų apsaugos įstatymo nustatyta tvarka pateikusiai informaciją apie pažeidimą, duomenys ir kita jį tiesiogiai ar netiesiogiai identifikuoti leidžianti informacija.

3. Aš pasižadu užtikrinti konfidencialumą ir neatskleisti, neperduoti informacijos, kuriai pagal Pranešėjų apsaugos įstatymą taikomas reikalavimas užtikrinti konfidencialumą, nė vienam asmeniui, kuris nėra įgaliotas naudotis šia informacija, tiek įstaigos viduje, tiek už jos ribų. Taip pat pasižadu pranešti Kompetentingam asmeniui apie bet kokią pastebėtą ar sužinotą situaciją, kuri gali kelti grėsmę tokios informacijos saugumui ir konfidencialumui.

4. Aš žinau, kad šis pasižadėjimas galios visą mano darbo / tarnybos laiką šioje įstaigoje, taip pat pasibaigus darbo ar sutartiniams santykiams.

5. Aš esu susipažinęs su Pranešėjų apsaugos įstatyme ir kituose teisės aktuose nustatytais pranešėjų apsaugos reikalavimais.

6. Aš esu įspėtas, kad, pažeidus šį pasižadėjimą, man gali būti taikoma atsakomybė už Pranešėjų apsaugos įstatyme ir (ar) kituose teisės aktuose nustatytą pranešėjų apsaugos reikalavimų pažeidimą.

(parašas)

(vardas ir pavardė)