

VšĮ Telšių rajono pirminės sveikatos priežiūros centro
Direktorės Laimos Jurytės - Zakarauskienės
Įsakymu 2020-05-15 Nr.V-119

VŠĮ TELŠIŲ RAJONO PIRMINĖS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS CENTRO PLANINIŲ ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS ODONTOLOGINIŲ PASLAUGŲ ETAPINIO ATNAUJINIMO IR TEIKIMO PLANAS

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. VšĮ Telšių rajono pirminės sveikatos priežiūros centro planinių ambulatorinių asmens sveikatos priežiūros odontologinių paslaugų (toliau tekste – ASPOP) etapinio atnaujinimo ir teikimo planas (toliau tekste – Planas) skirtas saugiam etapiniam odontologinių paslaugų teikimo atnaujinimui Įstaigoje siekiant užtikrinti tinkamą infekcijų kontrolę personalo, pacientų ir aplinkos atžvilgiu ir užkirsti kelią COVID-19 ligos (koronaviruso infekcijos) plitimui.

2. Įstaigoje paciento duomenys tvarkomi per ESPBI IS arba paciento duomenys tvarkomi ir užtikrinamas jų atsekamumas Įstaigos informacinėje sistemoje.

II. ĮSTAIGOS INFRASTRUKTŪRA

3. Maksimalus per dieną Įstaigoje galimų priimti pacientų skaičius 27,0 dviejų savaitių laikotarpiu nuo šio sprendimo įsigaliojimo dienos epidemiologinei situacijai šalyje neblogėjant – paslaugų apimtis didinti.

4. Kabinetų, skirtų nuotolinėms konsultacijoms skaičius – 7; tiesioginio kontakto su pacientu konsultacijoms skaičius – 7;

5. Kabinetų, skirtų invazinėms procedūroms skaičius – 7 ir neinvazinėms procedūroms skaičius – 7;

6. Kabinetų darbo grafikas.

6.1. Tiesioginio kontakto su pacientu konsultacijos nurodomos **priede Nr. 3**, skelbiamas įstaigos internetinėje svetainėje, prie kabineto.

6.2. Tiesioginio kontakto su pacientu kabinetų dezinfekcija atliekama kiekvieną dieną prieš pradėdant darbą, po kiekvienos tiesioginio kontakto su pacientu procedūros ir baigus darbą.

6.3. Nuotolinės konsultacijų su pacientu grafikas nurodytas **priede Nr. 3**, skelbiamas įstaigos internetinėje svetainėje, prie kabineto.

6.4. Nuotolinių konsultacijų kabinetų dezinfekcija atliekama kiekvieną dieną baigus darbą.

6.5. Įstaigoje darbas organizuojamas taip, kad nesusikryžiuotų pacientų srautai.

6.6. Kabinetų ir kitų Įstaigos patalpų, daiktų, įrenginių, paviršių valymas/dezinfekcija vykdomas pagal infekcijų kontrolės reikalavimus nurodytus Lietuvos higienos normoje HN 47-1:2012 „Sveikatos priežiūros įstaigos. Infekcijų kontrolės reikalavimai“, patvirtintoje Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2012 m. spalio 19 d. įsakymu Nr. V-946 „Dėl Lietuvos higienos normos HN 47-1:2012 „Sveikatos priežiūros įstaigos. Infekcijų kontrolės reikalavimai“ patvirtinimo“ (toliau – Lietuvos higienos norma HN 47-1:2012 „Sveikatos priežiūros įstaigos. Infekcijų kontrolės reikalavimai“).

6.7. Įstaiga užtikrina, kad kiekvienas kabinetas ar kita Įstaigos patalpa (ir juose esantys daiktai, įrenginiai, paviršiai) būtų valomi po kiekvieno paciento vizito.

6.8. Įstaiga užtikrina visų Įstaigos patalpų išvalymą ir dezinfekciją kiekvienos darbo dienos pabaigoje, atsižvelgiant į papildomas rekomendacijas nurodytas Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerijos interneto svetainėje <http://sam.lrv.lt/lt/news/koronavirusas/informacija-sveikatos-prieziuros-specialistams>.

III. PERSONALO DARBO PRINCIPAI

7. Įstaiga užtikrina, kad ASPOP teiktų minimalus, būtinas paslaugai suteikti, asmens sveikatos priežiūros specialistų ir kitų darbuotojų skaičius:

7.1 Gydytojai odontologai – 4 (Telšių PSPC) ;1 (Nevarėnų ir Žarėnų ambulatorijose);

7.2 Burnos higienistai – 1;

7.3 Gyd. odontologo padėjėjai – 4 (Telšių PSPC) ; 2 (Nevarėnų ir Žarėnų ambulatorijose);

7.4 Registratoriai – 2 (Telšių r. PSPC bendros registratūros);

7.5 Odontologinio sk. vyresioji slaugytoja - 1;

7.6 Valytojai – 1.

8. Jeigu Įstaigos komandoje dirbantis asmens sveikatos specialistas dirba ir kitoje asmens sveikatos priežiūros įstaigoje (toliau tekste – ASPI), tai, siekiant kryžminės taršos prevencijos, tokio specialisto kiekvienoje ASPI, kurioje ASPOP teikia tiesioginio kontakto su pacientu būdu, darbas organizuojamas ciklais arba darbdavio patvirtintu suderintu darbo grafiku, užtikrinančiu minimalius darbuotojų tarpusavio kontaktus, darbuotojų ir pacientų saugą bei kontaktų atsekamumą, užtikrinant taršos prevenciją. Ciklas suprantamas kaip einamojo mėnesio darbo valandų skaičių apimantis darbo epizodas, nepertraukiamai vykstantis vienoje ASPI;

9. Įstaiga užtikrina, kad Įstaigos darbuotojai naudotų asmeninės apsaugos priemones (toliau tekste - AAP) atsižvelgiant į saugumo lygius, nurodytus Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro – valstybės lygio ekstremaliosios situacijos valstybės operacijų vadovo 2020 m. balandžio 7 d. sprendime Nr. V-754 „Dėl asmeninės apsaugos priemonių naudojimo asmens sveikatos priežiūros įstaigose pagal saugumo lygius“ arba Įstaigos direktorės patvirtintus asmeninės apsaugos priemonių kompleksus.

9.1. Įstaigoje priimamos pacientų grupės, priskirtinos I – II - III AAP saugumo lygiams.

9.2. Įstaigoje naudojamos AAP, kaip aprašyta šio Plano Priede Nr. 1

10. Jeigu pacientui, kuriam buvo atliktas tinkamas triažas ir jau apsilankiusiam Įstaigoje, išaiškėja simptomai ar aplinkybės, leidžiantys įtarti COVID-19 ligos (koronaviruso infekcijos) atvejį, pacientas nedelsiant izoliuojamas toje pačioje patalpoje, kviečiama GMP. Pacientui išvykus, Įstaigoje atliekama dezinfekcija pilna apimtimi pagal šio Plano 6.6 ir 6.7. punktus.

11. Taip pat įstaigoje matomoje vietoje įvardintos su Covid-19 situacijos valdymu susietos institucijos ir jų kontaktai:

11.1. VŠĮ Telšių rajono pirminės sveikatos priežiūros centre privaloma informuoti įstaigos direktorę, tel. 862010776 ir/ar Poliklinikinio skyriaus vedėją tel. 868254096.

11.2. Karštoji viruso linija COVID-19 – 1808;

11.3. Greitoji medicinos pagalba (GMP) – 033 arba 112; 1

11.4. Nacionalinis visuomenės sveikatos centras tel. +370 618 79984 ir +370 616 94562 (visą parą);

11.5. Karščiavimo Įstaiga (Telšių raj. PSPC).

12. Atsižvelgiant į Įstaigos kompetenciją, apibrėžtą asmens sveikatos paslaugų licencijoje, Įstaiga turi įtarti COVID-19 ligos atvejį, tačiau identifikuoti COVID-19 ligos atvejo Įstaiga neturi teisės.

13. Įstaigos darbuotojai darbo pradžioje ir pabaigoje matuojasi kūno temperatūrą, o rezultatus fiksuoja Įstaigos vadovo patvirtintos formos žurnale Telšių r. PSPC registratūroje .

IV. PACIENTŲ APTARNAVIMO IR ODONTOLOGINIŲ

PASLAUGŲ TEIKIMO PRINCIPAI

14. Tiesioginio kontakto su ASPOP teikiama tik tuomet, kai dėl ASPOP specifikos jos neįmanoma suteikti nuotoliniu būdu.

15. Gydytojas odontologas ar kitas burnos priežiūros specialistas nuotolinės konsultacijos metu atlieka paciento triažą. Jeigu pacientas nepriklauso COVID-19 ligos rizikos grupei, pacientui nenustatoma virusinės kvėpavimo takų ligos simptomų ar aplinkybių, leidžiančių įtarti COVID-19 ligą, ar buvusį kontaktą su sergančiais COVID-19 asmenimis per paskutiniąsias 14 kalendorinių dienų, yra buvusi išvyka į užsienį per paskutiniąsias 14 kalendorinių dienų ir yra medicininių indikacijų kontaktinei konsultacijai, pacientas registruojamas odontologinės paslaugos teikimui. Paciento apklausos anketa pateikiama šio Plano Priede Nr. 2

16. Su Pacientais, kurie vyresni nei 60 m. ir (arba) sergantys lėtinėmis ligomis aptariamos galimos rizikos ir įvertinama numatomo gydymo būtinumas ir pirmumo eilė.

17. Pacientų srautų valdymo principai:

17.1. Virusinės infekcijos simptomų turintys pacientai Įstaigoje nepriimami.

17.2. Kiekvienu apsilankymo atveju Įstaiga identifikuoja, ar pacientas neturi virusinės infekcijos simptomų:

17.2.1. telefoninio pokalbio su Įstaigos registratūros darbuotoju metu,

17.2.2. telefoninio pokalbio su Įstaigos gydytoju odontologu ar kitu burnos priežiūros specialistu,

17.2.3. pacientui atvykus į Įstaigą, prieš pradėdant teikti odontologines paslaugas, įstaigos darbuotojas apklausia pacientą, pamatuoja registratūroje kūno temperatūrą ir pateikia pacientui užpildyti ir pasirašyti Įstaigos vadovo patvirtintos formos Paciento apklausos anketa (Priedas Nr. 2).

17.3. Pacientui atvykus į Įstaigą, įstaigos darbuotojas:

17.3.1. paprašo pacientą dezinfekuoti rankas dezinfekciniu skysčiu;

17.3.2. įsitikina, ar pacientas dėvi medicininę kaukę ar respiratorių.

17.4. Jeigu atvykusiam į Įstaigą pacientui nustatomi simptomai ar aplinkybės, leidžiantys įtarti COVID-19 ligą, ar buvusį kontaktą su sergančiais COVID-19 asmenimis per paskutiniąsias 14 kalendorinių dienų, ar yra buvusi išvyka į užsienį per paskutiniąsias 14 kalendorinių dienų, atliekami veiksmai pagal šio aprašo 10 punkto reikalavimus.

17.5. Įstaiga organizuoja pacientų registraciją tik telefonu ir taip, kad nesusidarytų fizinių pacientų laukimo eilių Įstaigos viduje bei užtikrina, kad prie kabineto durų lauktų ne daugiau kaip 1 pacientas:

17.5.1 Pirmumo eile registruojami pacientai odontologo paslaugai, kuriems buvo pradėtas ir nebaigtas gydymas iki karantino paskelbimo.

17.5.2 Gydytojas odontologas arba odontologo padėjėjas susisiekiama su pacientais, kuriems nebuvo baigtas gydymas iki karantino paskelbimo ir informuoja kada jam paskiriamas laikas dėl apsilankymo.

17.6. Pacientams ASPOP teikiamos griežtai jiems paskirtu vizito laiku. Į Įstaigą pacientas (esant būtinybei – ne daugiau kaip vienas lydintis asmuo) įleidžiamas likus ne daugiau nei 10 min. iki paskirto vizito laiko. Laukdami patekimo į Įstaigą pacientai vienas nuo kito privalo laikytis saugaus 2 m. atstumo.

V. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

18. VšĮ Telšių rajono pirminės sveikatos priežiūros centro direktorės įsakymu paskirtas atsakingas darbuotojas, kuris atlieka maksimalaus priimamų pacientų skaičiaus stebėseną. Pastoviai vertinama epidemiologinė situacija. Visi veiksmai derinami su Poliklinikinio skyriaus vedėja ir keičiantis situacijai, koreguojamas maksimalus pacientų skaičius.

19. Duomenys apie per dieną Įstaigoje priimtą maksimalų pacientų skaičių yra kaupiami ir prireikus pateikiami Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerijai, Įstaigos steigėjams ar Nacionaliniam visuomenės sveikatos centrai prie Sveikatos apsaugos ministerijos. Už registracijos žurnalo pildymą atsakingas vyresnysis registratorius. Duomenys perduodami VšĮ Telšių rajono pirminės sveikatos priežiūros centro direktorės įsakymu paskirtam atsakingam darbuotojui, kuris atlieka maksimalaus priimamų pacientų skaičiaus stebėseną.

20. Įstaigos vadovas kontroliuoja, kad pacientų priėmimas būtų vykdomas griežtai laikantis suderinto Plano.

21. Su Planu privalo būti susipažinę ir savo parašu tai patvirtinę visi Įstaigos darbuotojai.

22. Įstaigos vadovas privalo užtikrinti, kad darbuotojai būtų aprūpinti AAP atsižvelgiant į saugos lygius.

23. Paslaugų atnaujinimo apimtis nustato Įstaigos vadovas.

24. Tiesioginio kontakto su pacientu konsultacijų teikimo planavimo mastas Įstaigoje mažinamas ne mažiau kaip 50 proc., esant bent vienai iš šių sąlygų:

24.1. šalyje patvirtinta po 50 ar daugiau naujų COVID-19 ligos (koronaviruso infekcijos) atvejų per dieną 3 dienas iš eilės;

24.2. šalyje patvirtinta 200 ar daugiau naujų COVID-19 ligos (koronaviruso infekcijos) atvejų bent 1 dieną.

25. Pacientą lydinčiam asmeniui taikomi tie patys triažo kriterijai bei infekcijų kontrolės veiksmai, kaip ir pacientui.

26. Už Plano reikalavimų laikymąsi Įstaigos darbuotojai atsako teisės aktų nustatyta tvarka.

VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS
TELŠIŲ RAJONO PIRMINĖS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS CENTRO DIREKTORIUS

ĮSAKYMAS
DĖL AAP KOMPLEKTŲ PAGAL SAUGUMO LYGIUS PATVIRTINIMO

2020m. gegužės 06 d. Nr. V-101

Vadovaujantis LR Sveikatos apsaugos ministro-valstybės lygio ekstremalios situacijos valstybės operacijų vadovo sprendimu „Dėl asmeninės apsaugos priemonių naudojimo asmens sveikatos priežiūros įstaigose pagal saugumo lygius 2020 m. balandžio 7 d. Nr. V-754, papildau Telšių r. pirminės sveikatos priežiūros centro direktoriaus įsakymą 2020 m. balandžio 17 d. Nr. V-94 „Dėl AAP komplektų patvirtinimo“:

1. Nustatau:

2020 metų balandžio 17 d. įsakymu patvirtinti AAP komplektai būtų naudojami IV , V- saugumo lygius atitinkančiam personalui,

2. Įpareigoju:

2.1 Telšių r. pirminės sveikatos priežiūros centro (toliau – Centro) darbuotojus susipažinti su įsakymu ir įsakymo priedu Nr. 1 bei juo vadovautis,

2.2 Bendrosios praktikos slaugytoją Ramintą Dukavičiūtę ir slaugos administratorę Valeriją Jonušienę užtikrinti Centro personalą AAP, informuoti įstaigos vadovą apie priemonių poreikį laiku,

2.3 Įpareigoju bendrosios praktikos slaugytoją Ramintą Dukavičiūtę supažindinti su įsakymu ir apmokinti Centro darbuotojus tinkamai naudoti AAP.

Direktorė

Laima Jurytė-Zakarauskienė

Saugumo lygis	Specialistas	Asmeninės apsaugos priemonės
I-as saugumo lygis	Registratoriai, administracijos darbuotojai. Nepatiriamas ilgalaikis artimas kontaktas (iki 5 min., atstumas iki 1 m, arba ilgiau nei 15 min., atstumas iki 2 m.)	<ul style="list-style-type: none"> • Vienkartinė medicininė (chirurginė) kaukė. • Vienkartinės pirštinės.
II-as saugumo lygis	1. Bendrosios praktikos slaugytojai. 2. GMP personalas. 3. Kiti asmens sveikatos priežiūros specialistai. 4. Registratūros darbuotojai priimančys pacientus. Patiriamas tiesioginis kontaktas su pacientu	<ul style="list-style-type: none"> • FFP2 KN95 arba FFP2 respiratorius. • Vienkartinės medicininės pirštinės (keičiamos po kiekvieno paciento) • Vienkartinis chalatas, kombinezonas (pagal poreikį). • Veido skydas arba akiniai.
III-as saugumo lygis	1. Ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiantys specialistai turėję artimą sąlytį su COVID-19 atveju ir neturintiems kvėpavimo takų infekcijos simptomų, 2. Skubias odontologines paslaugas teikiantys specialistai	<ul style="list-style-type: none"> • FFP2 arba FFP3 respiratorius, • vienkartinės medicininės pirštinės (keičiamos po kiekvieno paciento) • Vienkartinis chalatas arba kombinezonas su neperšlampama prijuoste arba vienkartinis neperšlampamas chalatas, arba kombinezonas. • Veido (akių) apsauga-veido skydas ir prigludantys prie veido akiniai (dezinfekuojamos priemonės). • Vienkartinė chirurginė kepurė. • Antbačiai
IV-as saugumo lygis	Mobilaus punkto komanda Karščiavimo klinikos komanda	Telšių r. PSPC direktorės įsakymas „Dėl AAP komplektų patvirtinimo“ 2020-04-17 Nr. V-94
V-as saugumo lygis	GMP (iškvietimų į COVID-19 atvejais)	Telšių r. PSPC direktorė įsakymas „Dėl AAP komplektų patvirtinimo“ 2020-04-17 Nr. V-94

**VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS TELŠIŲ RAJONO PIRMINĖS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS CENTRO
DIREKTORIUS**

ĮSAKYMAS

DĖL AAP KOMPLEKTŲ PATVIRTINIMO

2020m. balandžio 17d. Nr. V-94

Vadovaujantis rekomendacijomis „Dėl asmeninių apsaugos priemonių apsirengimo ir nusirengimo sveikatos priežiūros įstaigose, kuriose gydomi įtariamai ir patvirtinti Covid-19 pacientai reikalavimais tvirtinu šiuos AAP komplektus. Įpareigoju Telšių rajono pirminės sveikatos priežiūros specialistus atsižvelgiant į darbo pobūdį ir esant kontaktui su gydomu įtariamu ar patvirtintu Covid-19 pacientu naudoti AAP pagal nurodytus komplektus.

1. Komplektas

- 1.1 neperšlampamas kombinezonas su gobtuvu;
- 1.2 4 vnt. vienkartinių medicininių pirštinių;
- 1.3 akinius tinkančius dėvėti su respiratoriumi;
- 1.4 veido skydelį;
- 1.5 respiratorius FFP2 arba FFP3;
- 1.6 trumpi arba ilgi antbačiai uždengiantys visą avalynę;
- 1.7 neperšlampama prijuostė;

Antrankoviai.

2. Komplektas

- 2.1 neperšlampačią chalatą su ilgomis rankovėmis;
- 2.2 4 vnt vienkartinių medicininių pirštinių;
- 2.3 akinius tinkančius dėvėti su respiratoriumi;
- 2.4 veido skydelį;
- 2.5 respiratorius FFP2 arba FFP3;
- 2.6 trumpi ir ilgi antbačiai uždengiantys visą avalynę;
- 2.7 kepuraitė;
- 2.8 neperšlampačią prijuostę;

Antrankoviai.

3. Komplektas

- 3.1 peršlampačią vienkartinį chalatą su ilgomis rankovėmis;
- 3.2 4 vnt vienkartinių medicininių pirštinių;
- 3.3 akinius tinkančius dėvėti su respiratoriumi;
- 3.4 veido skydelis;
- 3.5 respiratorius FFP2 arba FFP3;

3.6 trumpi ir ilgi antbačiai uždengiantys visą avalynę;

3.7 kepuraitė;

3.8 neperšlampama prijuostė;

3.9 Antrankoviai.

4. Komplektas:

4.1 peršlampamas vienkartinis kombinezonas su gobtuvu;

4.2 4 vnt vienkartinį medicininių pirštinių;

4.3 akinius tinkančius dėvėti su respiratoriumi;

4.4 veido skydelį;

4.5 respiratorius FFP2 arba FFP3;

4.6 trumpi arba ilgi antbačiai uždengiantys visą avalynę;

4.7 neperšlampama prijuostė arba chalatas;

4.8 antrankoviai.

Direktorė

Laima Jurytė-Zakarauskienė

Paciento vardas, pavardė

PACIENTO EPIDEMIOLOGINĖ ANKETA

Eil. nr	Užduodami klausimai	Apklausa telefonu	Apklausa Įstaigoje
		Data	Data
		Žymėti Taip /Ne	Žymėti Taip /Ne
1.	Ar per paskutines 14 dienų buvote užsienyje?		
2.	Ar per paskutines 14 dienų turėjote kontaktą su užsienyje keliavusiu asmeniu?		
3.	Ar per paskutines 14 dienų turėjote kontaktą su patvirtintu COVID-19 sergančiu asmeniu?		
4.	Ar per paskutines 14 dienų turėjote kontaktą su saviizoliacijoje esančiais asmenimis?		
5.	Ar šiuo metu karščiuojate arba karščiavote per paskutines 14 dienų?		
6.	Ar per paskutines 14 dienų turėjote kvėpavimo sutrikimų (pvz.: kosulys, dusulys, apsunkintas kvėpavimas?), jautėte didelį nuovargį, apetito praradimą?		
7.	Ar pastarosiomis dienomis turėjote ūmių uoslės ir skonio sutrikimų?		
8.	Ar per paskutines 14 dienų turėjote kontaktą su 2 ar daugiau karščiuojančių ir/arba turinčių kvėpavimo problemų asmenų (pvz.: čiaudinčių, kosėjančių, dūstančių)?		
9.	Ar buvo atliktas molekulinis SARS-CoV-2 testas, koks jo rezultatas, kada?		
10.	Ar sirgote COVID-19 sukelta liga?		
11.	Ar vartojate priešuždegiminius vaistus? Jeigu taip, tai dėl kokios priežasties ir kada paskutinį kartą gėrėte (vartojote)?		

Aš,, patvirtinu, kad mano pateikta informacija
(paciento vardas, pavardė)

yra teisinga. Įsipareigoju informuoti, jeigu kitų apsilankymų metu atsiras grėsmė išplisti COVID-19 sukeltam susirgimui.

Man yra žinoma ir išaiškinta atsakomybė už Lietuvos Respublikos civilinės saugos įstatymo bei LR žmonių užkrečiamųjų ligų profilaktikos ir kontrolės įstatymo pažeidimus, taip pat kituose Lietuvos Respublikos teisės aktuose numatyta atsakomybė už kovos su epidemijomis ar užkrečiamosiomis ligomis taisyklių pažeidimus ir pažeidimais sukeltas pasekmes.

.....
(paciento (jo atstovo) vardas, pavardė, parašas, data, laikas)

.....
(Įstaigos atstovo vardas, pavardė, parašas, data, laikas)