

## VŠĮ TELŠIŲ RAJONO PIRMINĖS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS CENTRO 2022 M. VEIKLOS ATASKAITA

### I SKYRIUS VIZIJA, MISIJA, TIKSLAI IR UŽDAVINIAI

1. Vizija - akredituota, viena geriausių Telšių apskrityje, Lietuvos ir Europos Sąjungos reikalavimus atitinkanti pirminės asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikianti, pranašumo siekianti per kokybę ir geriausių sąlygų sukūrimą pacientams ir personalui įstaiga.
2. Misiija - teikti pacientams mokslu ir pažangiausiomis technologijomis pagrįstas, saugias, kokybiškas, atitinkančias pacientų poreikius ir interesus, viršijančias jų lūkesčius asmens sveikatos priežiūros paslaugas; tinkamai naudojantis turimais ištekliais, atsižvelgiant į steigėjo, dalininkų ir paslaugų užsakovų reikalavimus; užtikrinant pacientų privatumą, žmogiškąją pagarbą ir orumą; vykdyti medicinos mokslo pasiekimų ir naujų technologijų taikymą; aktyviai dalyvauti visuomenės ir asmens sveikatos stiprinime bei mokyme; prisiiinti pilną atsakomybę už centre teikiamas sveikatos priežiūros paslaugas žmonėms.
3. Įstaigos steigėja, savininkė (dalininkė) – Telšių rajono savivaldybė. Savininko (dalininko) teises ir pareigos įgyvendinanti institucija – Telšių rajono savivaldybės taryba.
4. Pagrindinis Telšių rajono pirminio sveikatos priežiūros centro (toliau - Centro) veiklos tikslas – gerinti žmonių sveikatą, siekiant sumažinti gyventojų sergamumą ir mirtingumą, siekti kokybiškai teikti medicinos paslaugas.
5. Įstaigos veiklos sritys: organizuoti ir teikti nespecializuotas ir specializuotas kvalifikuotas ambulatorines pirminės sveikatos priežiūros paslaugas Telšių rajono gyventojams. Paslaugos teikiamos Įstaigoje ir pagal pacientų iškviетimus jų namuose. Esant reikalui, būtinosios asmens sveikatos priežiūros paslaugos teikiamos visiems Lietuvos Respublikos gyventojams, užsieniečiams, asmenims be pilietybės.
6. Viešoji įstaiga Telšių rajono pirminės sveikatos priežiūros centrui Valstybinė akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnyba prie Sveikatos apsaugos ministerijos išdavė licenciją 1999 m. balandžio 8 dieną. Licencija išduota šioms paslaugoms teikti:
  - 6.1 Adresu Kalno g. 40, Telšių m., Telšių r. sav.:
    - 6.1.1 antrinės ambulatorinės odontologinės priežiūros (pagalbos) - burnos chirurgijos,
    - 6.2.2 pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros medicinos: šeimos medicinos, paliatyviosios pagalbos,
    - 6.2.3 pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros odontologinės priežiūros (pagalbos) – odontologijos,
    - 6.2.4 ambulatorinės asmens sveikatos burnos priežiūros - burnos higienisto praktikos,
    - 6.2.5 ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros - vaikų raidos sutrikimų ankstyvosios reabilitacijos,
    - 6.2.6 bendrąsias asmens sveikatos priežiūros: greitosios medicinos pagalbos, akušerio praktikos, slaugos (bendrosios praktikos slaugos, bendruomenės slaugos, ambulatorinės slaugos paslaugas namuose),
  - 6.2 Adresu Gedimino g. 17, Telšių m., Telšių r. sav.:
    - 6.2.1 bendrąją asmens sveikatos priežiūros - slaugos (bendrosios praktikos slaugos).

- 6.3 Tryškių ambulatorijoje, adresu Turgaus g. 4-3, Tryškių mstl., Tryškių sen., Telšių r. sav.:
- 6.3.1 pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros medicinos - šeimos medicinos,
  - 6.3.2 ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros odontologinės priežiūros (pagalbos) – Odontologijos,
  - 6.3.3 ambulatorinės asmens sveikatos burnos priežiūros - burnos higienisto praktikos,
  - 6.3.4 bendrąsias asmens sveikatos priežiūros: akušerio praktikos, slaugos (bendrosios praktikos slaugos, bendruomenės slaugos).
- 6.4 Nevarėnų ambulatorijoje, adresu Liepų g. 10, Nevarėnų mstl., Nevarėnų sen., Telšių r. sav.:
- 6.4.1 pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros medicinos - šeimos medicinos,
  - 6.4.2 pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros odontologinės priežiūros (pagalbos) odontologijos,
  - 6.4.3 ambulatorinės asmens sveikatos burnos priežiūros - burnos higienisto praktikos,
  - 6.4.4 bendrąsias asmens sveikatos priežiūros: akušerio praktikos, slaugos (bendrosios praktikos slaugos, bendruomenės slaugos),
- 6.5 Žarėnų ambulatorijoje, adresu Varnių g. 1, Žarėnų mstl., Žarėnų sen., Telšių r. sav.:
- 6.5.1 pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros medicinos - šeimos medicinos,
  - 6.5.2 pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros odontologinės priežiūros (pagalbos) odontologijos,
  - 6.5.3 ambulatorinės asmens sveikatos burnos priežiūros - burnos higienisto praktikos,
  - 6.5.4 bendrąsias asmens sveikatos priežiūros: akušerio praktikos, slaugos (bendrosios praktikos slaugos, bendruomenės slaugos).
- 6.5 Baltininkų bendruomenės medicinos punkte, adresu Baltininkų g. 34, Baltininkų k., Telšių r. sav.
- 6.6 Buožėnų bendruomenės medicinos punkte, adresu Buožėnų g. 5, Buožėnų k., Gadūnavo sen., Telšių r. sav.
- 6.7 Degaičių bendruomenės medicinos punkte, adresu Anulėnų g. 3, Degaičių k., Degaičių sen., Telšių r. sav.
- 6.8 Eigirdžių bendruomenės medicinos punkte, adresu Gedimino g. 16, Eigirdžių mstl., Degaičių sen., Telšių r. sav.
- 6.9 Kaunatavo bendruomenės medicinos punkte, adresu Mokyklos g. 10, Kaunatavos k., Telšių r. sav.
- 6.10 Lauko Sodos bendruomenės medicinos punkte, adresu Lendrupio g. 10, Lauko Sodos mstl., Telšių r. sav.
- 6.11 Lieplaukės bendruomenės medicinos punkte, adresu Vorkalnio g. 8, Lieplaukės k., Telšių r. sav.
- 6.12 Nerimdaičių bendruomenės medicinos punkte, adresu Žalšilės g. 1, Nerimdaičių mstl., Telšių r. sav.
- 6.13 Ryškėnų bendruomenės medicinos punkte, adresu Masčio g. 5, Ryškėnų k., Telšių r. sav.
- 6.14 Ubiškės bendruomenės medicinos punkte, adresu I. Vaišvilos g. 2, Ubiškės mstl., Telšių r. sav.
- 6.15 Vembutų bendruomenės medicinos punkte, adresu Gečių g. 1, Vembutų k., Telšių r. sav.
- 6.16 Mitkaičių bendruomenės medicinos punkte, adresu Mokyklos g. 13, Mitkaičių k., Telšių r. sav.
- 6.17 bendrąją asmens sveikatos priežiūros - slaugos (bendruomenės slaugos)
- 6.18 Gadūnavo bendruomenės medicinos punkte, adresu Bažnyčios g. 15, Gadūnavo mstl., Telšių r. sav.
- 6.19 Gedrimų bendruomenės medicinos punkte, adresu Brėvikių g. 4, Gedrimų k., Telšių r. sav.
- 6.20 bendrąją asmens sveikatos priežiūros - slaugos (bendrosios praktikos slaugos)
7. Telšių rajono pirminės sveikatos priežiūros centras (toliau – toliau Centras) – Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos (toliau –LNSS) viešoji įstaiga, Lietuvos Respublikos sveikatos priežiūros įstaigų įstatymu, papildomosios ir alternatyviosios sveikatos priežiūros

įstatymo ir Visuomenės sveikatos priežiūros įstatymo nustatyta tvarka turinti teisę teikti sveikatos priežiūros paslaugas.

8. Centras savo veikloje vadovaujasi šiais teisės aktais: LR sveikatos priežiūros įstaigų, viešųjų įstaigų, medicinos praktikos, odontologijos priežiūros praktikos ir burnos priežiūros praktikos, slaugos praktikos ir akušerijos praktikos, asmens sveikatos priežiūros praktikos, pacientų teisių ir žalos atlyginimo sveikatai, korupcijos prevencijos įstatymais, Civiliniu kodeksu, LR Konstitucija, LR Sveikatos apsaugos ministro ir kitais įsakymais, bei kitais teisės aktais.

## **II. SKYRIUS FINANSINIAI RODIKIAI**

9. 2022 metais įstaiga dirbo pelningai, perviršis - 146830,04 Eur.

10. Lėšos gautos darbo užmokesčio didinimui panaudotos pagal paskirtį.

11. Centro sąnaudų valdymo išlaidoms dalis 4,6 proc. kai įstaigos sąnaudų valdymo išlaidų dalis gali būti ne daugiau 7.0 proc.

12. Per ataskaitinį laikotarpį pritraukta papildomų finansavimo šaltinių ir dalininko įnašas :

12.1 1,2 proc. gyventojų pajamų mokesčio ( toliau - GPM) - 165,39 Eur.

12.2 Telšių rajono savivaldybės visuomenės sveikatos rėmimo specialioje programoje „Sveikatos kambarėlis“ - 2000,00 Eur.

12.3 Tęsimas projektas „Šeimų lankymo, teikiant ankstyvosios intervencijos paslaugas „Saugi pradžia“ įgyvendinimas Telšių bendruomenėje“, - 91137,00 Eur. Projekto tikslas - teikti paramą ir pagerinti besilaukiančių mamų informavimą nėštumo metu, pagimdžius ir iki kol vaikai sulauks 2 metų amžiaus, suteikiant aukštos kokybės paslaugas, padedančias mamoms priimti žinojimu paremtus sprendimus dėl jų vaikų priežiūros, siekiant užtikrinti pažeidžiamų mamų, kūdikių bei vaikų iki 2 metų gerovę.

Siekiant įgyvendinti šį tikslą bus įdiegtas šeimų lankymo, teikiant ankstyvosios intervencijos paslaugas modelis Telšių bendruomenėje, orientuotas į ankstyvąją paramą su sunkumais susiduriančioms šeimoms, personalizuotą pagalbą teikiant jų namuose. Šias paslaugas teiks naujos kartos specialiai apmokytas specialistas–slaugytojas. Tikslinė grupė: nėščiosios, gimdyvės ir vaikus iki 2 metų auginančios moterys. 2022 m. įsisavinta projekto lėšų už 42358,61 Eur.

12.4 Viešosios įstaigos steigėjas (dalininkas) Telšių rajono savivaldybės dalininko įnašas 2022 metų pabaigoje yra 355 100 Eur.

13. Konsoliduotų viešųjų pirkimų 2022 metais - 1. Konsoliduotųjų pirkimų atveju kelios organizacijos jungiasi prekėms, paslaugoms ar darbams įsigyti ir paskelbia vieną užsakymą, o ne kiekviena įstaiga atskirai vykdo savarankišką pirkimą. Siektina reikšmė yra 2. Dėl neįvykusios antro konsoliduoto pirkimo nebuvo galimybės pasiekti reikšmę – 2.

14. Viešieji pirkimai vykdomi per VšĮ Centrinę perkančiąją organizaciją.

15. Centro gautos lėšos, jų šaltiniai ir šių lėšų panaudojimas pagal išlaidų rūšis:

15.1 Privalomojo sveikatos draudimo fondo (PSDF) pajamos 3716648,21 Eur.

15.2 Mokamos paslaugos iš viso 311605,83 Eur. iš jų:

15.2.1 Greitosios medicinos pagalbos (GMP) pervežimai 24154,91 Eur.

15.2.2 Privalomi profilaktiniai sveikatos tikrinimai 102233,68 Eur.

15.2.3 Kitų įstaigų neprirašytų gyventojų priėmimas 458,21 Eur.

15.2.4 Kitos teisės aktuose numatytos mokamos paslaugos 184759,03 Eur.

15.3 Finansavimo pajamos (ES finansuojamos, ir kt.) – 662525,23-Eur.

15.4 Pervestinos pagrindinės veiklos kitos pajamos (už kompensuojamų vaistų pasų išdavimą) 0,00- Eur.

15.5 Iš viso pagrindinės veiklos pajamos **4690779,27** - Eur.

16. Per ataskaitinį laikotarpį Centras įsigijo ilgalaikio nematerialiojo turto už 3433,98 Eur.

1. lentelė

Ilgalaikio turto grupės pavadinimas	Kiekis vnt.	Įstaigos lėšos Eur.
Antivirusinė programa	1	2405.48
Internetinė svetainė	1	1028.50
<b>Iš viso:</b>	<b>1</b>	<b>3433,98</b>

17. Per ataskaitinį laikotarpį įstaiga įsigijo ilgalaikio materialiojo turto už 207620,76 Eur.

2. lentelė

Ilgalaikio turto grupės pavadinimas	Kiekis vnt.	Įstaigos lėšos Eur.	Kiekis vnt.	Finansavimo lėšos Eur.
Mašinos ir įrenginiai	12	75012.60		
Transporto priemonės	2	34100,00	1	20427,22
Baldai ir biuro įranga	34	46581,18	1	1130.30
Kitas ilgalaikis materialus turtas	2	12884,96		
Nebaigta statyba		17484,50		
<b>Iš viso:</b>	<b>50</b>	<b>186063,24</b>	<b>2</b>	<b>21557,52</b>

18. Įstaigos išlaidos darbo užmokesčiui (nuo visų patirtų sanaudų).

3. lentelė

Išlaidos	2021 m		2022	
	Eur.	%	Eur.	%
Darbo užmokesčio	<b>3523474,96</b>	<b>68,13</b>	<b>3492092,78</b>	<b>76,85</b>
Socialinio draudimo	<b>62533,75</b>	<b>1,21</b>	<b>61630,22</b>	<b>1,36</b>

19. Centras yra iš valstybės ar savivaldybės turto ir lėšų įsteigta viešoji įstaiga, teikianti jos įstatuose nustatytas paslaugas pagal sutartis su užsakovais.

20. Centras yra ne pelno įstaiga. Gautų pajamų ji negali skirstyti steigėjams, o jas naudoja tik įstatymuose ir kituose teisės aktuose nustatyta tvarka.

### III SKYRIUS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGŲ TEIKIMAS

21. Centro veiklą sudarantys padaliniai:

- ✓ Polikliniškinis skyrius, Kalno g. 40, Telšių m..
- ✓ Odontologijos skyrius, Kalno g. 40, Telšių m..
- ✓ Vaikų raidos sutrikimų ankstyvosios reabilitacijos centras, Kalno g. 40, Telšių m..
- ✓ Registratūros skyrius.
- ✓ Ūkio skyrius.
- ✓ Greitosios medicinos pagalbos skyrius, Kalno g. 40, Telšių m..
- ✓ Ambulatorijos Tryškiuose, Žarėnuose, Nevarėnuose.
- ✓ Medicinos punktai 14 miestelių.
- ✓ Ambulatorinių slaugos paslaugos namuose skyrius, Kalno g. 40, Telšiai. Įsteigtas 2021 metais. Veiklą pradėjo 2021 m. vasario mėnesį. Telšių rajono savivaldybės tarybos sprendimu 2021 m. vasario mėn. 25 d. sprendimu T1-83 patikslinta įstaigos struktūra.
- ✓ Profilaktinio patikrinimo kabinetas, Kalno g. 40 Telšiai. Kabinetas veiklą vykdo nuo 2021 metų balandžio mėn.
- ✓ Mobilus punktas Gedimino g. 17/Kalno g. 21.
- ✓ Vakinavimo centras Gedimino g. 17/Kalno g. 21.

22. Vadovaujantis Lietuvos Respublikos sveikatos priežiūros įstaigų įstatymu ir Centro įstatais įstaigoje veikia kolegialūs organai:

22.1 Gydytojų taryba, slaugos taryba, stebėtojų taryba.

22.2 Įstaigoje kolegialių organų kiekvieno nario darbo užmokestis nenumatytas ir nemokamas.

23. Centre veikia kiti sudaromi organai: medicinos etikos komisija, vidaus medicininio audito grupė.

24. Centras vykdydamas veiklos tikslus ir uždavinius per 2022 metus pasiekė, kad vykdamas finansinę vidaus kontrolę tinkamai būtų vedama finansinė apskaita ir atskaitomybė. Centras vykdo vidaus kontrolės politiką vadovaujantis vadovo patvirtinta VŠĮ Telšių rajono pirminės sveikatos priežiūros centro įstaigos vidaus kontrolės politika.

25. Prisirašiusių pacientų skaičius ataskaitiniu laikotarpiu:

4 lentelė

Eil. Nr.	Pirrašyti gyventojai	2022-01-01 drausti PSD	2022-01-01 bendras sk/ndrausti PSD	2022-12-31 Drausti PSD	2022-12-31 bendras sk/ndrausti PSD
1.	Prie įstaigos prisirašiusių pacientų skaičius	16100	16912/812	16167	16919/752
2.	Iš jų kaime gyventojai	6421	6784/363	6245	6587/342

3.	Iš jų vaikai iki 18 m	3430	3430/0	3426	3426/0
4.	Iš jų neturi privalomojo sveikatos draudimo		1175		1094
5.	<b>Prisirašiusiųjų skaičiaus padidėjimas</b>				<b>67 pacientai</b>

26. Asmenų prisirašymą prie pasirinktos gydymo įstaigos reglamentuoja Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro įsakymas „Dėl gyventojų prisirašymo prie pirminės asmens sveikatos priežiūros įstaigų tvarkos“, 2001 11 09, Nr. 583. Prisirašymas prie Centro gydytojų vykdomas: elektroniniu būdu per internetinę svetainę [www.telsiai.lt](http://www.telsiai.lt), atvykus į Centrą. Informacija dėl galimybės prisirašyti patalpinta internetinėje svetainėje.

27. Per ataskaitinį laikotarpį suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičius pagal Sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes.

5 lentelė

Eil. Nr.	Paslaugų grupė	Suteiktų paslaugų skaičius
1.	Šeimos medicinos paslaugos	<b>74404</b>
2.	<b>Komandos paslaugos:</b>	
	Vaikų ligų	<b>4904</b>
	Vidaus ligų	<b>5159</b>
	Akušerio-ginekologo	<b>6555</b>
	Chirurgo	<b>4975</b>
3.	Bendrosios praktikos odontologų paslaugos	<b>8355</b>
4.	Vaikų raidos sutrikimų ankstyvosios reabilitacijos	<b>5160</b>
5.	Greitosios medicinos pagalbos (skubiosios medicinos pagalbos slaugos specialistų)	<b>7516</b>
6.	Ambulatorinės slaugos paslaugų namuose skyriuje	<b>15304</b>
7.	Ambulatorinės paliatyviosios pagalbos paslaugos	<b>18</b>

28. Telšių rajono pirminės sveikatos priežiūros centro greitosios medicinos skyriaus veikla.

28.1 Greitosios medicinos pagalbos skyriuje atlikti pervežimai.

eil.Nr.	Pervežimai	Skaičius per 2019 metus
1.	Gimdyvės pervežtos iki 100 km atstumu	36
2.	Gimdyvės pervežtos virš 100 km atstumu	24
3.	Sergančių galvos smegenų insultų :	128
4.	Iš jų į klasterių centrą	128
5.	Patyrusių širdies susirgimų su ST pakilimu (sergančių infarktu):	66
6.	Iš jų į specializuotus centrus	55
Viso pervežimų		309

28.2. Per ataskaitinį laikotarpį Centro GMP skyriaus darbuotojai vyko į 7896 iškvietimus iš jų:

- ✓ Nelaimingų atsitikimų 992 atvejai.
- ✓ Ūmių susirgimų ir būklių atvejai 6489.
- ✓ Pervežimų iš kitų gydymo įstaigų 468.
- ✓ „Be rezultatų“ 377.

28.3. Suteikta pagalba pacientams 7519 kartų iš jų:

- ✓ Vyrų lyties 3569.
- ✓ Moterų lyties 3950.
- ✓ Vaikų iki 18 metų 464.
- ✓ Kaimo gyventojai 2780.

28.4 **Gaivinti pacientai 33 kartus, atgaivinti atvejai – 7.**

28.5 Iškvietimų dėl GMP paslaugų skirstymas:

28.5.1 Skubus iškvietimas I kategorija įvykių **6595** atvejai. I kategorijai priskiriami atvejai, kai pacientas kviečia GMP dėl neatidėliotinos greitosios medicinos pagalbos poreikio ir GMP brigada siunčiama iš karto kuo skubiau, bet ne vėliau kaip per 3 min. nuo iškvietimo užregistravimo.

28.5.2 Atidedamas iškvietimas II kategorijai priskiriamų atvejų skaičius **432**. II kategorijos iškvietimo atveju GMP brigada gali būti siunčiama per 30 min. nuo iškvietimo užregistravimo.

28.6 Centro GMP skyriaus gerų darbo rezultatų rodiklis 2022 m. 94,07 proc.

29. Centras teikia paslaugas jam priklausančiose ambulatorijose. Suteiktos asmens sveikatos priežiūros paslaugos:

7 lentelė

Ambulatorijos pavadinimas	Gydytojo suteiktų paslaugų skaičius	Suteiktų odontologijos paslaugų skaičius	Gydytojo vizito į namus skaičius	BPS slaugytojo vizito į namus skaičius
Nevarėnų	2452	298	109	360
Tryškių	4759	843	55	140
Žarėnų	2544	306	94	374

30. Centre aktyviai vykdomos šios valstybinės sveikatos prevencinės programos:
- 30.1 Gimdos kaklelio piktybinių navikų prevencinių priemonių programa.
- 30.2 Atrankinės mamografinės patikros dėl krūties vėžio programa.
- 30.3 Storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos programa
- 30.4 Priešinės liaukos (prostatos) vėžio ankstyvosios diagnostikos programa
- 30.5 Širdies ir kraujagyslių ligų atrankos ir prevencijos priemonių programa.
31. Valstybinės ligonių kasos duomenimis, per 2021 metus buvo suteikta prevencinių programų:
- 31.1 Gimdos kaklelio vėžio prevencinė programa – 1340 paslaugų, kurių kodas 1845 (**114,0 % nuo planuoto skaičiaus**), 322 paslaugos, kurių kodas 1844 (**112,2 % nuo planuoto skaičiaus**) ir 807 paslaugos, kurių kodai 2920-2922 (**151,4 % nuo planuoto skaičiaus**);
- 31.2 Krūties vėžio prevencinė programa – 1082 paslaugos, kurių kodas 3902 (**85,5 % nuo planuoto skaičiaus**), 941 paslaugos, kurių kodas 3903 (**74,4 % nuo planuoto skaičiaus**);
- 31.3 Prostatos vėžio prevencinė programa – 640 paslaugos, kurių kodai 3496-3499, 2035 (**62,9 % nuo planuoto skaičiaus**);
- 31.4 Storosios žarnos vėžio prevencinė programa – 1812 paslaugų, kurių kodai 3023-3024 (**67 % nuo planuoto skaičiaus**);
- 31.5 Širdies ir kraujagyslių ligų prevencinė programa – 2071 paslaugų, kurių kodas yra 2029 (**62,5 % nuo planuoto skaičiaus**)
32. Vidutinis laikas nuo paciento kreipimosi į įstaigą dėl asmens sveikatos priežiūros paslaugos suteikimo momento iki paskirto paslaugos gavimo laiko pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes neviršija Sveikatos apsaugos ministro nustatytų terminų. Pacientų laukimo eilės mažinamos vykstant tiesioginio kontakto ir nuotolines konsultacijas pas gydytoją ir slaugytoją.

8 lentelė

Paslaugų grupė	Vidutinis laikas nuo paciento kreipimosi į įstaigą dėl asmens sveikatos priežiūros paslaugos suteikimo momento iki paskirto paslaugos gavimo laiko
Šeimos medicinos paslaugos	0-7 d.
Komandos paslaugos:	
Chirurgo	0-7 d.
Vaikų ligų	0-7 d.
Vidaus ligų	0-7 d.
Akušerio ginekologo	0-7 d.
Bendrosios praktikos odontologų paslaugos	0-14 d.
Vaikų raidos sutrikimų ankstyvosios reabilitacijos paslaugos	0-14

33. Centro ambulatorinių slaugos paslaugų namuose (toliau – ASPN) skyrius paslaugas teikia rajono mastu, aptarnaujamų pacientų skaičius per 2022 m. 963 pacientai. Skyriuje paslaugas teikia bendrosios praktikos slaugytojai, slaugytojų padėjėjai, kineziterapiautas. Veiklą koordinuoja – skyriaus koordinatorius. Skyriuje užimtų etatų skaičius - 10,85 etatų. Dėl ASPN paslaugų teikimo yra sudarytos 4 bendradarbiavimo sutartys su rajone veikiančiomis PSPC:

- 33.1 Šeimos centras, A. Kojelės įmonės pacientams,
- 33.2 Šeimos centras, I. Miškinienės įmonės pacientams,
- 33.3 L. M. Šilgalienės įmonės pacientams,
- 33.4 VŠĮ Luokės PSPC pacientams

34. Centro medicinos punktų darbuotojai pervesti į ambulatorinių slaugos paslaugų teikimo namuose skyrių.

#### **IV SKYRIUS PACIENTŲ PASITENKINIMO TEIKIAMOMIS PASLAUGOMIS LYGIS**

35. Pacientų pasitenkinimo įstaigos teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis, tai yra pacientų teigiamai įvertintų įstaigoje suteiktų paslaugų skaičiaus dalis nuo visų per metus įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičiaus pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes yra 0,9. Centre atlikta apklausa, įvertinta 484 anketa.

36. Įstaigoje gauti 9 pacientų nusiskundimai. Įvertinus skundų turinį teikiama išvada, kad jie nebuvo susiję su nekokybišku įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimu. Todėl vertiname, kad pagrįstų skundų dėl netinkamai suteiktų sveikatos priežiūros paslaugų Centre nebuvo. Centras nagrinėja skundus, nusiskundimus, prašymus vadovaujantis prašymų, skundų nagrinėjimo ir asmens aptarnavimo Telšių r. pirminės sveikatos priežiūros centre tvarka. Į pacientų prašymus yra atsižvelgiama ir pagrįsto skundo atveju yra priimami sprendimai paremti prašymo turinio.

37. Telšių r. pirminės sveikatos priežiūros centro pacientai turi galimybę pateikti skundus, pageidavimus, prašymus, padėkas, elektroninėje svetainėje. Pacientų padėkos yra viešinamos Centro internetinėje svetainėje.

#### **V SKYRIUS TEIKIAMŲ PASLAUGŲ KOKYBĖS GERINIMAS IR INFRASTRUKTŪROS PLĖTRA**

38. Vadovaujantis 2018 m. gruodžio 12 d. nutarimu Nr. 1261 „Bendrųjų reikalų valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų interneto svetainėms ir mobiliosioms programoms aprašu“ 2 skyriumi Telšių r. pirminio sveikatos priežiūros centro svetainėje yra visa būtina informacija ir atitinka keliamus reikalavimus. Įstaigos interneto svetainės struktūra yra aiški, paprasta ir patogi, meniu antraštės tikslios ir ne ilgesnės kaip keturi reikšminiai žodžiai. Įstaigos interneto svetainėje yra visi skyriai ir jų sritys pagal reikalavimus. Svetainė nuolat atnaujinama.

39. Parengtas Centro pastato Kalno g. 40 Telšiuose kapitalinio remonto darbų techninis projektas, kuriuo 2023 m. planuojama įrengti keltuvą, atlikti fasado ir stogo remontą.

#### **VI SKYRIUS PERSONALAS IR KVALIFIKACIJOS KĖLIMAS**

40. Ataskaitinio laikotarpio pabaigoje įstaigoje dirbo vidutiniškai 139 darbuotojų, etatų skaičius 139,97. Centre per ataskaitinį laikotarpį įdarbintas 1 gydytojas odontologas, odontologo padėjėja, bendrosios praktikos slaugytoja – Ukrainos pilietė, ergoterapiautė, 2,75 etato 1,75 bendrosios praktikos slaugytojas ir 1 slaugytojo padėjėjas į ambulatorinių slaugos paslaugų namuose skyrių.

**Centro darbuotojai, kurie teikia asmens sveikatos priežiūros paslaugas:**

9. lentelė

Eil. Nr.	Pareigybė	Darbuotojų sk.2022 metais
	<b>GYDYTOJAI</b>	
1.	Šeimos gydytojai	10

2.	Vaikų ligų gydytojai	2
3.	Vidaus ligų gydytojas	1
4.	Gydytojas chirurgas	1
5.	Gydytojai akušeriai - ginekologai	3
6.	Gydytojas radiologas	-
7.	Gydytojai odontologai	6
<b>SLAUGYTOJAI</b>		
8.	Bendrosios praktikos	34
9.	Bendruomenės	-
10.	Greitosios medicinos pagalbos	14
11.	Akušeriai	2
<b>KITI SPECIALISTAI</b>		
12.	Radiologijos laborantas	-
13.	Gydytojo odontologo padėjėjai	8
14.	Burnos higienistas	1
15.	Logoterapiautas	1

41. Centro darbuotojams sudaromos sąlygos:

41.1 Dalyvauti mokymuose, kvalifikacijos kėlimo kursuose. Darbuotojų mokymai yra apmokami iš įstaigos lėšų.

41.2 Centre patvirtintas 2021 m. birželio 21 d. Įsakymu Nr. V-157 kompensacijų skyrimo VšĮ Telšių rajono pirminės sveikatos priežiūros centro sveikatos priežiūros specialistams tvarkos aprašas, kuriuo apmokamos kelionės išlaidos darbuotojams atvykstantiems iš kitų rajonų ar vykstant į darbą iš vienos Centro darbo vietos į kitą. Tvarkos aprašu sudaromos sąlygos apmokėti medicinos darbuotojams gyvenamosios vietos nuomos išlaidas. 2022 m. kompensacija teikiama gydytojui dėl būsto nuomos, kelionės išlaidos kompensuojamos 12 darbuotojų, 11 iš jų sveikatos priežiūros specialistai.

42. Tobulindami medicinos personalą ir pasidalindami profesine patirtimi, žiniomis bei įgūdžiais kiekvieną mėnesį įstaigoje organizuojami darbuotojų skyrių susirinkimai.

43. Vakcinavimo centro veikla pavesta Centrai Telšių rajono savivaldybės administracijos direktoriaus įsakymu 2021 m. gegužės 4 d. Nr. A1-713. Veikla sustabdyta 2022 m. gegužės 05 d. A1-638

44. Mobilaus punkto veikla Centrai pavesta Telšių rajono savivaldybės administracijos direktoriaus įsakymu „Dėl asmens sveikatos priežiūros įstaigos paskyrimo“ 2020 m. kovo 20 d. sprendimu Nr. IS-3 Mobilaus punkto veikla sustabdyta 2022 m. gegužės 2 dieną. Covid – 19 tyrimai atliekami įstaigose prie, kurių pacientai yra prirašyti.

## VII SKYRIUS INFORMACINIŲ TECHNOLOGIJŲ PLĖTRA

45. Centras vykdo informacinių technologijų diegimą ir plėtrą. Centro veikloje naudojami šiais duomenų šaltiniai:

46.1 Privalomojo sveikatos draudimo Informacinė sistema SVEIDRA IS.

46.2 Valstybinio socialinio draudimo Informacinė sistema SODRA IS.

46.3 Valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybos (VASPVT) Sveikatos priežiūros ir farmacijos specialistų praktikos licencijų registras.

46.4 Vidinė įstaigos informacinė sistema FOXUS.

47. Pacientai registruojami elektroninės registracijos sistemoje. Nuo 2021 m. gruodžio tiesioginėms ir nuotolinėms sveikatos priežiūros specialistų konsultacijoms gali registruotis visai Nacionaliniuose teisės aktuose nurodytais būdais: atvykus į registratūrą, skambinant telefonu į registratūrą, per IPR IS.
48. Informacinių technologijų pagalba vykdoma darbuotojų darbo krūvio apskaita. Įvedus pacientų patekimo (registravimo per FOXUS ) pas gydytojus vidaus kontrolės sistema sutrumpėjo pacientų laukimas, sumažėjo cėlės.
49. Naudojant kompiuterinę profilaktinių programų kontrolę, ir įdiegus kitus FOXUS modulius, pagerėjo prevencinių programų vykdymas.
50. Pildomos elektroninės ambulatorinės asmens sveikatos istorijos, rašomi elektroniniai receptai, mirties liudijimai, vairuotojų sveikatos tikrinimo pažymėjimai, vaikų susirgimo pažymos, nedarbingumo pažymėjimai.
51. Nuolat gerinama gerų darbo rezultatų registravimo kokybė, gerinamas profilaktinių programų vykdymas ir atliktų paslaugų registravimas informacinėje sistemoje.
52. Centro darbuotojai dirba su Elektroninės sveikatos paslaugų ir bendradarbiavimo infrastruktūros informacinėmis sistemomis. Informacinėje sistemoje pildomi dokumentai:
- 52.1 Siuntimai konsultacijai, tyrimams, gydymui.
- 52.2 Atsakymas į siuntimą konsultacijai, tyrimams, gydymui.
- 52.3 Ambulatorinio apsilankymo aprašymas.
- 52.4 Vakcinacijos įrašas.
- 52.4 Laboratorinio tyrimo užsakymas.
- 52.5 Elektroninis receptas.
- 52.6 Vairuotojo sveikatos patikrinimo medicininė pažyma.
- 52.7 Medicininis mirties liudijimas.
- 52.8 Vaiko sveikatos pažymėjimas.
- 52.9 Laikinojo nedarbingumo pažymėjimas.
- 52.10 Medicininės pažymos F-046/a, F-094/a, F094/a-1.
- 52.11 Ataskaitos

## **VIII SKYRIUS KORUPCIJOS PREVENCIJA**

53. Per ataskaitinį laikotarpį buvo vykdomas patvirtintas korupcijos prevencijos programos įgyvendinimo priemonių planas, paskelbtas internetinėje svetainėje. Paskirti asmenys, atsakingi už korupcijos prevencijos vykdymą. Siekiant skaidrumo, atliekami elektroniniai viešieji pirkimai per CVPIS, CPOLT.
54. Vykiant korupcijos prevenciją ir užtikrinant jos įgyvendinimą ataskaitiniu laikotarpiu Centre atlikti patvirtintos ir paskelbtos interneto svetainėje [www.tpoliklinika.lt](http://www.tpoliklinika.lt), skiltyje „Korupcijos prevencija“ tvarkos:
- ✓ Dovanų gautų pagal tarptautinį protokolą ar tradicijas, bei reprezentacijai skirtų dovanų perdavimo, vertinimo, registravimo, saugojimo ir eksponavimo VšĮ Telšių rajono pirminės sveikatos priežiūros centre tvarkos aprašas (2021 m. balandžio 16 d. Nr. V-103);
  - ✓ Asmenų pranešusių informaciją apie pažeidimus VšĮ Telšių rajono pirminės sveikatos priežiūros centre teikimo tvarkos aprašas (2021 m. balandžio 16 d. Nr. V-104);
  - ✓ VšĮ Telšių rajono pirminės sveikatos priežiūros centro darbuotojų elgesio kodeksas (2021 m. liepos 23 d. Nr. V-174).

55. Vadovaujantis Telšių rajono savivaldybės tarybos 2021 m. birželio 23 d. sprendimu Nr. T1-282 „Dėl skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardo suteikimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ patvirtintu Skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardo suteikimo tvarkos aprašu priimtas Telšių rajono savivaldybės 2022 m. balandžio 28 d. sprendimas Nr. T1-114 „Dėl skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardo suteikimo Viešajai įstaigai Telšių rajono pirminės sveikatos priežiūros centrui“

56. Vadovaujantis VŠĮ Telšių r. pirminės sveikatos priežiūros centro korupcijos prevencijos įgyvendinimo priemonių 2020-2022 metų planu patvirtintu 2020 m. spalio 16 d. įsakymu Nr. V-196 atlikta:

56.1. pagrindinėje laukimo salėje rodoma įstaigos vadovo kalba korupcijos prevencijos tema, bei informacinio pobūdžio vaizdinė medžiaga pateikiantys svarbiausius STT kontaktus, norint pranešti apie korupcinio pobūdžio nusižengimą;

56.2. įrengti stendai informuojantys įstaigos pacientus apie gresiančias baudžiamąsias atsakomybes, bei kontaktus kur kreiptis užliksavus korupcinio pobūdžio nusižengimą. Stendai įrengti visuose centro padaliniuose;

56.3. platinamos skrajutės korupcijos prevencijos tematika įstaigoje, kurios susilaukia pacientų dėmesio;

56.4. centras organizuoja ir sudaro galimybes dalyvauti darbuotojams mokymuose korupcijos atsparumui skatinti;

56.5 Centro veiklą reglamentuojantys teisės aktai registruojami Vidaus kontrolės įgyvendinimą reglamentuojančių dokumentų (tvarkos aprašų, taisyklių, darbo reglamentų, instrukcijų ir kitų dokumentų) sąrašė;

56.6. Pranešimų apie padarytus korupcinio pobūdžio nusižengimus per ataskaitinį laikotarpį nebuvo užliksuota.

## **IX. SKYRIUS. PLANAI, PROBLEMOS**

57. Centras įgyvendino 2022 metus suplanuotus uždavinius: atnaujino medicininę įrangą, gydytojų kabinetus, didino medicinos darbuotojų darbo užmokesčių ir įvykdė metų sutartinius įsipareigojimus.

58. 2022 metais atlikti visi procesai, todėl 2023 metais pardėtas pastato kapitalinis remontas, kuris planuojamas baigti 2023 metų lapkričio mėnesį.